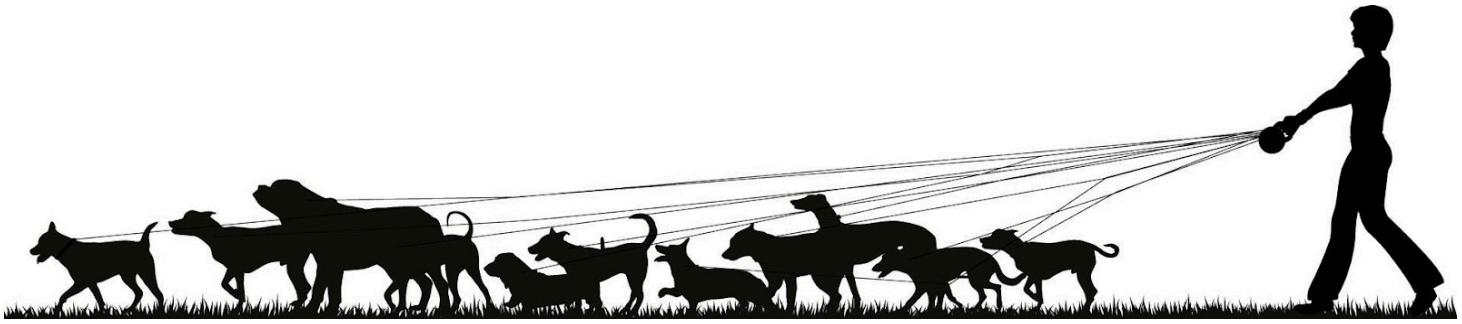
# EHBHond

## Uitlaatservice, trainingen & Gedragstherapie



## Algemene voorwaarden

## Uitlaatservice

1. Definities

   EHBHond = opdrachtnemer/uitlaatservice
   U = opdrachtgever (hierna ook “de klant, de eigenaar of de cursist:”)
   De hond = de hond die u als opdrachtgever aanmeldt bij EHBHond

2. Opdracht

- U als opdrachtgever komt met **EHBHond** als opdrachtnemer een opdracht overeen waarbij **EHBHond** de hond zal uitlaten op de door u gewenste dagen/dagdelen. Een opdracht wordt aangegaan middels het afsluiten van een abonnement.
- Een abonnement wordt voor onbepaalde tijd afgesloten.
- U dient **EHBHond** van een huissleutel te voorzien zodat wij uw hond kunnen ophalen en weer thuis brengen, indien niemand aanwezig is op het woonadres. U tekent hiervoor een apart sleutelcontract.
- Indien er binnen de looptijd van een abonnement een annulering van een dag heeft te gelden, dan houdt u een tegoed van de desbetreffende uitlaatbeurt, met een maximum van 3 uitlaatbeurten en wordt in overleg een vervangende dag/datum overeengekomen. Dit kan echter nooit op dezelfde dag zijn waarop de hond uitgelaten wordt. Er wordt dus altijd gekeken waar in het rooster een extra plaats vrij is. Het tegoed heeft een geldigheidsduur van maximaal 3 maanden. **EHBHond** behoudt zich het recht voor om een verzoek tot wijziging van dag/datum af te wijzen.



*“Alle diensten worden verricht krachtens een overeenkomst van opdracht met EHBHond. Op de overeenkomst zijn algemene voorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.ehbhond.nl.”*

