

Duurzaamheidsresultaten

2021

MILIEU-, SOCIAAL EN GOVERNANCE (ESG) RAPPORTAGE



INHOUDSOPGAVE

ESG-PRESTATIEOVERZICHT

Overzicht duurzaamheidsprestaties

- 121 Duurzaamheidsprestaties in één oogopslag
- 122 Bericht van de Chief Agricultural, Sustainability and Communications Officer
- 123 Vijfjarig overzicht

TOELICHTING

Milieucijfers

- 124 1.1 Broeikasgasemissies (CO₂e)
- 127 1.2 Aandeel hernieuwbare energie
- 128 1.3 Vast afval
- 128 1.4 Water
- 129 1.5 Dierenwelzijn

Sociale cijfers

- 130 2.1 Voltijdequivalenten
- 131 2.2 Man-vrouwverhouding
- 132 2.3 Beloningsverhouding tussen mannen en vrouwen
- 132 2.4 Personeelsverloop
- 133 2.5 Voedselveiligheid - terugroepacties
- 133 2.6 Ongevallen

Bestuursgegevens

- 134 3.1 Man-vrouwverhouding – Board of Directors
- 134 3.2 Aanwezigheid bij vergaderingen van de BoD
- 135 3.3 Algemene grondslagen voor de financiële verslaggeving

Navigatie door het rapport

Terug naar de inhoudsopgave

Zie het verslag voor meer informatie

ASSURANCE VERKLARING

- 136 Verklaring van de onafhankelijk accountant met redelijke assurance

Onze externe rapportage bestaat uit drie verslagen: Jaarverslag, MVO-verslag en Milieu-, sociale en governance (ESG) rapportage. Elk verslag bevat inhoud die is afgestemd op een specifieke doelgroep, en waar nodig verwijzingen naar de andere verslagen.



Jaarverslag

Ons jaarverslag is ons gedetailleerde jaaroverzicht van de prestaties van de onderneming, de strategie en bestuursaangelegenheden. Het omvat onze geconsolideerde jaarrekening en onze extern gecontroleerde ESG-cijfers.

MVO-verslag

Ons MVO-verslag beschrijft hoe wij omgaan met sociale, ethische en milieuverplichtingen, en dient ook als onze jaarlijkse publicatie over onze vorderingen in het kader van het Global Compact van de Verenigde Naties en de statutaire verklaring over MVO overeenkomstig artikel 99a van de Deense wet op de jaarrekening.



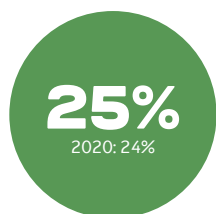
Milieu-, sociaal en governance (ESG) rapportage

In de ESG-rapportage worden onze ESG-gegevens en de bijbehorende methodologieën en grondslagen voor financiële verslaggeving in detail vermeld. De ESG-rapportage bevat ook een verklaring van EY over een redelijke assurance.

DUURZAAMHEIDSPRESTATIES IN ÉÉN OOGOPSLAG

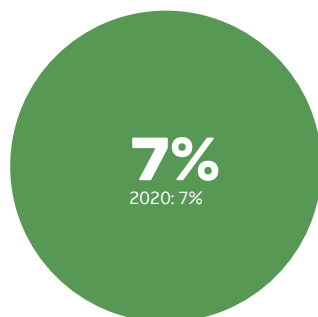
MILIEUGEGEVENS

CO₂e-emissiereductie*,
SCOPE 1 EN 2



Basisniveau: 2015,
Wetenschappelijk onderbouwde
doelstelling 2030: 63%

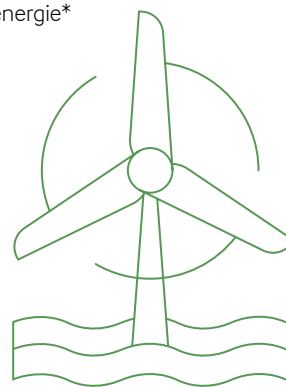
CO₂e-emissiereductie,
SCOPE 3 per kg melk en wei



Basisniveau: 2015,
Wetenschappelijk onderbouwde
doelstelling 2030: 30%

Aandeel hernieuwbare energie*

33%



DIERENWELZIJN

Aandeel gecontroleerde melkveehouders
zonder noemenswaardige problemen

98,4%

Geen grote problemen
met verzorgdheid

99,8%

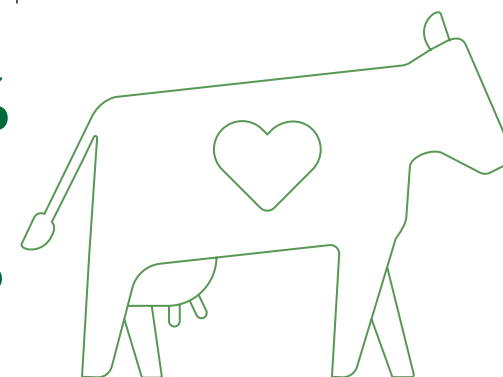
Geen grote problemen
met lichamelijke conditie

100,0%

Geen problemen met verwondingen

99,5%

Geen grote mobiliteitsproblemen



Verhoudingen berekend op basis van 3.337 Arlagården®-audits uitgevoerd in 2021,
wat overeenkomt met 37% van Arla's actieve melkveehouders.

SOCIALE GEGEVENS

Aantal ongevallen
per 1 miljoen werkuren

4,3



Voedselveiligheid
Aantal terugroepacties

0



Voltijdequivalenten

20.617



Aandeel vrouwen
op niveau van directeur of hoger

27%



STREVEN NAAR TRANSPARANTE ACTIE



Hanne Søndergaard

EVP, Chief Agricultural, Sustainability and Communications Officer

Zuivel is een belangrijk onderdeel van het dieet van veel mensen over de hele wereld. Het biedt hoogwaardige eiwitten en voeding door middel van een breed scala aan smakelijke, veelzijdige en betaalbare producten. De wereldwijde zuivelindustrie helpt dan ook om het levensonderhoud van honderden miljoenen mensen te ondersteunen en onze melkveehouders spelen hierbij een belangrijke rol.

Bij Arla werken we al vele jaren aan duurzaamheid en onze melkveehouders behoren met 1,15 kg CO₂e-uitstoot per kg melk* tot de meest klimatefficiënte melkveehouders ter wereld. In 2021 verhoogden we onze klimaatambitie om de doelstelling van het Akkoord van Parijs te halen en de opwarming van de aarde met 1,5 graden Celsius te beperken. Daarnaast hebben we ons ertoe verplicht onze directe uitstoot tegen 2030* met 63 procent te verminderen. Ik ben blij dat deze plannen zijn goedgekeurd door het Science Based Targets-initiatief.

Het is van fundamenteel belang dat onze aanpak wetenschappelijk is onderbouwd en op gegevens is gebaseerd. Wij zijn van mening dat, om onze CO₂-voetafdruk te verkleinen, wij eerst zeker moeten weten dat we gegevens correct meten. Ik ben er trots op te kunnen zeggen dat we de eerste grote zuivelonderneming zijn die een redelijke assurance heeft gekregen over onze volledige ESG-gegevens, inclusief scope 3-emissies, die in dit rapport worden gepresenteerd.

Concrete acties ondernemen en innovatief vooroplopen is een ander belangrijk element van onze waardecreatie en duurzaamheid. In 2021 richtte we 24 proefbedrijven op om de praktijk van de regeneratieve melkveehouderij te verkennen en op basis van data, bewijs te vergaren over hun impact op de natuur en het klimaat. In Zweden en het Verenigd Koninkrijk hebben we innovatiebedrijven geopend die zullen dienen als hubs voor geavanceerde proeven in samenwerking met melkveehouders, onderzoekers, klanten en belanghebbenden uit de industrie.

