



Privacy- en cookieverklaring van Aertery

Laatst gewijzigd februari 2024

1 Inleiding

Dit is de privacy- en cookieverklaring van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Aertery B.V., gevestigd te Rotterdam (KvK-nummer 24411871) en kantoorhoudende aan Coolsingel 104 te (3011 AG) Rotterdam.

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens van de gebruikers van Aertery. 'Persoonsgegevens' (hierna: **gegevens**) is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Onder 'gebruikers' van Aertery vallen de bezoekers van haar websites en de afnemers van haar producten en diensten c.q. haar opdrachtgevers. De gebruiker verklaart hierbij deze verklaring te hebben gelezen.

Deze verklaring geeft informatie over hoe wij omgaan met de gegevens die we van onze gebruikers verwerken. Daarnaast verstrekken we onder meer informatie over ons beveiligingsbeleid en de rechten van de gebruiker.

Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening betrouwbaar en transparant is. Wij gaan dan ook discreet en zorgvuldig om met de gegevens van onze gebruikers en we zorgen ervoor dat elke gegevensverwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Wij kunnen deze verklaring wijzigen als ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring is te vinden op onze website. We raden de gebruiker aan deze privacy- en cookieverklaring regelmatig te raadplegen, zodat hij ook van de wijzigingen op de hoogte blijft. Voortdurend gebruik van onze producten en diensten of bezoek aan onze websites houdt in dat de gebruiker het gewijzigde privacy- en cookieverklaring heeft gelezen.

Aan het einde van deze privacy- en cookieverklaring is een begrippenlijst opgenomen.

2 Aertery als verantwoordelijke

Aertery is verantwoordelijke voor het verwerken van gegevens van de gebruikers indien Aertery zelf het doel en middelen vaststelt van de gegevensverwerking. Voorbeelden hiervan zijn gegevensverwerkingen voor marketingdoeleinden of in het kader van het aanbieden van producten en diensten.

3 Aertery als mogelijke verwerker

Aertery sluit met haar opdrachtgevers een overeenkomst om geldvorderingen te incasseren bij de debiteuren van de opdrachtgevers van Aertery.

Voor dit doel verwerkt Aertery gegevens van opdrachtgevers en de debiteuren van haar opdrachtgevers. Dikwijls stellen de opdrachtgevers van Aertery het doel en de middelen van de verwerking van de gegevens vast. In die gevallen zijn de opdrachtgevers de verantwoordelijken. Voor zover Aertery in die situaties verwerker is, sluit zij met betreffende verantwoordelijken een verwerkersovereenkomst.

4 Doeleinden en grondslagen van gegevensverwerkingen

Aertery verwerkt gegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en op basis van de grondslagen, zoals hierna omschreven:

Incassowerkzaamheden

- 4.1 De primaire doelstelling van Aertery is om namens haar opdrachtgevers geldvorderingen te incasseren. Aertery schrijft de debiteuren aan met als doel dat zij hun schulden jegens de opdrachtgevers van Aertery voldoen. In dit kader vinden onder meer de volgende activiteiten plaats:

- a Sluiten, opslaan en uitvoeren van de overeenkomst van opdracht
- b Openen en beheer van incassodossier
- c Overdragen van een dossier aan bijvoorbeeld een advocaat
- d Overdragen van een dossier aan een verhaalsinformatiepartij
- e Uitwinnen, waaronder het incasseren van facturen, van een debiteurenportefeuille

Aertery verwerkt zowel gegevens van haar opdrachtgevers als van de debiteuren van haar opdrachtgevers. De grondslag voor het verwerken van de gegevens voor het doeleinde, zoals omschreven in dit artikel 4.1, is noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst.

Personeels- en salarisadministratie

- 4.2 Personeels- en salarisadministratie, waaronder loonbetalingen, ten behoeve van de medewerkers van Aertery en de personen die door haar worden ingehuurd. De grondslag voor het verwerken van gegevens voor dit doeleinde is in veel gevallen noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit betreft een interne aangelegenheid van Aertery en komt hierna niet meer aan de orde.

Administratieve of fiscale doeleinden

- 4.3 Administratieve of fiscale doeleinden richting onder meer het UWV en de Belastingdienst. De grondslag voor het verwerken van gegevens voor deze doeleinden is noodzakelijkheid om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Bezoek aan websites en apps

- 4.4 Bezoek van de gebruiker aan websites of apps van Aertery. De grondslag voor het verwerken van gegevens hangt af van het doeleinde. Zie bijvoorbeeld onder paragrafen 4.6 en 4.9. Zie verder paragraaf 7 over cookies.

Aanschaffen of bestellen van producten en diensten

- 4.5 Het aanschaffen of bestellen van producten en diensten van Aertery. Een hiermee samenhangend doeleinde betreft de betalingen voor producten en diensten. De grondslag voor het verwerken van gegevens voor deze doeleinden is noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst.