*PARAAF:*

- Een afgesproken uitlaatbeurt dient tenminste 24 uur voor de afgesproken uitlaatbeurt afgezegd te worden per e-mail. Bij een afzegging binnen 24 uur voor de uitlaatbeurt, geldt de uitlaatbeurt als gegeven en is er geen recht op een tegoed.
- Eventuele kortingen worden verrekend op de factuur na de vakantie van de dogwalker.
- **EHBHond** behoudt zich het recht voor om een hond te weigeren, ook als de hond in het verleden al eens heeft meegelopen.
- **EHBHond** heeft te allen tijde het recht om de gemaakte loopafspraak of de overeenkomst te beëindigen. U ontvangt hierover dan zo spoedig mogelijk bericht. Reeds betaalde gelden worden dan geretourneerd, behoudens het bepaalde hiervoor bij een te late annulering.
- U heeft te allen tijde het recht om de gemaakte loopafspraak of de overeenkomst voortijdig te beëindigen. Reeds betaalde gelden worden dan echter niet geretourneerd.
- In geval van een operatie of langdurige ziekte wordt het abonnement tijdelijk stopgezet. Deze wordt hervat bij de eerstvolgende uitlaatbeurt van de hond.
- De klant heeft recht op maximaal 1 week aan tegoeden, ongeacht de duur van afwezigheid. Voorbeeld: Wanneer de hond 1x per week meegaat, krijgt de klant maximaal 1 tegoed. Wanneer de hond 3x per week meegaat krijgt de klant maximaal 3 tegoeden. In alle gevallen is het ongeacht het aantal weken dat de hond niet meegaat. De klant dient tegoeden binnen drie maanden te innen, onder voorbehoud dat er ruimte is en de hond in de roedel past.
- **EHBHond** behoudt zich het recht voor om op nationale vrije dagen af te wijken van het reguliere rooster. **EHBHond** kan op deze dagen eventueel aanbieden om, tegen een speciaal tarief, de hond uit te laten. U ontvangt hier dan een e-mail over.
- Op dagen dat het reguliere rooster vervalt door nationale vrije dagen, geldt het recht van de tegoeden niet.

3. Abonnement (aankruisen)

U kiest voor betaling:
- o Maandelijks
- o Per kwartaal
- o Halfjaarlijks
- o Per jaar

U kiest voor:
- o 1 x per week
- o 2 x per week
- o 3 x per week
- o 4 x per week
- o 5 x per week



*"Alle diensten worden verricht krachtens een overeenkomst van opdracht met EHBHond. Op de overeenkomst zijn algemene voorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.ehbhond.nl."*

*PARAAF:*

o Niet van toepassing

U kiest voor betaalmethode:

- Automatische incasso (mail naar info@ehbhond.nl)
- Overboeking

4. Betaling

- Betaling van de abonnementskosten kan in maandelijkse termijnen, per kwartaal, per half jaar of per jaar. Voor de abonnementskosten wordt door **EHBHond** een factuur verstrekt. Betalingen dienen te zijn voldaan vóór aanvang van de volledige abonnementsperiode. Betaling van de abonnementskosten vindt plaats middels automatische incasso of overboeking van de verschuldigde bedragen op rekening van **EHBHond**, te weten bankrekeningnummer NL44 INGB 0007 525458 t.n.v. EHBHond.
- Wilt u gebruikmaken van automatische incasso, stuur dan een verzoek naar info@ehbhond.nl.
- Indien u buiten uw abonnement een extra uitlaatbeurt wilt afnemen, ontvangt u hiervoor een aparte factuur.

5. Opzegging / voortzetting abonnement

- Voor het opzeggen van het abonnement geldt geen opzegtermijn. Na elke betaling kunt u ervoor kiezen om de overeenkomst te beëindigen. Dit moet u echter wel aangeven, vóór de eerste wandeling van de nieuwe termijn.
- Wanneer u, na het opzeggen van de overeenkomst, wilt dat wij de hond weer meenemen, betaalt u herinschrijfkosten van € 100,- per hond.