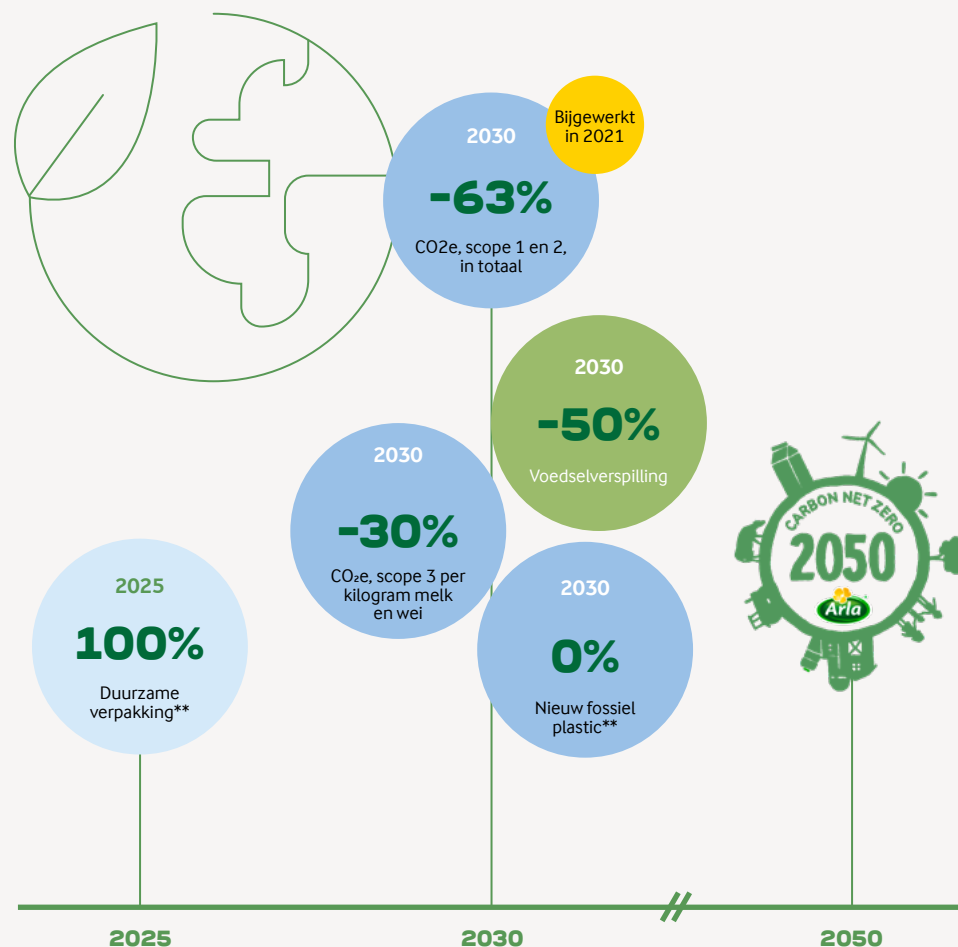
Onze duurzaamheidsverbintenissen en -doelstellingen hebben betrekking op onze hele waardeketen en vormen een belangrijk onderdeel van onze nieuwe vijfjarige bedrijfsstrategie Future26, die eind 2021 is geïntroduceerd.

“ Gegevenstransparantie, nauwkeurigheid en geloofwaardigheid zijn voorwaarden voor ons succes in het duurzaamheidstraject ”

Door duurzaamheid centraal te stellen in onze bedrijfsstrategie krijgt het de juiste focus en de investeringen die nodig zijn om in de komende jaren verandering te realiseren. Zo kunnen we onze visie waarmaken om de toekomst van zuivel vorm te geven en op natuurlijke wijze gezondheid en inspiratie in de wereld te brengen.

Ik ben opgegroeid in een melkveebedrijf en ik heb mijn hele werkende leven bij Arla Foods gewerkt. Ik voel me enorm bevoorrecht dat ik de rol van Chief Agriculture and Sustainability Officer heb gekregen. Ik kijk ernaar uit om onze voortgang met u te delen en hierover te rapporteren via deze toekomstige ESG-rapportages.

WIJ HEBBEN ONS ERTOE VERBONDEN OM ACTIE TE ONDERNEMEN



**Op merkproducten



VIJFJARIG OVERZICHT

Vijfjarig ESG-overzicht	ESG Noot	2021	2020	2019	2018	2017
Milieugegevens						
<i>CO₂e-uitstoot</i>						
CO ₂ e-emissiereductie scope 1 en 2, (basisniveau: 2015)		-25%	-24%	-12%	-4%	-5%
CO ₂ e-emissiereductie scope 3 per kg melk en wei (basisniveau: 2015)		-7%	-7%	-7%	-7%	-6%
CO ₂ e scope 1 (miljoen kg)		447	474	463	490	492
CO ₂ e Scope 2 – marktgeoriënteerd (miljoen kg)		286	277	399	456	438
CO ₂ e scope 3 (miljoen kg)		19.050	18.625	18.387	18.553	18.671
Totaal CO₂e (miljoen kg)	1.1	19.783	19.376	19.249	19.499	19.601
<i>CO₂e scope 2 – locatiegeoriënteerd (miljoen kg)</i>		243	237	274	263	313
<i>Totaal CO₂e – locatiegeoriënteerd (miljoen kg)</i>		19.740	19.336	19.124	19.306	19.476
Co ₂ e scope 3 per kg melk en wei (kg)		1,20	1,21	1,21	1,20	1,22
<i>CO₂e-reductie (scope 1 en 2), locatiegeoriënteerd</i>		-20%	-16%	-14%	-12%	-6%
Energie						
<i>Energie</i>						
Aandeel hernieuwbare energie (%), marktgeoriënteerd	1.2	33%	31%			
Aandeel hernieuwbare energie (%), locatiegeoriënteerd	1.2	32%	35%	33%	27%	24%
Afval en water						
<i>Afval en water</i>						
Vast afval (ton)	1.3	33.500	32.975	33.713	34.600	32.608
Waterverbruik (duizend m ³)	1.4	18.860	18.663	18.059	18.084	18.670
Dierenwelzijn						
<i>Dierenwelzijn</i>						
Celgetal (duizend cellen/ml)	1.5	191	194	196	198	194
Aandeel gecontroleerde melkveehouders zonder noemenswaardige problemen op het gebied van verzorgdheid	1.5	98,4%				
Aandeel gecontroleerde melkveehouders zonder noemenswaardige mobiliteitsproblemen	1.5	99,5%				
Aantal audits bij melkveehouders zonder noemenswaardige problemen op het gebied van verwondingen	1.5	100%				
Aantal audits bij melkveehouders zonder noemenswaardige problemen op het gebied van lichamelijke conditie	1.5	99,8%				
Sociale gegevens						
<i>Sociale gegevens</i>						
Voltijdequivalenten (gemiddeld)	2.1	20.617	20.020	19.174	19.190	18.973
Totaal aandeel vrouwen (%)	2.2	27%	27%	27%	27%	26%
Aandeel vrouwen op niveau van director of hoger (%)	2.2	27%	26%	26%	23%	22%
Aandeel vrouwen in het Executive Management Team (%)	2.2	14%	14%	29%	29%	29%
Beloningsverhouding naar geslacht, kantoorpersoneel (man-vrouw)	2.3	1,03	1,05	1,05	1,06	-
Personeelsverloop (%)	2.4	13%	10%	12%	12%	11%
Voedselveiligheid – aantal terugroepacties	2.5	0	1	4	2	10
Aantal ongevallen (per 1 miljoen werkuren)	2.6	4,3	5,2	6,0	7,9	9,3
Bestuursgegevens						
<i>Bestuursgegevens</i>						
Aandeel vrouwen in Board of Directors (%)*	3.1	13%	13%	13%	13%	12%
Aanwezigheid bij vergaderingen van de BoD (%)	3.2	98%	99%	96%	99%	99%

* Inclusief alle BoD-leden die door de algemene vergadering worden gekozen, de werknemersvertegenwoordigers en de externe adviseurs, bedroeg het aandeel vrouwen op 31 december 2021 20 procent.

Milieucijfers

1.1 BROEIKASGASEMISSIES (CO₂e)CO₂e-UITSTOOT TOEGENOMEN DOOR EXTRA INGEKOCHTE WEI

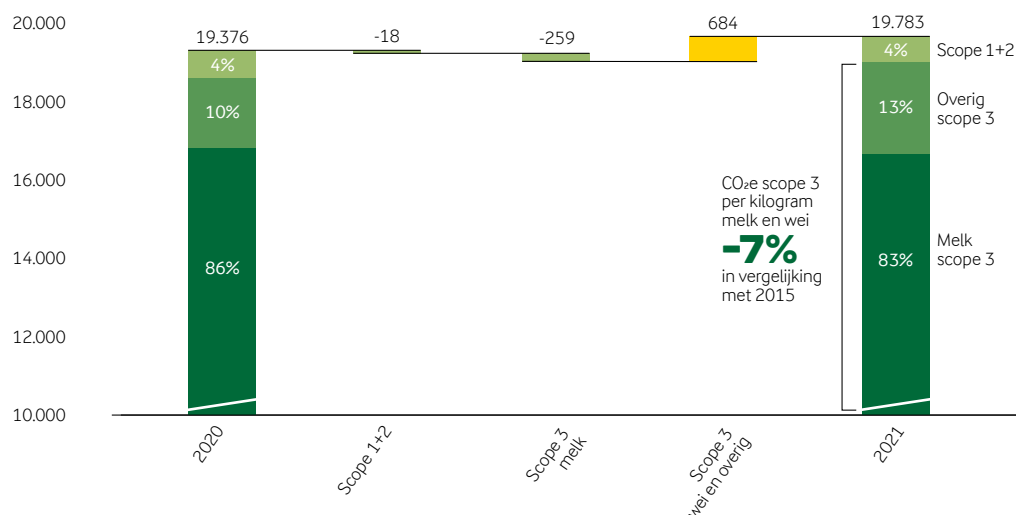
Om Arla's bijdrage aan de klimaatverandering en de voortgang van onze emissiedoelstellingen te monitoren worden de totale broeikasgasemissies (uitgedrukt in CO₂-equivalenten, CO₂e) jaarlijks berekend. CO₂e wordt volgens de methodologie van het Greenhouse Gas Protocol onderverdeeld in drie scopes. Geheel in overeenstemming met Arla's wetenschappelijk onderbouwde doelstelling houdt de groep geen rekening met koolstofkredieten.