Aanmaken, gebruik en beheer van een account

- 4.6 Aanmaken, gebruik en beheer van een account in verband met het aanschaffen of bestellen van producten en diensten van Aertery. De grondslag voor het verwerken van gegevens voor dit doeleinde is noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst.

Verzoeken om informatie, vragen en/of klachten

- 4.7 Verzoeken aan Aertery om informatie, vragen en/of klachten. De grondslag voor het verwerken van gegevens hangt af van het doeleinde. De grondslag kan betreffen noodzakelijkheid voor uitvoering van de overeenkomst, gerechtvaardigd belang of nakoming van wettelijke verplichtingen.

Direct marketing

- 4.8 Het versturen van commerciële communicatie aan onze opdrachtgevers (direct marketing) in het kader van bijvoorbeeld nieuwe of gewijzigde producten en/of diensten. Denk aan nieuwsbrieven, e-mailmarketing, geadresseerde post, flyers of advertenties. Het kan ook gaan om activiteiten die voor onze gebruikers interessant kunnen zijn. Als wij de elektronische contactgegevens van een gebruiker hebben gekregen in het kader van de verkoop van onze producten en diensten mogen wij deze contactgegevens op grond van de wet zonder verdere toestemming gebruiken voor het versturen van commerciële communicatie voor 'eigen gelijksoortige producten en diensten'. De gebruiker kan bezwaar maken tegen het gebruik van zijn elektronische contactgegevens voor marketing. De grondslag voor het verwerken van de (onderliggende) gegevens voor dit doeleinde is gerechtvaardigd belang.

Analyseren en verbeteren van websites en apps

- 4.9 Het gebruik van bezoekgegevens voor analyses en rapportages in het kader van gebruik en verbetering van de websites en apps. De grondslag voor het verwerken van de gegevens voor deze doeleinden is gerechtvaardigd belang. Zie verder paragraaf 7 over cookies.

5 Gegevens die Aertery verwerkt

Aertery zorgt ervoor dat de gegevens die zij verwerkt toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden, zoals onder paragraaf 4 beschreven. Aertery verwerkt geen bijzondere gegevens, tenzij zij voldoet aan een wettelijke uitzondering om dit te mogen doen (zoals voorafgaande expliciete toestemming). Aertery verwerkt de volgende categorieën gegevens:

Incassowerkzaamheden

- 5.1 Voor incasso-opdrachten verwerkt Aertery gegevens van haar opdrachtgevers, zoals naam, telefoonnummer en adres van contactpersonen alsmede de debiteuren van haar opdrachtgevers, zoals bankrekeningnummers, naam, adres en woonplaats. Voor opdrachten waarbij het debiteurenbeheer wordt uitbesteed aan Aertery, verwerkt Aertery lijsten waarop gegevens van debiteuren staan vermeld, zoals naam, adres, woonplaats, bankrekeningnummers en/of telefoonnummers. Verder maakt Aertery voor het behandelen van incasso-opdrachten gebruik van uittreksels van de Kamer van Koophandel, waarin onder meer voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, woonadres, geboortedatum en/of geboorteplaats van natuurlijke personen kunnen voorkomen.

Administratieve of fiscale doeleinden

- 5.2 Voor administratieve of fiscale doeleinden richting onder meer het UWV en de Belastingdienst worden alleen de noodzakelijke gegevens verstrekt, zoals een rekeningnummer of naam van de gebruiker.

Bezoek aan websites en apps

- 5.3 Bij een bezoek aan de websites of apps kunnen de servers van Aertery of derden gegevens opslaan. Het gaat hier om bezoekgegevens. Onder 'bezoekgegevens' vallen onder meer URL, IP-adres, browsertype, taal van de browser, datum, tijd van het bezoek en gegevens met betrekking tot klik- en gebruiksgedrag. Zie verder paragraaf 7 over cookies.

Aanschaffen of bestellen van producten en diensten

- 5.4 Om producten en diensten aan te schaffen of te bestellen, moet de gebruiker voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer en/of bankrekeningnummer verstrekken.

Aanmaken, gebruik en beheer van een account

- 5.5 Om een account aan te maken voor de websites of apps, moet een gebruiker zijn voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en bedrijfsnaam verstrekken. Gebruikersnaam en wachtwoord worden verstrekt door Aertery. De gebruiker kan vervolgens zelf zijn wachtwoord wijzigen.

Verzoeken om informatie, vragen en/of klachten

- 5.6 Voor een verzoek om informatie, vragen en/of klachten verwerkt Aertery de voor dat doel door gebruiker verstrekte gegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres.

Direct marketing

- 5.7 Voor commerciële communicatie aan onze klanten (direct marketing) verwerkt Aertery gegevens, zoals e-mailadres, voornaam, achternaam, adres en/of telefoonnummer.

