

VOORBEELD VERWERKERSOVEREENKOMST

Dit is een voorbeeld van een model of template van een verwerkersovereenkomst. Mocht je op zoek zijn naar andere voorbeelden van modellen, kijk dan op onze website (www.penrose.law/downloads).

Dit voorbeeld van de verwerkersovereenkomst neemt de positie van de *verwerkingsverantwoordelijke* als uitgangspunt. Ben je op zoek naar een verwerkersovereenkomst die de positie van de *verwerker* als uitgangspunt neemt, dan wel een overeenkomst voor *gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken*, neem dan [contact](#) met ons op.

Dit model omvat de standaard en meest voorkomende bepalingen in een verwerkersovereenkomst, een en ander in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”). Binnen de kaders van de AVG zijn uiteraard nog variaties en uitbreidingen mogelijk op de tekst en de bepalingen die in dit model als voorbeeld zijn opgenomen. De onderdelen die in dit template in ieder geval nog moeten worden in- of aangevuld, zijn aangegeven met een gele arcering.

Wil je meer weten over de verwerker, de verwerkingsverantwoordelijke en verwerkersovereenkomsten? Kijk dan op onze website <https://penrose.law/privacy-statement-verwerkersovereenkomst-en-cookies/#verwerkersovereenkomst>.

Dit voorbeeld van een verwerkersovereenkomst wordt beschikbaar gesteld door Penrose voor informatiedoeleinden. Penrose is een advocatenkantoor in Amsterdam, gespecialiseerd in ondernemingsrecht, IE/IT-recht en arbeidsrecht.

Het model wordt periodiek bijgewerkt en gepubliceerd op www.penrose.law, waardoor het kan dat het tijdelijk niet aansluit bij de laatste rechtsontwikkelingen. Dit voorbeeld is voorts geen advies en er kunnen geen rechten aan ontleend worden. Het is raadzaam advies in te winnen bij het opstellen van een verwerkersovereenkomst. Je kan Penrose bereiken op info@penrose.law, of op 020-2400710.

VERWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

1. [●] gevestigd te ([●]) [●], kantoorhoudende aan de [●] en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [●], hierna aangeduid als “**Verwerker**”;

en

2. [●], gevestigd te ([●]) [●], kantoorhoudende aan de [●] en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [●], hierna aangeduid als “**Verantwoordelijke**”;

Verantwoordelijke en Verwerker worden tevens afzonderlijk aangeduid als “**Partij**” en gezamenlijk als “**Partijen**”,

NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

- A. Verwerker en Verantwoordelijke een overeenkomst hebben gesloten (de “**Hoofdovereenkomst**”) op grond waarvan Verwerker bepaalde diensten aan Verantwoordelijke levert en in dat kader (mede) persoonsgegevens verwerkt waarvoor Verantwoordelijke ‘verantwoordelijke’ en Verwerker ‘verwerker’ in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”) is;
- B. Partijen gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG de voorwaarden van de verwerking van de persoonsgegevens door Verwerker wensen vast te leggen in de onderhavige overeenkomst (de “**Verwerkersovereenkomst**”).

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. ONDERWERP EN TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de verwerking van de persoonsgegevens door Verwerker in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Hoofdovereenkomst, prevaleren de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.
- 1.2. Alle begrippen, zoals ‘persoonsgegeven’ en ‘verwerking’, die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben de betekenis die daar in de AVG aan is gegeven.
- 1.3. Bijlage I (onder A.) bij deze Verwerkersovereenkomst bevat een initieel overzicht van de persoonsgegevens, de categorieën betrokkenen en de doeleinden van de verwerking(en).
- 1.4. Daar waar in deze Verwerkersovereenkomst ‘schriftelijk’ staat vermeld, zal tevens worden bedoeld ‘via elektronische weg’ (bijv. e-mail).