Sinds 2015 is de CO₂e-uitstoot van scope 1 en 2 met 25 procent verminderd. Dit betekent dat we goed op weg zijn om onze aangepaste en wetenschappelijk onderbouwde reductiedoelstelling voor scope 1 en 2 van 63 procent in 2030 te halen.

De scope 3-uitstoot per kilo melk en wei kwam uit op 1,20 kg en is daarmee ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar. In 2021 was de uitstoot van

Arla-melkveehouders 1,15 kilo CO₂e per kilo melk en komt daarmee uit op hetzelfde niveau als vorig jaar. De uitstoot als gevolg van verpakking en vervoer is voornamelijk gestegen door de toegenomen productie in onze internationale markten. Volgens onze wetenschappelijk onderbouwde doelstelling moet de scope 3-uitstoot per kilogram melk en wei in 2030 met 30 procent zijn teruggedrongen.

In 2021 nam de totale CO₂e-uitstoot toe tot 19.783 miljoen kilo ten opzichte van 19.376 miljoen kilo vorig jaar. Deze ontwikkeling wordt verklaard door een toename van extern ingekochte wei door Arla Foods Ingredients en een grotere uitstoot als gevolg van de uitbreiding van de productiecapaciteit van onze productielocatie in Bahrein. Deze factoren werden deels gecompenseerd door de hogere aankoop van biogas-certificaten.

Ontwikkeling van CO₂e-uitstoot (mkg)

ESG Tabel 1.1 Broeikasgasemissies (miljoen kg)

CO₂e-emissiereductie scope 1 en 2, marktgeoriënteerd 2015)

CO₂e-emissiereductie scope 3 per kg melk en wei (basisniveau: 2015)

CO₂e scope 1

Bedrijfsvoering

Vervoer

CO₂e scope 1CO₂e scope 2CO₂e scope 2 – marktgeoriënteerd*CO₂e scope 3**

Aangekochte goederen en diensten (categorie 1):

Melk***

Wei

Verpakking

Aangekochte goederen en diensten (categorie 1)

Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten (categorie 3)

Stroomopwaarts vervoer en distributie (categorie 4)

Afval gedurende het productieproces (categorie 5)

CO₂e scope 3Totaal CO₂e

CO₂e Scope 2 – locatiegeoriënteerd

Totaal CO₂e – locatiegeoriënteerd

	2021	2020	2019	2018	2017
CO ₂ e-emissiereductie scope 1 en 2, marktgeoriënteerd 2015)	-25%	-24%	-12%	-4%	-5%
CO ₂ e-emissiereductie scope 3 per kg melk en wei (basisniveau: 2015)	-7%	-7%	-7%	-7%	-6%
CO₂e scope 1					
Bedrijfsvoering	368	381	366	400	408
Vervoer	79	93	97	90	84
CO₂e scope 1	447	474	463	490	492
CO₂e scope 2					
CO₂e scope 2 – marktgeoriënteerd*	286	277	399	456	438
CO₂e scope 3**					
Aangekochte goederen en diensten (categorie 1):					
Melk***	16.386	16.645	16.524	16.548	16.809
Wei	1.751	1.133	1.032	1.162	1.002
Verpakking	417	396	384	383	384
Aangekochte goederen en diensten (categorie 1)	18.554	18.174	17.940	18.093	18.195
Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten (categorie 3)	125	120	110	108	105
Stroomopwaarts vervoer en distributie (categorie 4)	347	306	312	326	345
Afval gedurende het productieproces (categorie 5)	24	25	25	26	26
CO₂e scope 3	19.050	18.625	18.387	18.553	18.671
Totaal CO₂e	19.783	19.376	19.249	19.499	19.601
CO ₂ e Scope 2 – locatiegeoriënteerd	243	237	274	263	313
Totaal CO ₂ e – locatiegeoriënteerd	19.740	19.336	19.124	19.306	19.476

* In 2020 is Arla overgestapt op marktgeoriënteerde verslaggeving. Lees meer hierover op pagina 125.

** Scope 3-emissies van de categorieën 2, 6, 7, 8, 9, 12, 13 en 15 zijn niet relevant voor de scope 3-emissies van Arla en zijn daarom niet opgenomen in de emissiecijfers in ESG Tabel 1.1. De genoemde categorieën zijn elk afzonderlijk goed voor minder dan 0,6 procent van de scope 3-emissies van Arla.

De categorieën 10, 11 en 14 zijn niet van toepassing op Arla vanwege de aard van de producten en het Arla-bedrijfsmodel.

*** De omrekeningsfactor van liter naar kilogram was 1,02 voor melkvolumes tot en met 30 juni 2021. Met ingang van 1 juli 2021 is de omrekeningsfactor van melk 1,03. Historische cijfers voor eigenaarmelk zijn herberekend naar de nieuwe omrekeningsfactor.

Milieucijfers

1.1 BROEIKASGASEMISSIES (CO_{2e})

Grondslagen voor de niet-financiële verslaggeving

Berekening van CO₂-equivalenten

Broeikasgassen zijn gassen die bijdragen aan de opwarming van het klimaat doordat ze infraroodstraling absorberen. Naast het algemeen bekende kooldioxide (CO₂) zijn er nog twee andere belangrijke broeikasgassen die verband houden met zuivelproductie: Methaan (CH₄) and stikstofoxide (N₂O). Om de totale broeikasgasemissies (de CO₂-voetafdruk) van Arla te berekenen, worden de verschillende broeikasgasemissies omgezet in kooldioxide-equivalenten (CO_{2e}). De omzetting van de verschillende gassen weerspiegelt hun aandeel in de opwarming van de aarde, waarbij hun werkzaamheid in aanmerking wordt genomen volgens de volgende berekeningen (gebaseerd op het Vijfde evaluatierapport inzake klimaatverandering van het IPCC*, 2013):

1 kg kooldioxide (CO₂) = 1 kg CO_{2e}
 1 kg methaan (CH₄) = 28 kg CO_{2e}
 1 kg stikstofoxide (N₂O) = 265 kg CO_{2e}

Het grootste deel van Arla's emissies bestaat uit methaan afkomstig van vergisting en mestopslag en stikstofoxide uit kunstmest en mestgebruik.

De broeikasgasemissies worden ingedeeld in drie scopes afhankelijk van waar ze in de waardeketen voorkomen en welke controle het bedrijf hierover heeft.

Scope 1 – Alle directe emissies

Scope 1-emissies hebben betrekking op activiteiten onder directe controle van de groep. Dit omvat het vervoer met voertuigen van Arla en de directe emissies van Arla's productiefaciliteiten. Scope 1-emissies worden berekend volgens de methodologie van de Corporate Standard van het Greenhouse Gas Protocol door de toepassing van emissiefactoren op de specifieke activiteitsgegevens van Arla.

Scope 2 – Indirecte emissies

Scope 2-emissies hebben betrekking op de indirecte emissies veroorzaakt door de energie die Arla inkoop: elektriciteit of warmte. Scope 2-emissies worden berekend volgens de methodologie van de Corporate Standard van het Greenhouse Gas Protocol door

de toepassing van emissiefactoren op de specifieke activiteitsgegevens van Arla. In 2020 is Arla overgestapt van locatiegeoriënteerde naar marktgeoriënteerde verslaggeving voor scope 2 en is het basisniveau voor 2015 geactualiseerd. De marktgeoriënteerde toewijzingsbenadering geeft de emissies weer van de specifieke elektriciteit en andere ingekochte contractuele instrumenten en dit kan afwijken van de gemiddelde elektriciteits- en andere energiebronnen die in een specifiek land worden opgewekt. Dit geeft Arla de mogelijkheid elektriciteit en andere contractuele instrumenten in te kopen die minder broeikasgassen uitstoten dan het landelijk gemiddelde.

In overeenstemming met het Greenhouse Gas Protocol maakt Arla scope 2-emissies bekend volgens zowel de markt- als de locatiegeoriënteerde methode (ook bekend als dubbele rapportage).