6. Aansprakelijkheid

- De eigenaar van de hond is verplicht een geldige (WA- AVP) verzekering te hebben en gedurende de opdracht te houden waarin de hond is opgenomen in de polis. De eigenaar is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door, aan of vanwege de hond. Dit geldt ook als de hond meegaat met de uitlaatservice van **EHBHond** dan wel als er sprake is van trainingen.
- Ingeval uw hond geblesseerd raakt tijdens de uitlaatservice en/of schade lijdt zoals een verwonding of ziekte, dan is **EHBHond** niet aansprakelijk voor dergelijke schade.
- Ingeval uw hond in een gevecht raakt met een andere hond, dan is de eigenaar van de hond verantwoordelijk voor de gemaakte kosten bij zowel uw hond als de andere hond. **EHBHond** is daarvoor niet aansprakelijk.



*"Alle diensten worden verricht krachtens een overeenkomst van opdracht met EHBHond. Op de overeenkomst zijn algemene voorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.ehbhond.nl."*

*PARAAF:*

- **EHBHond** is niet aansprakelijk voor enige schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond. Indien de eigenaar ervoor zorgt dat er een handdoek klaarligt in huis bij aflevering, dan zal **EHBHond** er zoveel mogelijk rekening mee houden de hond zo schoon mogelijk af te leveren.
- **EHBHond** zal zoveel mogelijk naar losloopgebieden gaan. Indien u bezwaar heeft dat uw hond losloopt, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken middels een e-mail aan **info@ehbhond.nl** vóórdat de hond de eerste keer met ons meegaat. Ook in een losloopgebied is de eigenaar van de hond aansprakelijk voor schade en is **EHBHond** daarvoor niet aansprakelijk.
- **EHBHond** is niet verantwoordelijk voor het weglopen van uw hond. Mocht dit toch gebeuren dan zal **EHBHond** er in redelijkheid alles aan doen de hond weer terug te vinden, maar zij accepteert ter zake geen aansprakelijkheid.
- Mocht **EHBHond** ondanks het voorgaande toch aansprakelijk zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen haar verzekeraar in enig geval uitkeert.
- **EHBHond** is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade. Hierbij wordt aangesloten bij hetgeen in de vaste rechtspraak onder deze begrippen wordt verstaan.
- **EHBHond** is enkel aansprakelijk voor schade indien zij opzettelijk of bewust roekeloos heeft gehandeld.

7. Verplichtingen eigenaar

- De eigenaar zorgt ervoor dat de hond de benodigde jaarlijkse vaccinaties krijgt. De eigenaar dient op verzoek van **EHBHond** een inentingsbewijs te kunnen tonen wanneer hiernaar wordt gevraagd.
- De eigenaar zorgt te allen tijde voor preventieve behandeling tegen onder andere besmettelijke ziektes, vlooien en wormen.
- Bij fysieke beperkingen en/of ziekte, dient de eigenaar hiervan tijdig maar voor de eerstvolgende wandeling melding te maken bij **EHBHond.**
- De eigenaar zorgt ervoor dat de hond geregistreerd en gechipt is.
- De eigenaar machtigt **EHBHond** door acceptatie van deze voorwaarden om in geval van een ongeval, letsel of (vermoedelijke) ziekte een dierenarts in te schakelen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de eigenaar en worden in rekening gebracht bij de eigenaar dan wel verrekend met hetgeen de eigenaar nog moet betalen aan **EHBHond. Indien blijkt dat er een belangrijke ingreep noodzakelijk is, dan zal er eerst contact met de eigenaar worden opgenomen.**
- De eigenaar zorgt ervoor dat de hond een deugdelijke halsband of tuig om heeft en dat de hond op het afgesproken tijdstip gereed is om meegenomen te worden.
- De eigenaar dient tijdens uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn voor eventuele vragen of noodgevallen.