Analyse en verbetering websites en apps

- 5.8 Voor analyse en verbetering websites en apps verwerkt Aertery bezoekgegevens. Zie hiervoor onder paragraaf 5.3.

6 Derden die gegevens verwerken

Aertery schakelt voor het uitvoeren van haar producten en diensten derden in. Voor zover deze derden gegevens verwerken ten behoeve van Aertery, doen zij dit als verwerker. Aertery sluit met die derden een verwerkersovereenkomst waarin onder meer beveiliging, geheimhouding en rechten van de gebruikers worden geregeld.

Gegevens kunnen in sommige gevallen worden doorgegeven aan ontvangers in landen buiten de EER. De hoofdregel is dat dit alleen is toegestaan als een land een passend beschermingsniveau biedt. Als er geen passend beschermingsniveau is in een land buiten de EER, zorgen wij voor passende waarborgen zodat de gegevens zo goed mogelijk worden beschermd. Een voorbeeld hiervan is het gebruik van modelcontracten die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie.

Wat betreft gegevensuitwisseling met de Verenigde Staten zullen wij altijd zaken proberen te doen met bedrijven die vallen onder het Data Privacy Framework. Als dit niet mogelijk is, vallen we terug op het sluiten van de hiervoor genoemde modelcontracten.

Als er ook geen passende waarborgen zijn in een land buiten de EER, zullen wij gegevens alleen doorgeven als sprake is van een wettelijke uitzondering. Voorbeelden hiervan zijn uitdrukkelijke toestemming of als de verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Als de gebruiker wil weten welke waarborgen we inzetten om gegevens te beschermen en waar die zijn te raadplegen, kan de gebruiker contact opnemen met ons.

Categorieën derden
Logistieke en operationele doeleinden. Je kunt denken aan postverwerkers, pakketbezorgers en partijen die ons helpen met het versturen van e-mails
Analyse-diensten voor het analyseren van gegevens over je bezoek aan en gebruik van onze shop. Wij gebruiken hiervoor software, zoals Google Analytics
IT-diensten voor onderhoud en beheer van onze systemen en opslag van je gegevens
Toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties, zoals politie en openbaar ministerie. Alleen als we wettelijk verplicht zijn verstrekken we de noodzakelijke gegevens aan deze partijen

7 Cookies

Aertery maakt gebruik van cookies voor onder meer analyse en verbetering van het gebruik van de websites en apps, haar dienstverlening, het afhandelen van informatieverzoeken, het afhandelen van bestellingen en reclame door te adverteren.

7.1 Grondslag plaatsen en uitlezen cookies

Voor het plaatsen en uitlezen van cookies met als uitsluitend doel de communicatie over internet uit te voeren en cookies die strikt noodzakelijk zijn om onze diensten aan de gebruiker te kunnen leveren (functionele cookies) of cookies voor analytische doeleinden die geen of geringe invloed hebben op de privacy van de gebruiker, vraagt Aertery geen voorafgaande toestemming. Deze toestemming is ook niet wettelijk verplicht. Deze cookies kunnen dan ook niet worden uitgeschakeld.

Voor alle overige cookies die Aertery gebruikt, vraagt Aertery toestemming aan de gebruiker vóórdat de cookies worden geplaatst. Dit is wettelijk verplicht. Deze toestemming kan de gebruiker geven op basis van de cookiebanner op de websites en apps.



De gebruiker kan na elk bezoek aan de websites en apps de cookies verwijderen uit zijn browser. Uiteraard kan de gebruiker ook naar een ander platform of andere website gaan met een vergelijkbare inhoud.

7.2 Verwerken van gegevens

Doordat Aertery cookies gebruikt om gegevens over het gebruik van de websites en apps te verzamelen, combineren of analyseren om de gebruiker beter of anders te behandelen, verwerkt Aertery gegevens. Door bij te houden welke pagina's of onderdelen van de websites en apps de gebruiker bezoekt, bouwt Aertery een profiel op van het online gedrag van de gebruiker. Dit profiel wordt gekoppeld aan de (gebruikers)naam van de gebruiker. Als een gebruiker bijvoorbeeld zijn naam en e-mailadres invult in een chat formulier, wordt deze informatie opgenomen in het cookie waardoor Aertery bij een nieuw bezoek kan zien welke gebruiker de website bezoekt. Op iedere verwerking van gegevens is deze privacy- en cookieverklaring met betrekking tot het verwerken van gegevens van toepassing en hebben wij een grondslag, zoals gerechtvaardigd belang.

7.3 Doeleinden van cookies

Functionele cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat de websites en apps van Aertery correct functioneren. Denk aan functionaliteiten als het tijdelijk opslaan van informatie tijdens sessies. Hierdoor hoeft de gebruiker niet een formulier opnieuw in te vullen als hij een pagina herlaadt of niet alle velden in één keer juist invult.