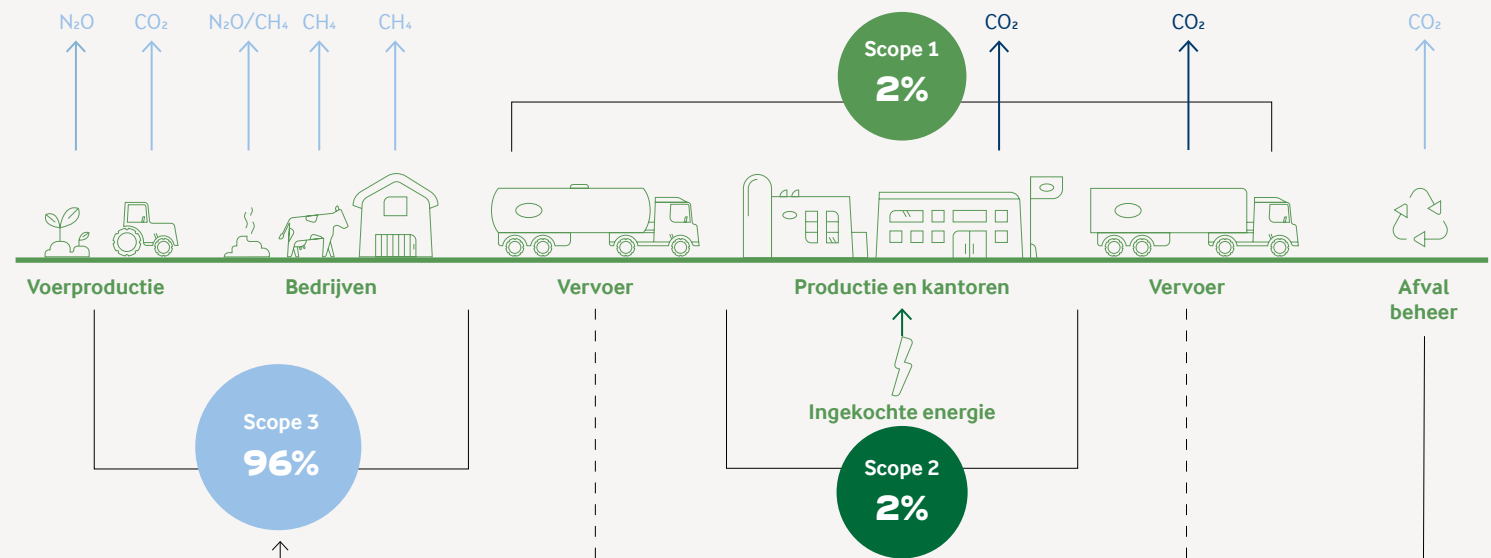
Scope 3 – Alle andere indirecte emissies

Scope 3-emissies hebben betrekking op emissies uit bronnen waar Arla geen directe eigenaar van is of zeggenschap over heeft. Dit betreft emissies van aangekochte goederen en diensten (bijvoorbeeld ingekochte rauwe melk van melkveehouders en gecontracteerde melkveehouders, wei, van leveranciers aangekochte verpakkingen en vervoer), maar ook

afvalverwerking op locaties. Scope 3-emissies worden, in overeenstemming met het Greenhouse Gas Protocol, berekend door emissiefactoren toe te passen op Arla-specifieke activiteitsgegevens.

Emissies van wei hebben betrekking op extern ingekochte wei voor de grootste locaties van Arla Foods Ingredients. Inbegrepen wei is gestandaardiseerd en herberekend op basis van het gehalte aan melkbestanddelen om rekening te houden met het verschil in kwaliteit en fracties die bij Arla zijn gekocht. De emissiefactor met betrekking tot extern aangekochte wei bleef volgens een conservatieve schatting ongewijzigd op 1,0 (Flysjo, 2012).

WAAR KOMEN ONZE EMISSIES VANDAAN?



Volgens de kwantificering van Arla's klimaatimpact in 2021 vertegenwoordigen de emissies van scope 1 en 2 respectievelijk 2 en 2 procent van de totale uitstoot. De emissies uit scope 3 zijn verantwoordelijk voor 96 procent van Arla's totale klimaatimpact. De melkproductie in de bedrijven (waaronder methaanuitstoot door koeien en emissies die verband houden met (vervoer van) voer) is verantwoordelijk voor 83 procent van de emissies.

* Het IPCC (Intergouvernementale Werkgroep inzake klimaatverandering) is een orgaan van de Verenigde Naties die als taak heeft de wetenschappelijke kennis over klimaatverandering te beoordelen.

Milieucijfers

1.1 BROEIKASGASEMISSIES (CO_{2e})**Grondslagen voor de niet-financiële verslaggeving (vervolg)**

Arla verzamelt gegevens van transport- en verpakings-leveranciers die minimaal 95 procent van de uitgaven bestrijken. Op basis van deze gegevens worden de emissies opgeschaald tot 100 procent. Biogene emissies worden momenteel niet vermeld in het ESG-overzicht, maar worden vanaf 2022 vermeld. De emissiefactoren voor vervoer, bedrijfsvoering en verpakkingen zijn afkomstig van Sphera, een toonaangevend adviesbureau. De emissiefactoren worden jaarlijks bijgewerkt volgens de meest recente volledige dataset voor dat jaar, in dit geval 2017. Emissiefactoren zijn onveranderlijk ten opzichte van 2020 door veranderingen in levertijd van Sphera. Emissiefactoren op bedrijfsniveau zijn afkomstig van 2.-0 LCA Consultants. De emissiefactoren voor niet-eigenaarmelk zijn ongewijzigd gebleven op het niveau van 2015.

Scope 3 – Emissies in de bedrijven

Scope 3-emissies van rauwe melk worden berekend volgens de richtlijnen van de International Dairy Federation voor de CO₂-voetafdruk van zuivelproducten (IDF 2015). Het instrument dat wordt gebruikt voor het berekenen van de CO₂-voetafdruk van melk is gebaseerd op een attributieve levenscyclus (LCA) die de afgelopen tien jaar is ontwikkeld in samenwerking met 2.-0 LCA Consultants, een Deens adviesbureau dat is opgericht door academici. Voor gedetailleerde beschrijvingen van de methodologie verwijzen wij u naar Schmidt en Dalgaard (2021). Emissiefactoren op bedrijfsniveau worden ook verkregen van 2.-0 LCA Consultants. De uitstoot van niet-eigenaarmelk wordt berekend door het melkvolume te vermenigvuldigen met emissiefactoren die zijn gebaseerd op nationale inventarisgegevens en niet op basis van specifieke gegevens van Arla. De berekeningen zijn gebaseerd op een eerdere versie van het lanbouwaparaat volgens de IDF 2010-standaard (Dalgaard R, Schmidt J, Cenian K, 2016).

Emissies die gerelateerd zijn aan rauwe melk omvatten emissies zowel binnen als buiten het bedrijf. De emissies hebben betrekking op de vergisting van de koe, de productie en aankoop van voer, mestopslag, energieverbruik, kapitaalgoederen en veengronden. Emissies met betrekking tot voer omvatten kunstmest voor eigen geteeld voer en aangekocht voer, en transport van aangekocht voer. Mestopslag kan leiden tot emissies van methaan en stikstofoxide. De hoeveelheid emissies

varieert afhankelijk van de wijze waarop de mest is afgedekt en of de mest wordt gebruikt voor biogasproductie. Veengrond is een waterrijk gebied met een hoog CO_{2e}-gehalte. Wanneer de grond wordt gedraineerd en voor de teelt van gewassen wordt gebruikt, komen CO₂ en N₂O vrij. Het in dit verslag vermelde emissiecijfer voor rauwe melk is een gewogen gemiddelde emissie per kg melk, berekend op basis van gevalideerde klimaatgegevens van bedrijven waar de gegevens zijn gevalideerd door externe klimaatexperts, vermenigvuldigd met de voor vet en eiwit gecorrigeerde melkinname. Door externe klimaatexperts bezochte bedrijven zijn statistisch representatief voor alle bedrijven van Arla-leden.

**Onzekerheden en schattingen**

In 2021 heeft 93 procent van de actieve Arla-melkveehouders een gedetailleerde vragenlijst voor de Klimaatcheck ingevuld (melkveehouders ontvangen een stimulans van 1,0 EURcent / kg melk om de enquête in te vullen). Hun antwoorden werden gevalideerd door externe klimaatexperts. Dit rapport bevat alleen extern gevalideerde gegevens die eind 2021 77 procent van de actieve Arla-melkveehouders betroffen.