- De klant dient een lijntje aan te schaffen van **EHBHond**. Hierop staat het telefoonnummer van de 'dogwalker'. Het lijntje is eigendom van de klant en wanneer het lijntje kapot gaat, ontbreekt of niet meer leesbaar is, dan dient de klant een nieuw lijntje aan te schaffen bij **EHBHond.**
- Indien de klant/eigenaar van de hond niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip dan wel de hond niet gereed is om meegenomen te worden en/of **EHBHond** de hond om een andere reden niet kan meenemen, dan vervalt de wandeling en is er geen recht op enig tegoed of compensatie.
- Indien een hond loops is of net is geweest of lichamelijk niet in orde is, dient de eigenaar dit voor de uitlaatbeurt te melden aan **EHBHond**.
- De eigenaar dient na te laten wat schadelijk is of kan zijn voor de belangen van **EHBHond.**

8. Vakantie

- In geval van vakantie gaat de overeenkomst die u met **EHBHond** heeft afgesloten gewoon door. U ontvangt hiervoor tegoeden (zie opdracht).

9. Overige

- **EHBHond** behoudt het recht voor om het reglement evenals de prijzen wanneer **EHBHond** dat nodig acht te wijzigen, zonder opgave van reden. Ook kan **EHBHond** eenzijdig wijzigingen aanbrengen in het wandelschema.
- In geval van extreme weersomstandigheden (hoge temperaturen, extreme gladheid e.d., weeralarm en weerwaarschuwingen, bliksem etc.) kan **EHBHond** het besluit nemen de wandeling te annuleren. Er geldt in die gevallen geen recht op een tegoed, compensatie of anderszins teruggave van gelden.
- Regelmatig worden foto's en video's van de honden geplaatst op de website en/of de social mediakanalen van **EHBHond.** Indien de klant dit niet wenst, dan dient de klant dit vóór de wandeling per e-mail te kennen te geven.
- In het verleden behaalde resultaten bieden geen enkele garantie voor de toekomst.



*"Alle diensten worden verricht krachtens een overeenkomst van opdracht met EHBHond. Op de overeenkomst zijn algemene voorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.ehbhond.nl."*

*PARAAF:*

# Trainingen

Naast de hiervoor genoemde algemene voorwaarden, gelden met betrekking tot de op verzoek van de klant door **EHBHond** te geven trainingen, ook de volgende specifieke voorwaarden:

1. Algemeen

- **EHBHond** biedt (interne) hondentrainingen aan in kleine groepen dan wel op basis van 1-op-1 sessies. Het aanbod van de verschillende trainingen staat op de website van **EHBHond** vermeld.
- U als opdrachtgever komt met **EHBHond** als opdrachtnemer een opdracht overeen waarbij **EHBHond** de hond zal trainen op overeengekomen dagen/dagdelen.
- Een training bestaat uit meerdere lessen op verschillende dagen voor een vooraf kenbaar gemaakt tarief dan wel uit interne trainingen waarbij de hond meerdere dagen achtereen op locatie bij **EHBHond** verblijft en getraind wordt.
- Er geldt een aanbetaling van 30% bij het boeken van een training op locatie van **EHBHond**. Na ontvangst van deze aanbetaling wordt een plek in de planning gereserveerd en gecommuniceerd met de klant.
- **EHBHond** heeft het recht zonder opgave van reden een hond in de uitlaatservice, cursus, training te annuleren of deelname van de opdrachtgever te weigeren. De klant als opdrachtgever heeft in die situatie recht op terugbetaling van het betaalde bedrag.
- Een training dient tenminste 4 weken voor de aanvang van de eerste training afgezegd (geannuleerd) te worden per e-mail. Bij een annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor de aanvang van de eerste training, geldt een annuleringsvergoeding van 30% van het verschuldigde bedrag (= de aanbetaling). Bij een annulering korter dan 1 week voor de aanvang van de eerste training dan wel tijdens de training, geldt dat het volledige bedrag verschuldigd is.
- Groepstrainingen op locatie kunnen niet op verzoek van de klant verplaatst worden. Indien de klant een training wil verzetten en/of wil inhalen, dan zal **EHBHond** daarvoor kosten rekenen.
- Ingeval van online trainingen, geldt geen restitutie aangezien de klant direct online toegang krijgt tot het lesmateriaal.
- Regelmatig worden foto's en video's van de honden geplaatst op de website en/of de social mediakanalen van **EHBHond.** Indien de klant dit niet wenst, dan dient de klant dit vóór de eerste training per e-mail te kennen te geven.