Tracking en analytische cookies

Aertery maakt gebruik van cookies om de gebruiker te identificeren en op grond daarvan te volgen, om het gebruik van de websites en apps te onderzoeken, statistieken te maken en de websites en apps te verbeteren (hierna: **tracking en analytische cookies**). Dit geeft Aertery een beter inzicht op welke wijze de websites en apps worden bezocht. Ook meet Aertery welke onderdelen van de websites en apps het meest interessant gevonden worden. Op deze manier zorgt Aertery ervoor dat de websites en apps optimaal werken.

Aertery genereert statistieken over bezoeken aan de websites en apps. Dit gebeurt met een daarvoor bedoeld webanalyse systeem. Aertery maakt gebruik van Google Analytics. Aertery heeft de functie om het IP-adres van de bezoeker binnen Google Analytics te anonimiseren toegepast. Hierbij worden het laatste octet van het IP-adres geanonimiseerd. Dit gebeurt voordat het IP-adres door Google wordt opgeslagen. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Voor zover Google verwerker is, sluit Aertery met Google een verwerkersovereenkomst. De informatie wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google heeft zich aangesloten bij het Data Privacy Framework.

Voor zover Google verantwoordelijke is, sluit Aertery alle aansprakelijkheid ten aanzien van het handelen en nalaten van Google uit.

Onder meer de volgende gegevens worden door middel van tracking en analytische cookies in Google Analytics opgeslagen:



- a Wanneer en hoe lang de gebruiker de websites en apps bezoekt of gebruikt;
- b Of de gebruiker functionaliteiten gebruikt van de websites en apps, zoals het plaatsen van een order voor producten en diensten; en
- c Welke pagina's of onderdelen de gebruiker bezoekt op de websites en apps en welke schermen de gebruiker van de websites en apps bekijkt.

Waarvoor gebruikt Aertery tracking en analytische cookies?

- a Voor het bijhouden van het aantal bezoekers op de websites en apps;
- b Voor het meten van de duur die elke gebruiker doorbrengt op de websites en apps;
- c Voor het bepalen van de volgorde waarin een gebruiker de verschillende pagina's van de websites en apps bezoekt;
- d Om te beoordelen welke delen van de websites en apps aanpassing behoeven;
- e Om te bekijken uit welke landen of provincies gebruikers komen;
- f Meten van effectiviteit van Adwords of social media campagnes via campagne bronnen. Dit gebeurt op basis van een unieke URL in e-mail, adwords of sociale media campagnes en wordt vervolgens doorgegeven aan Google Analytics; en
- g Voor het optimaliseren van de websites en apps.

Als de gebruiker bezwaar heeft tegen tracking en analytische cookies, kan hij deze uitzetten door de Google Analytics Opt-out Browser Add-on te installeren. Klik [hier](#).

Social media cookies

Aertery maakt gebruik van cookies waarmee de gebruiker informatie op de websites en apps kan delen via social media. Dit gebeurt op basis van social media cookies die worden geplaatst door derde partijen, zoals Facebook en Twitter (hierna: **social media cookies**). Hierbij wordt de gebruiker doorgeleid naar Facebook. Voor het gebruik van de social media cookies van Facebook verwijst Aertery naar de informatie hierover op Facebook. Deze informatie kan regelmatig wijzigen zonder dat Aertery daar enige invloed op heeft. Hiervoor is Aertery niet verantwoordelijk, en ook niet aansprakelijk.

Aertery maakt ook gebruik van social plug-in tracking cookies. Dit zijn cookies die worden geplaatst door de enkele aanwezigheid van de Facebook social media button op de websites en apps, zelfs zonder dat gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid van doorlinken naar de website van Facebook en Twitter.

Advertentiecookies die Aertery plaatst op haar eigen websites en apps

Aertery gebruikt cookies die bijhouden hoeveel en welke advertenties de gebruiker ziet op de websites en apps. Dit doet Aertery om de gebruiker zo relevant mogelijke aanbiedingen te kunnen doen. Hierbij gaat het om advertenties die Aertery plaatst op de websites en apps. Daarbij combineert Aertery de kenmerken van online surf-, zoek-, en koopgedrag van de gebruiker om hem aanbiedingen te doen en advertenties te tonen die zijn afgestemd op kenmerken van de gebruiker.

De advertentiestructuur maken het mogelijk dat Aertery:

- a Kan bijhouden welke advertenties de gebruiker heeft gezien;
- b Kan voorkomen dat de gebruiker steeds dezelfde advertenties te zien krijgt;
- c Kan bijhouden of de gebruiker op de advertenties klikt;
- d Kan bijhouden of de gebruiker bestellingen plaatst nadat de gebruiker een advertentie heeft gezien of hierop heeft geklikt;
- e De kenmerken van het online surf-, zoek- en koopgedrag van de gebruiker met elkaar kan combineren; en
- f Door het combineren van de hiervoor genoemde kenmerken interesses kan vaststellen en de advertenties die Aertery aan de gebruiker toont op de websites en apps of op derde websites en apps hierop kan afstemmen (zie hierna).