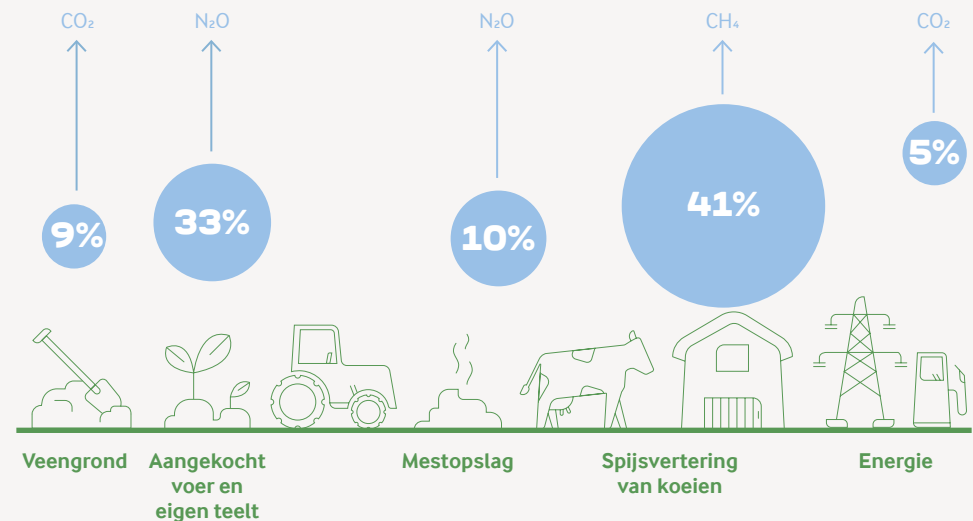
Melkveehouders vullen de Klimaatcheck één keer per jaar in op basis van gegevens uit hun meest recente boekjaar. Dit varieert per bedrijf: sommige boekjaren lopen van januari tot en met december, andere van juli tot en met juni. De in het jaarverslag gepresenteerde cijfers zijn daarom niet noodzakelijkerwijs gebaseerd op bedrijfsgegevens over dezelfde periode. De meeste gegevens, 61 procent, hebben betrekking op de periode 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020, terwijl 14 procent betrekking heeft op eerdere perioden.

Er is een onzekerheidsanalyse uitgevoerd om inzicht te krijgen in de grootste onzekerheidsgebieden met betrekking tot zelfgerapporteerde emissiegegevens van bedrijven. De analyse was gecentreerd rond vier belangrijke klimaatonderwerpen: veestapel, voer, gewassen en mestverwerking. De analyse had betrekking op de parameters met de grootste impact op de emissies in het bedrijf. De conclusie van de analyse luidde dat de gegevens in het slechtste geval tot 10-12 procent konden worden bijgesteld, maar alleen als de melkveehouder een hoog emissieniveau als uitgangspunt had en aanvoerde dat hij van geen biogasbehandeling zou overschakelen op volledige

biogasbehandeling van drijfmest. Kleinere bedrijven en bedrijven die extensieve begrazingssystemen toepassen, meten niet altijd de hoeveelheid voer die de koeien eten of het drogestofgehalte van het gras op de weiden. Om deze melkveehouders in staat te stellen te rapporteren, bevat het systeem een model dat het voerverbruik berekent op basis van de omvang van de veestapel en de melkproductie. De rapportage over veengronden is in ontwikkeling en onderhevig aan grotere onzekerheid dan andere gebieden. Vanwege de relatief grote klimaatimpact kunnen onzekerheden met betrekking tot veengronden een aanzienlijke impact hebben op het totale gerapporteerde broeikasgascijfer. Het risico op fouten en datamanipulatie wordt geminimaliseerd door externe klimaatadviseurs die de gegevens valideren en ook door een systematisch statistisch proces dat door Arla wordt uitgevoerd om uitschieters eruit te halen. Alle uitschieters worden gesignaleerd naar de klimaatadviseurs, die mogelijk teruggaan naar de melkveehouder om onderzoek te doen. Cijfers worden pas na grondig onderzoek vrijgegeven voor rapportage.

De methodologie voor het meten van de uitstoot in de bedrijven ontwikkelt zich in de loop der tijd. Factoren die de totale netto uitstoot mogelijk verlagen, zoals koolstofopslag in de bedrijven of een ander landgebruik, zijn nu nog niet meegenomen. IDF 2015 geeft aan dat directe veranderingen in landgebruik in de berekeningen moeten worden opgenomen.

Een andere onzekerheid heeft betrekking op het verzamelen van de verpakings- en vervoersgegevens van onze leveranciers. Jaarlijks stuurt Arla haar leveranciers een gedetailleerd verzoek om de benodigde gegevens te verstrekken, samen met een handleiding voor het invullen van de bijbehorende documentatie. Handmatige gegevensinvoer uit verschillende bronnen vormt een duidelijk risico voor de kwaliteit van de gegevens. Om de kans op rapportagefouten te minimaliseren, hebben we een zorgvuldige tweestapsprocedure voor interne validatie.

WAAR KOMEN ONZE EMISSIES IN DE MELKVEEHOUDERIJ VANDAAN?

Andere emissies, 2 procent, omvatten kapitaalgoederen en vernietiging van dierlijke resten.

Milieucijfers

1.2 AANDEEL HERNIEUWBARE ENERGIE



GROTER AANDEEL HERNIEUWBARE ENERGIE

Het verbruik van energie, waaronder warmte en elektriciteit, op de locaties van Arla draagt bij aan de uitputting van niet-hernieuwbare hulpbronnen en aan vervuiling. Dit betekent dat de overgang van fossiele brandstoffen naar hernieuwbare energie een belangrijk middel is om onze klimaatambitie te vervullen en onze CO₂-voetafdruk van scope 1- en 2-emissies te verkleinen.

Het aandeel hernieuwbare energie steeg in 2021 naar 33 procent ten opzichte van 31 procent vorig jaar. De verhouding werd positief beïnvloed door de aankoop van meer groene stroom en biogas in Denemarken.

In 2020 is de boekhoudmethode voor de behandeling van hernieuwbare energie gewijzigd van locatiegeoriënteerde naar marktgeoriënteerde verslaggeving. In de periode 2016 tot 2019 heeft Arla groenestroomcertificaten aangekocht die niet zijn verwerkt in de resultaten. Daarom worden in ESG Tabel 1.2 alleen de cijfers over 2020-2021 vermeld.

ESG Tabel 1.2 Voor productie ingekochte energie (1.000 MWh)	2021	2020	2019	2018	2017
<i>Niet-hernieuwbare bronnen:</i>					
Aardgas, stookolie en gasolie	1.773	1.816	-	-	-
Elektriciteit	634	626	-	-	-
Stadsverwarming	19	5	-	-	-
Niet-hernieuwbare bronnen	2.426	2.447			
<i>Hernieuwbare bronnen:</i>					
Biogas en biomassa	563	559	-	-	-
Stadsverwarming	210	119	-	-	-
Elektriciteit	421	432	-	-	-
Hernieuwbare bronnen	1.194	1.110			
Totaal voor productie ingekochte energie	3.620	3.557	-	-	-
Aandeel hernieuwbare energie, marktgeoriënteerd*	33%	31%	-	-	-
<i>Aandeel hernieuwbare energie, locatiegeoriënteerd</i>	<i>32%</i>	<i>35%</i>	<i>33%</i>	<i>27%</i>	<i>24%</i>

* In 2020 is Arla overgestapt op marktgeoriënteerde verslaggeving; de cijfers over 2020 zijn gebaseerd op de nieuwe methode. Het aandeel hernieuwbare energie op basis van nationale gemiddelden (locatiegeoriënteerde methode) bedroeg in 2020 35 procent en wordt op een afzonderlijke regel weergegeven.



Grondslagen voor de niet-financiële verslaggeving

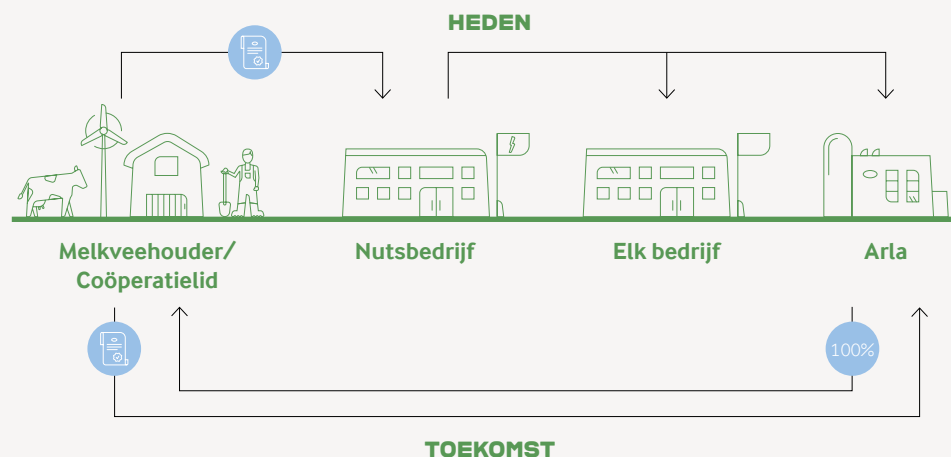
Het energieverbruik op productielocaties bestaat uit hernieuwbare en fossiele brandstoffen en elektriciteit. Hernieuwbare energie is energie op basis van hernieuwbare bronnen die op natuurlijke wijze worden aangevuld, waaronder zon, wind, water, biomassa en aardwarmte. Sinds 2020 meet en rapporteert Arla emissies op basis van de marktgeoriënteerde verslaggeving en wordt de inkoop van groene stroom via contractuele overeenkomsten verantwoord in de berekening van het aandeel hernieuwbare energie. De hernieuwbare elektriciteit die van binnenlandse energiebronnen wordt betrokken, wordt jaarlijks beoordeeld aan de hand van de cijfers voor de nationale elektriciteitsmix, aangeleverd door Sphera, een toonaangevend adviesbureau dat emissiegegevens op basis van wetenschappelijke inzichten verzamelt,

beoordeelt en analyseert. Om het aandeel van hernieuwbare energiebronnen te berekenen, wordt het gebruik van hernieuwbare energie gedeeld door het totale energieverbruik van de groep.