2. Inspanningsverbintenis en gedrag

- De overeenkomst voor trainingen betreft voor **EHBHond** een inspanningsverbintenis. Dit betekent dat **EHBHond** zijn uiterste best doet om de overeenkomst zo goed mogelijk na te komen, maar dat zij niet een bepaald resultaat garandeert. Als **EHBHond** dus niet een door de klant gewenste resultaat behaalt, betekent dat niet dat de overeenkomst niet of niet correct is nagekomen.
- In het geval de cursist of diens hond zich naar de mening van **EHBHond** ontoelaatbaar gedraagt voorafgaand aan en/of tijdens een training, bestaat de mogelijkheid voor **EHBHond** om de cursist te verzoeken de training te verlaten. Bij herhaling kan **EHBHond** besluiten de cursist uit te sluiten van verdere deelname aan de hondentrainingen zonder dat **EHBHond** op enige wijze aansprakelijk is voor schade of kosten.

3. Verplichtingen eigenaar/cursist

- De eigenaar zorgt ervoor dat de hond voldoende sociaal c.q. aan mensen gewend is om aan de training te kunnen deelnemen.
- De eigenaar zorgt ervoor dat de hond tijdens deelname aan de training geldig verzekerd is.
- De eigenaar zorgt ervoor dat de hond tijdens deelname aan de training niet ziek is of anderszins beperkt is om aan de training deel te nemen en in het algemeen goed verzorgd is.
- De eigenaar zorgt ervoor dat de hond niet zeer kort voor de training eet in verband met ziekte (of maagtorsie).
- De cursist dient aanwijzingen van de training op te volgen.
- De cursist dient benodigde hulpmiddelen aan te schaffen die veilig zijn voor de hond.
- De cursist dient deugdelijk gekleed te zijn, afgestemd op een training met honden.
- Indien een hond loops is of net is geweest of lichamelijk niet in orde is, dan dient de cursist overleg te plegen met de trainer(s) alvorens hij/zij op de training verschijnt.
- De cursist verplicht zich de lessen goed voor te bereiden, het opgegeven huiswerk uit te werken, de theorielessen oplettend te volgen, de aanwijzingen bij de praktijklessen naar beste kunnen op te volgen, thuis voldoende tijd vrij te maken om volgens aanwijzingen te oefenen en eventuele problemen bij de begeleiding van de hond tijdig bij **EHBHond** aan te geven
- De cursist dient al hetgeen na te laten wat de belangen van **EHBHond** en/of de honden kan schaden.
- **EHBHond** is gerechtigd de eigenaar/cursist en de hond te weigeren indien niet voldaan is aan het gestelde in dit artikel.



*"Alle diensten worden verricht krachtens een overeenkomst van opdracht met EHBHond. Op de overeenkomst zijn algemene voorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.ehbhond.nl."*

*PARAAF:*

4. Aansprakelijkheid

- **EHBHond** is niet aansprakelijk voor enige schade, letsel of ziekte die door of aan de hond van de cursist is veroorzaakt voorafgaand, tijdens en/of na de training. De eigenaar van de hond blijft te allen tijde dus ook tijdens de training verantwoordelijk voor de gedragingen van zijn hond evenals de gevolgen daarvan.
- **EHBHond** is niet aansprakelijk voor vermissing van en/of diefstal van de hond en/of bezittingen.
- Indien **EHBHond** enig advies geeft, dan is dat advies vrijblijvend en leidt niet tot aansprakelijkheid van **EHBHond**.
- Hierbij is hetgeen is bepaald in artikel 6 (aansprakelijkheid) hiervoor ook van belang.