Advertentiestructuur die Aertery plaatst op derde websites en apps

Aertery plaatst advertenties en advertentiestructuur op derde websites en apps. Die advertentiestructuur maken het mogelijk dat Aertery:

- a Kan bijhouden hoeveel bezoekers op de advertentie klikken;
- b Kan bijhouden hoeveel bestellingen plaatsvinden via de advertenties;
- c Kan bijhouden voor welke waarde de gebruiker een bestelling heeft geplaatst via die advertenties;
- d Kan bijhouden welke voorkeuren de gebruiker heeft;
- e De verkregen informatie gebruikt om advertenties bij derden aan te passen; en
- f Op basis van gedrag van de gebruiker meer relevante advertenties aan de gebruiker te tonen op social media, zoals Facebook en Twitter.

7.4 Derden die zelf verantwoordelijke zijn

Het is mogelijk dat derden, zoals mediabureaus en advertentienetwerken, geen verwerker zijn, maar verantwoordelijke. Dit doen zij om zelf profielen op te bouwen op basis van gedrag van gebruikers over de websites waar deze mediabureaus en advertentienetwerken advertentieruimte inkopen. Deze profielen worden vervolgens aan adverteerders verkocht om op te (re)targeten, waardoor mediabureaus en advertentienetwerken voor eigen doeleinden informatie verzamelen en gegevens verwerken. Hiervoor moeten die derden ook zelf geen grondslag hebben. Hiervoor is Aertery noch verantwoordelijk, noch aansprakelijk.

7.5 Overzicht van gebruikte cookies

Op de volgende pagina volgt een overzicht van de cookies die Aertery gebruikt:

Naam	Soort	Doel	Bewaartermijn
Cookie melding	Functionele Cookies	Onthouden of Gebruiker cookiebanner wel of niet gesloten heeft, zodat deze niet telkens weergegeven wordt	Maximaal 1 jaar
Google Analytics	Analyse en Tracking Cookies	Metten hoe Gebruiker Websites en Apps van Aertery gebruikt en hoe Gebruiker Aertery heeft gevonden. Met deze informatie kan Aertery Websites en Apps verbeteren	Maximaal 2 jaar
Facebook	Advertentiecookies	Op basis van gedrag relevante advertenties tonen op Facebook	Maximaal 2 jaar
Google Analytics remarketing	Advertentiecookies	Op basis van gedrag aanbiedingen laten zien waarin Gebruiker mogelijk geïnteresseerd is	Maximaal 2 jaar
Twitter	Advertentiecookies	Op basis van bezoekgedrag relevante advertenties tonen op Twitter	Maximaal 2 jaar
DoubleClick	Advertentiecookies	Op basis van bezoekgedrag relevante advertenties tonen op derde websites en apps	Maximaal 1,5 jaar
Aertery-sessie	Functionele Cookies	Tijdelijk informatie van sessie van Gebruiker opslaan	Verwijdering vindt plaats na afloop van de sessie

8 Links naar andere partijen

Op de websites en apps van Aertery kunnen links naar websites en/of apps van andere partijen zijn opgenomen. Wanneer gebruikers de websites en apps van andere partijen bezoeken, zijn de privacy- en cookieverklaringen van die partijen van toepassing. Aertery is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop andere partijen met gegevens van gebruikers omgaan of voor de cookies die worden gebruikt door die partijen. Aertery sluit alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

9 Rechten van de gebruiker

9.1 Algemeen

Hierna wordt uitgelegd wat de rechten van de gebruiker zijn met betrekking tot de verwerking van zijn gegevens door Aertery. Voor ieder verzoek kan de gebruiker een verzoek doen aan Aertery via debiteuren@aertery.com, info@aertery.com of per post. Zie ook paragraaf 1 en 13 voor onze contactgegevens.

Indien wettelijk toegestaan kan Aertery ter identificatie verzoeken een kopie van een geldig legitimatiebewijs te verstrekken. Daarbij kunnen portretfoto en BSN-nummer worden afgeschermd. De kopie van het legitimatiebewijs zal onmiddellijk worden verwijderd na identificatie.

9.2 Recht op informatie

We zijn verplicht om de gebruiker te informeren over onze identiteit, welke gegevens we van de gebruiker verwerken, hoe lang, voor welke doeleinden, op basis van welke grondslag en aan wie wij gegevens verstrekken. Al deze informatie kan de gebruiker vinden in deze privacy- en cookieverklaring. Als de gebruiker meer informatie wil hebben, zullen wij die in principe kosteloos verstrekken.