Sommige locaties van Arla produceren en verkopen overtollige energie d.w.z. elektriciteit en warmte. Bij de berekening van het aandeel hernieuwbare energie is de verkochte energie niet in mindering gebracht. De gegevens in ESG Tabel 1.2 worden maandelijks verzameld op de locaties van Arla. De cijfers voor het energieverbruik zijn voornamelijk gebaseerd op de factuurgegevens en geautomatiseerde meterstanden per locatie en zijn daarom zeer betrouwbaar. Aangezien Arla geen rekening houdt met energieverliezen is alle ingekochte energie in de resultaten opgenomen.

DE CIRKEL VAN GROENE STROOM NU EN IN DE TOEKOMST

Een van de manieren om groene stroom voor onze activiteiten veilig te stellen, is door rechtstreeks van onze melkveehouders certificaten voor Garanties van Oorsprong (GvO's) te kopen. Zo krijgen onze melkveehouders een betere prijs voor hun stroom en krijgt Arla toegang tot extra certificaten.



Milieucijfers

1.3 AFVAL



VAST AFVAL IS TOEGENOMEN

Afval dat niet kan worden teruggewonnen door recycling, hergebruik of compostering heeft een impact op het milieu. Arla streeft er voortdurend naar de productie-efficiëntie op de locaties te verhogen, alle afval gedurende het productie- en vervoersproces te verminderen en samen te werken met afvalbeheers-bedrijven om afval te verminderen en de afvalverwerking te verbeteren.

In 2021 steeg vast afval tot 33.500 ton tegenover 32.975 ton vorig jaar, voornamelijk gedreven door de toegenomen productiecapaciteit in Bahrein.

ESG Tabel 1.3 Vast afval
(ton)

	2021	2020	2019	2018	2017
Gerecycled afval	21.640	21.402	21.651	20.233	19.699
Afval voor verbranding met terugwinning van energie	8.679	8.991	10.011	12.546	11.088
Afval voor stortplaats	1.921	1.204	988	933	897
Gevaarlijk afval	1.260	1.378	1.063	888	924
Totaal	33.500	32.975	33.713	34.600	32.608

Grondslagen voor de niet-financiële
verslaggeving

Vast afval wordt gedefinieerd als productiematerialen die niet langer bestemd zijn voor hun oorspronkelijke gebruiksdoel en moeten worden teruggewonnen (bijvoorbeeld gerecycled, hergebruikt of gecomposteerd) of niet teruggewonnen (bijvoorbeeld naar stortplaats). Dit omvat verpakkingsafval, gevaarlijke en andere niet-gevaarlijke afvalstoffen. Arla verzamelt maandelijks gegevens van alle locaties waarover we zeggenschap hebben.

Momenteel vermeldt Arla alleen vast afval in ESG-tabel 1.3, wat slechts een klein deel is van Arla's totale afval. Andere afvalsoorten zijn productafval en slib. Arla werkt aan het verder verbeteren van de nauwkeurigheid en efficiëntie van de rapportage over voedselverspilling met als doel voedselverspilling op te nemen in de ESG-rapportage.



Onzekerheden en schattingen

Informatie over vast afval wordt maandelijks opgehaald bij externe afvalverwerkers en gerapporteerd door de locaties. In 2021 werd de gegevensverzameling voor Denemarken en Zweden geautomatiseerd. Voor de andere landen blijft de bron handmatige invoer door de locaties, wat het risico op fouten verhoogt. Er worden de nodige controles uitgevoerd om het risico op fouten te beperken.

Milieucijfers

1.4 WATER



WATERVERBRUIK LICHT GESTEGEN

Het bieden van toegang tot schoon water is een belangrijk onderdeel van Arla's milieumissie, en als zodanig is het verminderen van het waterverbruik en het verbeteren van waterzuiveringstechnologieën op de productielocaties een belangrijk aandachtspunt.

In 2021 steeg het waterverbruik bij Arla met 1 procent in vergelijking met vorig jaar door de uitbreiding van de productiecapaciteit in Bahrein en de toegenomen productie van mozzarella in Denemarken.

ESG Tabel 1.4 waterverbruik
(1.000 M3)

	2021	2020	2019	2018	2017
Extern ingekocht water	11.057	10.918	10.589	10.484	10.862
Water uit interne boorgaten	7.803	7.745	7.470	7.600	7.808
Totaal	18.860	18.663	18.059	18.084	18.670

Grondslagen voor de niet-financiële
verslaggeving

Het waterverbruik omvat al het water dat wordt ingekocht bij externe leveranciers en water uit interne boorgaten bij productielocaties, in magazijnen en logistieke terminals. Water uit externe boorgaten omvat water dat van externe leveranciers is gekocht voordat het intern is behandeld. Het water van interne boorgaten heeft betrekking op boorgaten op locaties die vóór de interne behandeling zijn gemeten.



Onzekerheden en schattingen

Gegevens over het waterverbruik zijn gebaseerd op maandelijks handmatige invoer van de locaties. Het extern ingekochte water wordt gecontroleerd aan de hand van gegevens van de leverancier, en het interne boorgatwater wordt verkregen uit handmatige meterstanden. Om het risico op handmatige fouten te beperken, ondergaan gegevens een grondige interne validatie op locatie en centraal bij Arla.

Milieucijfers

1.5 DIERENWELZIJN



TRAJECT DIERENWELZIJN OP SCHEMA

Dierenwelzijn is een belangrijke prioriteit voor onze melkveehouders en voor Arla als bedrijf. Arla zet zich in om te rapporteren over de belangrijkste maatregelen om dierenwelzijn te beschrijven en te verbeteren. Onze KPI's voor dierenwelzijn omvatten het aantal somatische cellen, wat een goede indicator is van ziekte en stress bij koeien, en vier indicatoren die verband houden met het fysieke uiterlijk en welzijn van koeien. De indicatoren zijn lichaamsconditie, verzorgdheid, mobiliteit en verwondingen. Deze indicatoren zijn ontwikkeld op basis van wetenschappelijk onderzoek naar de meest voorkomende problemen bij melkvee.

Ten minste eens in de drie jaar vindt een externe audit van het dierenwelzijn in het bedrijf plaats door een wereldwijd toonaangevend bedrijf voor kwaliteitsborging en audits, SGS, dat gespecialiseerd

is in dierenwelzijn. Het percentage gecontroleerde bedrijven in 2021 was 37 procent, wat overeenkomt met 3.337 audits. De resultaten van de audit kunnen aanleiding geven tot een vervolgaudit. In geval van herhaalde schendingen van het dierenwelzijn stopt Arla met de melkophaling bij het niet-conforme bedrijf en in zeldzame, extreme gevallen wordt het lidmaatschap beëindigd. Het auditproces is in 2020 in alle coöperatielanden verbeterd en geharmoniseerd om ervoor te zorgen dat de auditors overal dezelfde procedure volgen en normen hanteren. Daarom worden alleen gegevens over 2021 gerapporteerd.

Het gemiddelde celgetal in Arla's geografische regio's daalde met 2 procent tot 191 duizend cellen/ml, het laagste niveau in ruim vijf jaar.

VIER BELANGRIJKE INDICATOREN VOOR DIERENWELZIJN

We meten het algemene welzijn van de koeien aan de hand van vier indicatoren die zijn ontwikkeld op basis van wetenschappelijk onderzoek naar de meest voorkomende problemen bij melkvee.

Koeien met een goede lichamelijke conditie

Gezonde koeien hebben precies de juiste hoeveelheid vetreserves in hun lichaam: niet te veel en niet te weinig.