2. VERPLICHTINGEN VERWERKER

- 2.1 Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van Verantwoordelijke. De verwerking geschiedt in overeenstemming met de schriftelijke instructies van Verantwoordelijke en in overeenstemming met de AVG en eventuele overige toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2 In geen geval verwerkt Verwerker de persoonsgegevens voor andere, eigen doeleinden.
- 2.3 Verwerker heeft ten minste de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen zoals opgenomen in Bijlage II bij deze Verwerkersovereenkomst. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de aard van de persoonsgegevens, te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen. Dit houdt onder meer in dat de gegevens worden beschermd tegen een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig (inbreuk in verband met persoonsgegevens).
- 2.4 Verwerker erkent dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Verwerker zal onverwijld voldoen aan alle verzoeken van Verantwoordelijke tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen.
- 2.5 Op verzoek van Verantwoordelijke, zal Verwerker aan Verantwoordelijke alle medewerking verlenen in de uitvoering van data protection impact assessments (DPIA).
- 2.6 Het is Verwerker niet toegestaan de persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke. Doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie door Verwerker geschiedt uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verantwoordelijke of om te voldoen aan een specifieke eis uit hoofde van het Unierecht of het lidstatelijke recht waaraan Verwerker is onderworpen, en vindt uitsluitend plaats in overeenstemming met hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 of Verordening (EU) 2018/1725.

3. DUUR EN BEÏNDIGING

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment dat deze door Partijen is ondertekend en duurt voort voor dezelfde termijn als aangegeven in de Hoofdovereenkomst, en bij gebreke van een dergelijke termijn, voor de duur van de door de Verwerker te leveren diensten.
- 3.2 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.
- 3.3 In geval van beëindiging van de Hoofdovereenkomst en/of op eerste schriftelijke verzoek van Verantwoordelijke, zal Verwerker onmiddellijk (alle of een deel van) de persoonsgegevens vernietigen, dan wel aan Verantwoordelijke retourneren, zulks naar uitsluitende keuze van Verantwoordelijke, zonder kopieën daarvan achter te houden. Tevens zal Verwerker werknemers en/of sub-verwerkers instrueren om hetzelfde te doen.
- 3.4 Verwerker zal op eerste verzoek van Verantwoordelijke tevens schriftelijk verklaren dat aan de vereisten als bedoeld in het voorgaande artikellid is voldaan.

4. INSCHAKELLEN DERDEN/SUB-VERWERKERS

- 4.1 Verwerker zal geen derden (bijv. sub-verwerkers) inschakelen of aanstellen voor de verwerking van persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke. Verwerker maakt thans bij de verwerking van de persoonsgegevens van Verantwoordelijke gebruik van de derden (sub-verwerkers) zoals opgenomen in Bijlage I (onder B.). Verwerker staat ervoor in dat aan deze derden bij overeenkomst minstens dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker oplegt.
- 4.2 Verwerker stelt Verantwoordelijke ten minste 30 dagen van tevoren specifiek schriftelijk in kennis van voorgenomen wijzigingen van die lijst door toevoeging of vervanging van sub-verwerkers, zodat Verantwoordelijke voldoende tijd heeft om vóór de indienstneming van de betrokken sub-verwerker(s) bezwaar te kunnen maken tegen dergelijke wijzigingen. Verwerker verstrekt Verantwoordelijke de informatie die nodig is om deze laatste in staat te stellen diens recht van bezwaar uit te oefenen.
- 4.3 Op verzoek van Verantwoordelijke verstrekt Verwerker aan Verantwoordelijke een kopie van de sub-verwerkingsovereenkomst(en) en van alle latere wijzigingen daarvan.
- 4.4 Verwerker blijft te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor de eventuele schade of (nadelige) gevolgen van het handelen of niet-handelen door deze derden in het kader van de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker stelt Verantwoordelijke in kennis van elk verzuim van de sub-verwerker om diens contractuele verplichtingen na te komen.