9.3 Recht op inzage

De gebruiker heeft het recht op inzage in zijn gegevens. Zo heeft de gebruiker het recht om van Aertery uitsluitel te verkrijgen of wij gegevens van de gebruiker verwerken, en zo ja, welke gegevens, wat de doeleinden zijn van de verwerking, aan welke partijen gegevens worden verstrekt, wat de bewaartermijnen zijn en de beschikbare informatie over de herkomst van de gegevens (als de gegevens niet van de gebruiker afkomstig zijn). De gebruiker hoeft geen reden te geven voor een inzageverzoek. Het recht op inzage heeft alleen betrekking op inzage in de eigen gegevens van de gebruiker.

9.4 Recht op rectificatie

De gebruiker kan Aertery vragen zijn gegevens direct te laten rectificeren. De gebruiker heeft ook het recht om onvolledige gegevens volledig te maken door bijvoorbeeld een brief aan Aertery te sturen.

9.5 'Recht om vergeten te worden'

De gebruiker heeft het 'recht om vergeten te worden.' Op verzoek zijn we verplicht de gegevens zonder onredelijke vertraging te verwijderen. Als Aertery gegevens heeft gedeeld met andere partijen, en verplicht is om gegevens te verwijderen, zal zij alle redelijke maatregelen treffen om die andere partijen ervan op de hoogte te stellen dat koppelingen en kopieën van gegevens van de gebruiker ook worden verwijderd.

Het 'recht om vergeten te worden' staat tussen aanhalingstekens. We mogen namelijk niet altijd alle gegevens van de gebruiker verwijderen. Soms is de verwerking bijvoorbeeld nog noodzakelijk voor het nakomen van wettelijke verplichtingen of het instellen, uitoefenen of onderbouwen van claims. We maken dus altijd een afweging als er dergelijk verzoek wordt gedaan.

9.6 Recht op beperking van de verwerking

De gebruiker heeft in principe het recht om de verwerking van zijn gegevens te laten beperken, bijvoorbeeld als de gebruiker het niet eens is met de juistheid van zijn gegevens.

9.7 Mededeling van rectificatie, verwijdering of beperking

Tenzij het onmogelijk is of onevenredig veel inspanning kost, zullen wij de ontvangers van de gegevens van de gebruiker op de hoogte stellen van elke rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking. Aertery zal informatie verstrekken over deze ontvangers als de gebruiker hierom verzoekt.

9.8 Recht op overdraagbaarheid van gegevens

De gebruiker heeft het recht op overdraagbaarheid van zijn gegevens. Dit houdt in dat de gebruiker aan Aertery een verzoek kan doen om zijn gegevens te ontvangen. Vervolgens kan de gebruiker deze gegevens opslaan voor persoonlijk hergebruik. Ook kan de gebruiker zijn gegevens doorgeven aan een ander bedrijf of vragen aan Aertery om dat voor de gebruiker te doen. Overigens heeft de gebruiker dit recht alleen met betrekking tot gegevens die hij zelf aan Aertery heeft verstrekt én als de verwerking berust op toestemming of een overeenkomst waarbij de gebruiker partij is.

9.9 Intrekken toestemming

Als de gegevensverwerking berust op toestemming, heeft de gebruiker het recht om die toestemming op elk moment in te trekken. Nadat toestemming is ingetrokken, zal Aertery ervoor zorgen dat zij de verwerking van de gegevens voor dat doeleinde staakt. Wel blijft de verwerking van de gegevens van de periode vóór het intrekken rechtmatig.

9.10 Recht van bezwaar

De gebruiker heeft in principe het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn gegevens. Na het bezwaar zal Aertery in principe de verwerking van gegevens stoppen.

Los hiervan kan de gebruiker gemakkelijk en kosteloos bezwaar maken tegen het gebruik van zijn elektronische contactgegevens voor bijvoorbeeld onze nieuwsbrieven. Zo kan de gebruiker onderaan al onze e-mails klikken op 'afmelden' of ons mailen op info@aertery.com met een verzoek daartoe. Daarna zullen wij het betreffende e-mailadres niet meer gebruiken.

Voor bezwaar tegen het plaatsen of uitlezen van cookies of het verwijderen van cookies moet de gebruiker de instellingen of Help-functie van de browser raadplegen. Sommige functies op de websites en apps werken mogelijk niet meer als geen cookies meer kunnen worden geplaatst of uitgelezen. Indien een gebruiker hierover meer informatie wil hebben, kan hij contact opnemen via info@aertery.com. Let erop dat de cookie-instellingen apart voor elke browser en computer moeten worden aangepast. Als de gebruiker de cookies van specifieke partijen wil uitzetten, kan dat via www.youronlinechoices.com.

9.11 Klacht bij Autoriteit Persoonsgegevens of naar de rechter

Als de gebruiker van mening is dat de verwerking van zijn gegevens inbreuk maakt op de wet kan hij contact opnemen met ons. De gebruiker heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of om naar de rechter te stappen.

9.12 Beperkingen van rechten

Soms kunnen wij de rechten van de gebruiker beperken, bijvoorbeeld in het kader van het voorkomen, onderzoeken, opsporen en vervolgen van strafbare feiten, zoals fraude.