Mobiele koeien

Koeien kunnen zonder problemen lopen en hebben geen pijn in hun poten en hoeven.

KOEIEN MET
EEN GOEDE
LICHAMELIJKE
CONDITIE

MOBIELE
KOEIEN

SCHONE
KOEIEN

KOEIEN ZONDER
VERWONDINGEN

Schone koeien

hebben een lager risico op besmetting met ziekten.

Koeien zonder verwondingen

Verwondingen zijn onder meer bulten, zwellingen, zweren of wondjes.

De verhouding is berekend op basis van 3.337 Arlagården®-audits die in 2021 zijn uitgevoerd.

ESG Tabel 1.5 Indicatoren voor dierenwelzijn

	2021	2020	2019	2018	2017
Celgetal (duizend cellen/ml)	191	194	196	198	194
Aandeel gecontroleerde melkveehouders zonder noemenswaardige problemen op het gebied van verzorgdheid	98,4%	-	-	-	-
Aandeel gecontroleerde melkveehouders zonder noemenswaardige mobiliteitsproblemen	99,5%	-	-	-	-
Aantal audits bij melkveehouders zonder noemenswaardige problemen op het gebied van verwondingen	100,0%	-	-	-	-
Aantal audits bij melkveehouders zonder noemenswaardige problemen op het gebied van lichamelijke conditie	99,8%	-	-	-	-



Grondslagen voor de niet-financiële verslaggeving

Celgetal (gemiddeld):

Somatische cellen in melk zijn voornamelijk witte bloedcellen. Een hoger celgetal kan duiden op ontsteking (mastitis) van de uier van de koe. Dit veroorzaakt pijn en stress en zorgt voor een lagere melkqualiteit. Arla monitort het celgetal door de melk per buktank te analyseren telkens wanneer deze bij een bedrijf wordt opgehaald. Het celgetal wordt continu gerapporteerd om de melkqualiteit te waarborgen. Het hier genoemde cijfer is een gewogen gemiddelde van alle melkinname bij Arla in een bepaald jaar. Verschillende laboratoria in onze coöperatielanden verschaffen cijfers over het aantal somatische cellen. Als het celgetal boven de 300 is, wordt de melkprijs voor de melkveehouder lager, en als het celgetal onder de 300 is, wordt er een toeslag gegeven.

Audits bij bedrijven en indicatoren voor dierenwelzijn

De omstandigheden met betrekking tot dierenwelzijn bij Arla-bedrijven worden regelmatig gecontroleerd. Een audit omvat een grondige controle van de veestapel en het bedrijf vanuit alle relevante oogpunten van dierenwelzijn. De audits omvatten basisaudits (die om de drie jaar worden uitgevoerd), steekproeven, opstartbezoeken, focusaudits en speciale focusaudits. Gecontroleerde melkveehouders worden gedefinieerd als het percentage coöperatieleden dat in 2021 ten minste één audit heeft gehad. Als een melkveehouder meer dan één bedrijf bezit of als er zowel een basisaudit als een steekproefaudit plaatsvindt, bestaat de mogelijkheid van meerdere audits per jaar. Vervolgaudits zijn niet in het getal opgenomen.

Op dieren gebaseerde indicatoren geëvalueerd door auditors

De in tabel 1.5 gerapporteerde KPI's hebben betrekking op het percentage gecontroleerde melkveehouders waarbij er geen noemenswaardige problemen per categorie zijn gemeld. Wanneer een controleur het bedrijf bezoekt, wordt er een steekproef uit de veestapel genomen. De omvang van de steekproef varieert naar gelang de grootte van de veestapel. De resultaten worden gerapporteerd aan Arla. De controleur geeft de koeien in de steekproef een score voor de vier kernindicatoren voor welzijn op een schaal van 0-2, waarbij 0 staat voor geen problemen, 1 voor kleine problemen en 2 voor grote problemen. De resultaten worden aan Arla gerapporteerd. Als de controleurs meer dan 5 procent van de bemonsterde koeien te mager, meer dan 25 procent te vuil, meer dan 15 procent mank of meer dan 10 procent gewond aantreffen, melden zij dit als een ernstig dierenwelzijnsincident aan Arla.



Onzekerheden en schattingen

Het Britse celgetal omvat het aantal somatische cellen voor melkveehouders onder contract en melkveehouders met een eigen bedrijf, maar dit heeft geen grote invloed op het totale celgetal.

Bedrijven worden om de drie jaar gecontroleerd. Een vergelijking van jaar tot jaar kan daarom moeilijk zijn, omdat niet elk jaar dezelfde bedrijven worden gecontroleerd.

Sociale cijfers

2.1 VOLTIJDEQUIVALENTEN

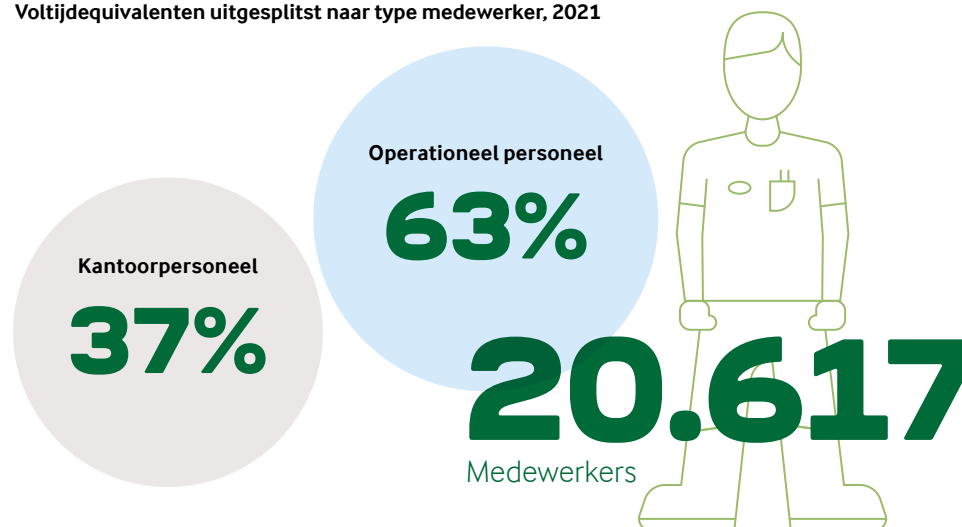

HET AANTAL FTE'S IS TOEGENOMEN DOOR INSOURCING EN UITBREIDING IN DE INTERNATIONALE MARKTEN

Mensen zijn de sleutel tot het succes van Arla, dus is het van het grootste belang te weten hoe de groep deze middelen inzet, zowel in tijd als in de verschillende geografische regio's. Het aantal medewerkers wordt gemeten in voltijdequivalenten (FTE). Het totale aantal FTE's steeg met 3,0 procent ten opzichte van vorig jaar. Een belangrijke aanjager was de insourcing van administratieve taken in de VAE en Oman en de uitbreiding van de productiecapaciteit in Bahrein om de toegenomen vraag en de verhuizing van de productielijnen uit Denemarken en Saudi-Arabië mogelijk te maken. De toename van FTE's in Denemarken kan worden toegeschreven aan de uitbreiding van Arla Foods Ingredients en insourcing van IT- en marketingactiviteiten.

De afgelopen vijf jaar steeg het FTE-niveau gemiddeld met 2 procent per jaar. De cijfers laten een verschuiving zien van onze Europese kernmarkten naar Polen en internationale markten, met name naar de regio Midden-Oosten/Noord-Afrika. Dit ondersteunt Arla's strategische plan om het aandeel van de activiteiten buiten Europa uit te breiden, aangezien dat betere groeivoorzichten biedt.

ESG Tabel 2.1 Voltijdequivalenten

	2021	2020	2019	2018	2017
Denemarken	7.565	7.350	7.258	7.264	7.069
Verenigd Koninkrijk	3.616	3.761	3.407	3.387	3.477
Zweden	3.076	3.114	2.977	3.001	3.029
Duitsland	1.590	1.632	1.681	1.759	1.809
Saudi-Arabië	974	970	952	965	1.009
Polen	582	529	511	463	433
Noord-Amerika	501	479	477	502	496
Nederland	349	351	339	327	320
Finland	364	336	319	325	325
Overige landen	2.000	1.498	1.253	1.197	1.006
Voltijdequivalenten	20.617	20.020	19.174	19.190	18.973

Voltijdequivalenten uitgesplitst naar type medewerker, 2021

Grondslagen voor de niet-financiële verslaggeving

FTE's worden gedefinieerd als de contractuele werktijden van een medewerker in vergelijking met een voltijds contract voor dezelfde functie in hetzelfde land. Het voltijdequivalent-cijfer wordt gebruikt als maat voor het actieve personeelsbestand, geteld in voltijds functies. Een FTE van 1,0 komt overeen met een voltijdwerknemer, terwijl een FTE van 0,5 staat voor de helft van de volledige werkbelasting.