5. Overige

- **EHBHond** behoudt het recht voor om het reglement evenals de prijzen wanneer **EHBHond** dat nodig acht eenzijdig te wijzigen, zonder opgave van reden. Ook kan **EHBHond** eenzijdig wijzigingen aanbrengen in het trainingsschema.
- In geval van extreme weersomstandigheden (hoge temperaturen extreme gladheid e.d., weeralarm en weerwaarschuwingen, bliksem etc.) kan **EHBHond** het besluit nemen een training te annuleren. Er geldt in die gevallen geen recht op een tegoed, compensatie of anderszins teruggave van gelden.
- In beginsel komt de cursist alleen met de hond. Met goedkeuring van **EHBHond** kan worden toegestaan met meer mensen te verschijnen, echter immer op eigen risico.

Aldus, overeengekomen en ondertekend te
op:

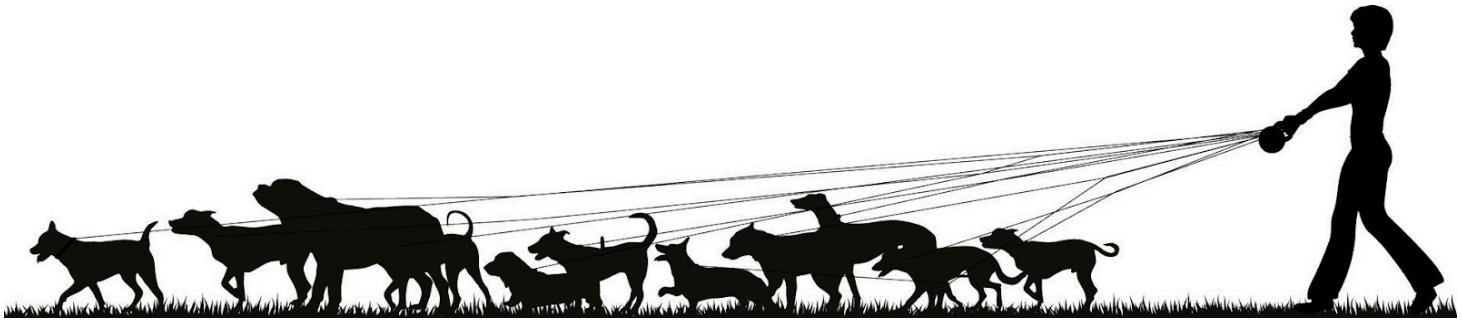
Naam hond(en):

Naam eigenaar hond:

EHBHond,
voor deze T. van den Berkhof

# EHBHond

## Uitlaatservice & Gedragstherapie



## Sleutelovereenkomst

- De eigenaar geeft met deze sleutelovereenkomst expliciet toestemming aan **EHBHond** om de woning en/of het bijgebouw binnen te gaan.
- Er worden door **EHBHond** geen duplicaten van de sleutel(s) gemaakt.
- De sleutel(s) worden niet voorzien van een adres maar enkel met de naam van de hond.
- De sleutel(s) zullen zorgvuldig bewaard worden.
- Wij zullen de sleutel(s) slechts op die dagen bij ons dragen wanneer de hond(en) uitgelaten moet(en) worden.
- De sleutel(s) zullen op het eerste verzoek van de eigenaar worden teruggeven.
- De eigenaar zal direct in kennis gesteld worden bij verlies of diefstal van de sleutel(s).
- **EHBHond** is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van verlies of diefstal van de sleutel(s).

Aldus, overeengekomen en ondertekend te
op

Naam eigenaar hond:

EHBHond,
voor deze T. van den Berkhof

EHBHOND
Blauwgras 1, 3994 MH

KvK: 57125171
Bankrekeningnummer: 7525458

*"Alle diensten worden verricht krachtens een overeenkomst van opdracht met EHBHond. Op de overeenkomst zijn algemene voorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.ehbhond.nl."*

*PARAAF:*