5. GEHEIMHOUDING

- 5.1 Verwerker houdt de persoonsgegevens geheim en draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens niet direct of indirect ter beschikking komen van derden anders dan zoals expliciet toegestaan in deze Verwerkersovereenkomst.
- 5.2 Verwerker garandeert dat zij al haar werknemers, vertegenwoordigers en/of goedgekeurde sub-verwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stelt van de vertrouwelijke aard van de persoonsgegevens. Verwerker waarborgt dat dergelijke personen en partijen gebonden zijn aan een adequate geheimhoudingsovereenkomst/-verklaring.
- 5.3 De in dit artikel beschreven geheimhoudingsbepalingen zijn niet van toepassing indien:
 - a. Verantwoordelijke voorafgaand zijn schriftelijke toestemming heeft gegeven om persoonsgegevens aan derden te verschaffen; of
 - b. Verwerker op grond van een wettelijke verplichting de persoonsgegevens aan een derde dient te verstrekken, in welk geval Verwerker Verantwoordelijke hierover onmiddellijk zal informeren.

6. DATALEKKEN

- 6.1 Verwerker stelt Verantwoordelijke onmiddellijk - uiterlijk binnen **[36]** uur - na ontdekking van een (mogelijk) datalek schriftelijk op de hoogte waarbij Verwerker de volgende informatie vermeldt:
 - a. aard van het datalek, inclusief de betrokken persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen;
 - b. dag en tijdstip waarop het datalek is geconstateerd;
 - c. de (mogelijke) gevolgen van het datalek;

- d. de maatregelen die zijn getroffen of voorgesteld om het datalek aan te pakken en/of de eventuele nadelige gevolgen daarvan te beperken;
 - e. de contactpersoon bij Verwerker en diens contactgegevens voor verdere correspondentie omtrent het datalek.
- 6.2 Onder 'datalek' wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van de persoonsgegevens, die leidt tot (de mogelijke) onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van - of toegang tot - de persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.
- 6.3 Het is uitsluitend aan Verantwoordelijke te bepalen of een bij Verwerker geconstateerd datalek wordt gemeld aan de toezichthoudende autoriteit en/of aan de betreffende betrokkenen.
- 6.4 Verwerker zal aan Verantwoordelijke te allen tijde volledige medewerking verlenen teneinde Verantwoordelijke in staat te stellen om onderzoek naar het (mogelijke) datalek uit te voeren en/of tijdig melding te maken van het datalek bij de toezichthoudende autoriteit en, waar van toepassing, bij de betrokkenen.

7. RECHTEN VAN BETROKKENEN

- 7.1 Verwerker biedt Verantwoordelijke alle medewerking om Verantwoordelijke in staat te stellen binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan verzoeken van betrokkenen die zijn gebaseerd op aan betrokkene toegekende rechten op grond van de AVG, meer in het bijzonder, verzoeken om inzage van en rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking (daaronder begrepen het intrekken van eerder gegeven toestemming), alsmede verzoeken die zijn gebaseerd op het recht op gegevensoverdraagbaarheid.
- 7.2 Als Verwerker (rechtstreeks) verzoeken ontvangt van een betrokkene om uitoefening van diens rechten (zoals bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens), dan zendt Verwerker deze verzoeken door naar Verantwoordelijke. Verantwoordelijke handelt deze verzoeken zelf af, waarbij Verwerker behulpzaam kan zijn indien nodig.

8. AUDIT

- 8.1 Verantwoordelijke heeft het recht om steeds wanneer daar aanleiding toe is de naleving van deze Verwerkersovereenkomst en de wettelijke bepalingen die op de verwerking van de persoonsgegevens van toepassing zijn, te laten controleren door middel van een audit.
- 8.2 Ten behoeve van de uit te voeren audit zal Verwerker onder meer:
- a) de benodigde ruimte(s) en gegevens toegankelijk maken en/of ter beschikking stellen alsmede alle medewerking te verlenen opdat de controle kan worden uitgevoerd;
 - b) Verantwoordelijke proactief informeren over relevante wijzigingen in haar organisatie of prestaties;
 - c) in geval van de goedgekeurde inschakeling van derde(n), met deze derde(n) overeenkomen dat Verantwoordelijke gerechtigd is de in dit artikel bedoelde auditcontrole ook uit te oefenen bij deze derde(n).
- 8.3 Verantwoordelijke en/of de door haar ingeschakelde auditor zal de tijdens de audit gevonden informatie geheim houden en alleen gebruiken om naleving door Verwerker van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de AVG te controleren.