10 Bewaartermijnen

Aertery bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor Aertery de gegevens verwerkt. Daarna zal Aertery de gegevens verwijderen of anonimiseren, tenzij Aertery bepaalde gegevens langer nodig heeft voor een andere doeleinde. Als dat het geval is, heeft Aertery daarvoor een grondslag en zal zij ervoor zorgen dat deze gegevens alleen nog toegankelijk zijn voor dat andere doeleinde.

Een voorbeeld is dat Aertery een aantal documenten voor een minimale termijn moeten bewaren voor belasting- of administratiedoeleinden, vaak 5 of 7 jaar na een bepaalde gebeurtenis, of voor doeleinden die UWV vaststelt. We zullen in die gevallen alleen die gegevens bewaren die noodzakelijk zijn om onze wettelijke verplichtingen na te komen. Na de wettelijke bewaartermijnen zal Aertery de gegevens verwijderen of anonimiseren.

Voor de bewaartermijnen van de cookies verwijst Aertery naar het cookieschema hiervoor.

11 Beveiliging

Aertery neemt de beveiliging van je gegevens zeer serieus. Daarom heeft Aertery passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om te waarborgen dat de gegevens goed worden beveiligd en uitsluitend voor specifieke doeleinden worden verwerkt. Aertery heeft bij haar beveiliging rekening gehouden met de verwerkingsrisico's van de gegevens, vooral als gevolg van verlies of onrechtmatig gebruik van je gegevens.

Deze maatregelen betreffen onder meer opslag van gegevens in een beveiligde database met versleutelde wachtwoorden en beveiligde back-ups, toegang tot de eigen gegevens via een persoonlijk account door een unieke gebruikersnaam en wachtwoord en betaling(sopdracht)en aan Aertery via een encryptie-protocol (SSL, TLS of vergelijkbaar). Hoewel aan de verwerking van gegevens altijd risico's zijn verbonden, zal Aertery haar beveiligingsmaatregelen steeds blijven reviewen en updaten.

Verder heeft Aertery ervoor gezorgd dat alleen medewerkers die dat voor de uitvoering van hun functie nodig hebben gegevens kunnen inzien voor specifieke doeleinden.

12 Datalekken

Als er een inbreuk in verband met gegevens heeft plaatsgevonden (hierna: **datalek**), moeten wij dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens melden binnen 72 uur nadat we daarvan op de hoogte zijn geraakt, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor de rechten en vrijheden van de gebruikers.

Als het waarschijnlijk is dat het datalek een hoog risico oplevert voor de rechten en vrijheden van gebruikers, zijn we verplicht het datalek ook aan de gebruikers te melden.

Er is onder meer sprake van een datalek als er bij een beveiligingsincident, zoals een hack in onze systemen, gegevens verloren zijn gegaan of als we onrechtmatige verwerking van gegevens redelijkerwijs niet kunnen uitsluiten.



Mocht een gebruiker een beveiligingsincident of datalek aantreffen op onze websites of apps, dient hij dit onmiddellijk te melden door een e-mail te sturen aan info@aertery.com of te bellen naar 088 1001600.

13 Contactgegevens van Aertery

Voor vragen, suggesties of klachten over deze privacy- en cookieverklaring of gegevensverwerkingen, kan contact worden opgenomen met Aertery via info@aertery.com of per post aan Coolsingel 104 te (3011 AG) Rotterdam.

14 Begrippenlijst

Hieronder volgt uitleg van enkele begrippen die in deze privacy- en cookieverklaring worden gebruikt zonder beginhoofdletter (tenzij anders vermeld). De enkelvoudsvorm, meervoudsvorm en vervoegingen van elk begrip kunnen door elkaar worden gebruikt in de privacy- en cookieverklaring.

14.1 Anonimiseren

Dit is een onomkeerbaar proces om ervoor te zorgen dat gegevens niet meer herleidbaar zijn naar betrokkenen. Betrokkenen zijn natuurlijke personen (individueen) waarvan gegevens worden verwerkt. Hieronder valt de gebruiker.

14.2 Apps

Alle applicaties en platforms van Aertery.

14.3 Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens is onze nationale toezichthouder op het gebied van gegevensbescherming. Zij beoordeelt of organisaties gegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

14.4 Bijzondere gegevens

Persoonsgegevens ter zake van onder meer iemands gezondheid, ras, godsdienst, strafrechtelijk verleden of seksuele leven.

14.5 Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een server naar een browser stuurt als de producten en diensten worden gebruikt. Cookies onthouden de gegevens die een gebruiker invult voor een volgend bezoek, zodat de inhoud van de producten en diensten op de gebruiker kan worden afgestemd en het niet nodig is dat gegevens opnieuw worden ingevuld. Naast cookies kan Aertery 'vergelijkbare technieken' gebruiken, zoals JavaScripts, tracking pixels en web beacons. Dit zijn technieken ervoor zorgen dat een systeem informatie kan verzamelen, kan opslaan en vervolgens kan versturen. In deze privacy- en cookieverklaring worden cookies en vergelijkbare technieken samen aangeduid als 'cookies'.