- 8.4 De kosten voor het (laten) uitvoeren van de audit zijn voor rekening van Verantwoordelijke, tenzij uit de audit volgt dat Verwerker een of meerdere verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst of de AVG niet nakomt of niet is nagekomen. Verwerker draagt zelf de eventuele eigen kosten die verband houden met het verlenen van medewerking aan de audit.
- 8.5 Wanneer tijdens de audit onregelmatigheden worden aangetroffen zal Verwerker binnen redelijke termijn een verbeterplan opstellen en dit afstemmen met Verantwoordelijke. Voor zover Verantwoordelijke direct aanbevelingen doet aan Verwerker voortvloeiende uit de audit, garandeert Verwerker deze binnen de door Verantwoordelijke te bepalen redelijke termijn uit te voeren.

9. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 9.1 Onafhankelijk van de tussen Partijen in de Hoofdovereenkomst bepaalde aansprakelijkheidsverdeling, is Verwerker aansprakelijk voor alle schade of nadeel die Verantwoordelijke leidt als gevolg van een tekortkoming door Verwerker onder deze Verwerkersovereenkomst en/of het in strijd handelen (of nalaten) door Verwerker met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen schade als gevolg van aan Verantwoordelijke opgelegde boetes van toezichthoudende autoriteiten.
- 9.2 Verwerker vrijwaart Verantwoordelijke tegen en stelt Verantwoordelijke schadeloos voor alle aanspraken, schade, kosten en/of ander nadeel van derden (waaronder betrokkenen), welke direct of indirect, verband houden met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de op Verwerker en/of haar sub-verwerkers rustende verplichtingen uit hoofd van deze Verwerkersovereenkomst en/of het in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften.

10. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

- 10.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Geschillen tussen Verwerker en Verantwoordelijke naar aanleiding van of verband houdende met deze Verwerkersovereenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Verantwoordelijke is gevestigd.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN ONDERTEKEND NAMENS,

[●]

[●]

Naam: [●]

Datum: [●]

Naam: [●]

Datum: [●]

BIJLAGE I Beschrijving van de verwerking

A. Verwerking

Categorieën betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt

...

Categorieën verwerkte persoonsgegevens

...

Aard van de verwerking

...

Doeleinde(n) waarvoor de persoonsgegevens namens Verantwoordelijke worden verwerkt

...

B. Sub-verwerkers

Verwerker maakt gebruik van de navolgende derden ('sub-verwerkers') bij de dienstlevering:

(Sub)verwerker	Verwerking

BIJLAGE II Technische en organisatorische maatregelen

De technische en organisatorische maatregelen moeten concreet en niet in algemene termen worden beschreven.

Beschrijving van de door Verwerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (met inbegrip van eventuele relevante certificeringen) om een passend beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met de aard, de reikwijdte, de context en het doel van de verwerking, alsmede met de risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Voorbeelden van mogelijke maatregelen:

- maatregelen inzake pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
- maatregelen die op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en -diensten garanderen;
- maatregelen die het vermogen garanderen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- processen voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking;
- maatregelen voor de identificatie en autorisatie van gebruikers;
- maatregelen ter bescherming van gegevens tijdens de doorgifte;
- maatregelen voor de bescherming van gegevens tijdens de opslag;
- maatregelen ter waarborging van de fysieke beveiliging van de locaties waar persoonsgegevens worden verwerkt;
- maatregelen om ervoor te zorgen dat incidenten worden geregistreerd;
- maatregelen om de systeemconfiguratie, met inbegrip van de standaardinstelling, te waarborgen;
- maatregelen voor interne governance en beheer op het gebied van IT en IT-beveiliging;
- maatregelen voor certificering/waarborging van processen en producten;
- maatregelen om gegevensminimalisering te waarborgen;
- maatregelen om de kwaliteit van de gegevens te waarborgen;
- maatregelen om te zorgen voor beperkte bewaring van gegevens;
- maatregelen ter waarborging van de verantwoordingsplicht;
- maatregelen om gegevensoverdraagbaarheid mogelijk te maken en voor verwijdering te zorgen.
- [...]