14.6 Gebruikers

Alle (potentiële) opdrachtgevers van de producten en diensten van Aertery waarvan gegevens worden verwerkt. Onder gebruikers vallen ook de bezoekers van de websites en apps van Aertery en ontvangers van de nieuwsbrief.

14.7 Gegevens (persoonsgegevens)

Alle informatie die direct of indirect te herleiden is naar een individu zonder dat de naam van dat individu bekend hoeft te zijn. Voorbeelden zijn naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, cookie ID's, gegevens ter zake van tracking, commerciële, advertentiecookies en financiële data.

14.8 Grondslagen

Om rechtmatig gegevens van de gebruiker te kunnen verwerken, heeft Aertery een wettelijke grondslag nodig. Dit is de basis die de wet biedt om gegevens van de gebruiker te mogen verwerken. Hierna komen de grondslagen aan de orde die voor ons het meest van belang zijn:

Toestemming

Een van de grondslagen voor het verwerken van gegevens is voorafgaande toestemming van de gebruiker voor een of meer specifieke doeleinden. 'Toestemming' is elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de gebruiker door middel van een verklaring of ondubbelzinnige actieve handeling gegevensverwerking accepteert.

Maar toestemming is niet de enige grondslag om gegevens te mogen verwerken. Andere, even zo belangrijke grondslagen om zónder toestemming gegevens van de gebruiker te mogen verwerken zijn de volgende:

Noodzakelijkheid voor uitvoering van de overeenkomst

De gegevensverwerking is noodzakelijk om op verzoek van de gebruiker vóór het sluiten van een overeenkomst maatregelen te nemen of ter uitvoering van enige overeenkomst tussen de gebruiker en Aertery. Zo moeten wij gegevens verwerken als een gebruiker producten of diensten van Aertery afneemt.

Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

De gegevensverwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op Aertery rusten. Hieronder vallen verplichtingen richting de belastingdienst en UWV.

Noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Aertery of een derde, tenzij de belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden die tot bescherming van gegevens verplichten van de gebruiker, zwaarder wegen dan onze belangen. We spreken ook over gerechtvaardigd belang. Om ons te kunnen beroepen op deze grondslag, zullen wij eerst bepalen of er gerechtvaardigde belangen zijn. Denk aan verwerkingen die vallen onder onze normale bedrijfsvoering of het dagelijks beheer van Aertery. Vervolgens vragen wij ons af of we met minder gegevens of via een minder ingrijpende weg hetzelfde resultaat kunnen bereiken. Ook zal Aertery een balanstest uitvoeren.

Dit betekent dat we de belangen en rechten van de gebruiker afwegen tegen die van ons. Als we tot het besluit komen dat onze belangen zwaarder wegen dan die van de gebruiker, zullen wij ons beroepen op deze grondslag. Wij zullen daarbij de rechten van de gebruiker respecteren en zorgen dat wij naleving aan de toepasselijke wet- en regelgeving kunnen aantonen.

14.9 Ontvanger

Natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie gegevens worden verstrekt.

14.10 Producten en diensten

Alle producten en diensten die Aertery levert of verleent aan een gebruiker. Op de producten en diensten zijn de algemene voorwaarden van Aertery van toepassing. Klik [hier](#) voor de algemene voorwaarden. Aertery behoudt zich het recht voor de producten en diensten op elk moment aan te passen. Onder producten en diensten vallen ook alle websites en apps van Aertery.

14.11 Profileren

Elke vorm van geautomatiseerde verwerking van gegevens waarbij bepaalde persoonlijke aspecten van betrokkenen worden geëvalueerd, met name met de bedoeling beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen.

14.12 Verantwoordelijke

Organisatie die doel en middelen bepaalt voor de verwerking van gegevens. Zo is Aertery verantwoordelijke voor het verwerken van gegevens voor marketingdoeleinden.

14.13 Verwerken

(Een geheel van) bewerkingen met betrekking tot (een geheel van) gegevens, al dan niet geautomatiseerd. Voorbeelden zijn verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, wijzigen, opvragen, inzien, delen, raadplegen, gebruiken, verstrekken en verwijderen van gegevens.

14.14 Verwerker

Organisatie die ten behoeve van de verantwoordelijke gegevens verwerkt.

14.15 Verwijderen

Wissen van gegevens zodat zij noch direct, noch indirect kunnen worden teruggehaald.

14.16 Websites

Alle websites waarvan Aertery eigenaar of domeinnaamhouder is, die Aertery op enige manier controleert of exploiteert, waaronder maar niet beperkt tot aertery.com, aertery.nl en voor-komincasso.nl.