Het gemiddelde FTE-cijfer in Noot 1.2 van de geconsolideerde jaarrekening en in ESG Noot 2.1 wordt berekend als een gemiddeld cijfer voor elke rechtspersoon gedurende het jaar op basis van kwartaalmetingen aan het einde van elk kwartaal.

Het FTE-cijfer omvat alle medewerkers, ongeacht of deze een vast of tijdelijk contract hebben. Medewerkers met langdurig verlof, zoals zwangerschapsverlof of langdurig ziekteverlof, worden niet meegenomen.

De meeste medewerkers in productie en logistiek worden geclassificeerd als operationeel personeel, terwijl mensen in verkoop- en administratieve functies als kantoorpersoneel worden geclassificeerd. De verhouding tussen operationele medewerkers en kantoormedewerkers wordt berekend op basis van het aantal FTE's per 31 december.

Personeelsgegevens worden centraal verwerkt in overeenstemming met de AVG. Het FTE-cijfer wordt maandelijks intern gerapporteerd. Om de kwaliteit van de gegevens te verbeteren, worden ze elk kwartaal door de verschillende rechtspersonen gevalideerd.

Sociale cijfers

2.2 MAN-VROUWVERHOUDING**AANDEEL VROUWEN IN LEIDINGGEVENDE FUNCTIES IS STABIEL**

Een divers personeelsbestand is de sleutel tot het succes van Arla. Ons beleid maakt geen onderscheid tussen mannen en vrouwen als het gaat om carrière-kansen of beloning. Wel is het zo dat vrouwen bij Arla ondervetegenwoordigd zijn in de groep operationeel personeel, en in mindere mate ook in de groep kantoorpersoneel.

Arla heeft als doel een werkplek te creëren met een divers personeelsbestand en gelijke kansen te stimuleren, ongeacht achtergrond, cultuur, religie, geslacht, enz. Om deze kwesties op gestructureerde wijze aan te pakken hebben we beleid opgesteld voor diversiteit, inclusie en anti-intimidatie; medewerkers kunnen elke vorm van intimidatie melden via een platform voor klokkenluiders. Ondernemingsraden op zowel lokaal als internationaal niveau staan er mede borg voor dat de besluitvorming op de werkplek plaatsvindt in het belang van alle collega's en dat van Arla. De man-vrouwverhouding in de Board of Directors staat in ESG Noot 3.1.

Man-vrouwverhouding (alle medewerkers)

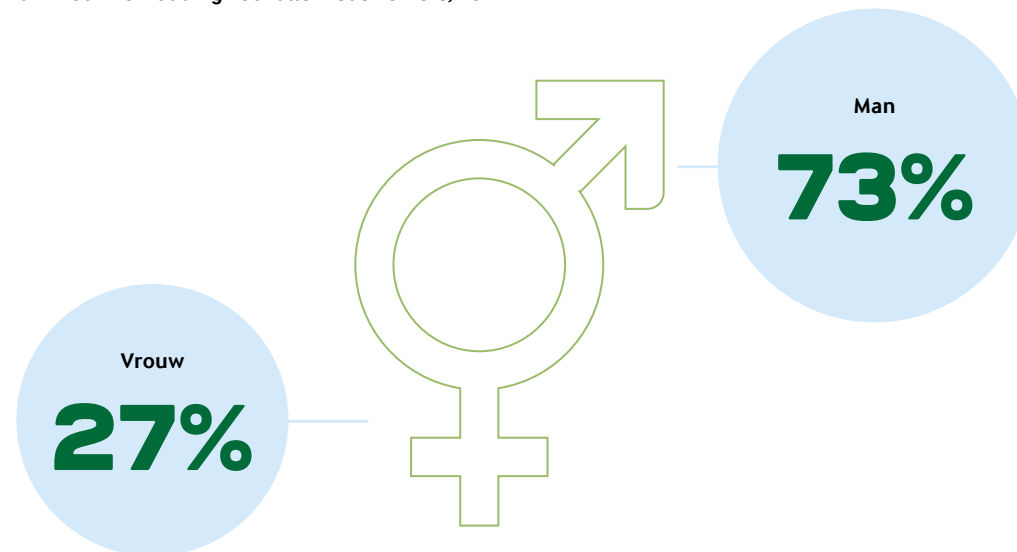
In 2021 bedroeg het aandeel vrouwen in FTE's 27 procent, ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar. Meer informatie over hoe we omgaan met diversiteit vindt u op pagina 55.

Man-vrouwverhouding (leidinggevende functies)

27 procent van de leidinggevende functies werd vervuld door vrouwen, wat een kleine toename was ten opzichte van vorig jaar.

Man-vrouwverhouding (in het Executive Management Team)

14 procent van de leden van het Executive Management Team was vrouw, ongewijzigd ten opzicht van vorig jaar.

Man-vrouwverhouding voor alle medewerkers, 2021**ESG Tabel 2.2.a Man-vrouwverhouding voor alle medewerkers**
(alle medewerkers)

	2021	2020	2019	2018	2017
Totaal aandeel vrouwen	27%	27%	27%	27%	26%

ESG Tabel 2.2.b Man-vrouwverhouding in leidinggevende functies
(diversiteit in leidinggevende functies)

	2021	2020	2019	2018	2017
Aandeel vrouwen op niveau van director of hoger	27%	26%	26%	23%	22%

ESG Tabel 2.2.c Man-vrouwverhouding in het Executive Management Team

	2021	2020	2019	2018	2017
Aandeel vrouwen in het Executive Management Team (EMT)	14%	14%	29%	29%	29%

**Grondslagen voor de niet-financiële verslaggeving***Man-vrouwverhouding (alle medewerkers)*

Man-vrouwverhouding wordt gedefinieerd als het aandeel vrouwelijke FTE's ten opzichte van de totale FTE's. Man-vrouwverhouding is gebaseerd op het aantal FTE's op 31 december 2021. Dit cijfer omvat alle medewerkers.

Man-vrouwverhouding (leidinggevende functies)

De man-vrouwverhouding in leidinggevende functies wordt gedefinieerd als het aandeel vrouwelijke FTE's op het niveau van director of hoger ten opzichte van de totale fte's op niveau director of hoger.

Man-vrouwverhouding (in het Executive Management Team)

De man-vrouwverhouding binnen het management wordt gedefinieerd als het aandeel vrouwen in het Executive Management Team (EMT) per 31 december 2021.

Sociale cijfers

2.3 BELONINGSVERHOUDING NAAR GESLACHT**HET VERSCHIL IN SALARIS TUSSEN MANNEN EN VROUWEN IS AFGENOMEN**

Gelijke betaling voor dezelfde baan, ongeacht geslacht, is een basisvereiste voor elke ethische en maatschappelijk verantwoorde onderneming. Bij Arla krijgen mannen en vrouwen voor hetzelfde of gelijkwaardig werk hetzelfde salarisniveau betaald. Dit wordt gewaarborgd door goed gedefinieerde, vaste salarisschalen binnen alle functiegroepen.

De beloningsverhouding tussen mannen en vrouwen is een indicator van de positie van vrouwen in de bedrijfshiërarchie. Arla streeft naar een volledig gelijke behandeling tussen mannen en vrouwen, die wordt weergegeven door een beloningsverhouding tussen mannen en vrouwen van 1,0. Het mediane salaris van mannen bij Arla lag in 2021 3 procent hoger dan dat van vrouwen, een daling ten opzichte van 5 procent vorig jaar.

ESG Tabel 2.3 Beloningsverhouding naar geslacht

	2021	2020	2019	2018
Beloningsverhouding tussen mannen en vrouwen	1,03	1,05	1,05	1,06

**Grondslagen voor de niet-financiële verslaggeving**

De beloningsverhouding naar geslacht wordt gedefinieerd als het mediane salaris van mannen gedeeld door het mediane salaris van vrouwen. Het voor deze berekening gebruikte salaris omvat het contractuele basissalaris zonder pensioen en andere beloningselementen.

**Onzekerheden en schattingen**

In de richtlijnen voor ESG-rapportage van de Deense beroepsorganisatie van accountants en Nasdaq wordt aanbevolen om het totale personeelsbestand en de bonussen en pensioenen in de vergelijking op te nemen. Vanwege de beperkte beschikbaarheid van gegevens publiceren we echter alleen de beloningsverhouding naar geslacht in de groep kantoormedewerkers. Door ook cijfers voor operationele medewerkers op te nemen, wordt de loonkloof naar schatting kleiner, omdat mannen oververtegenwoordigd zijn in deze groep.

Sociale cijfers

2.4 PERSONEELSVERLOOP**PERSONEELSVERLOOP GESTEGEN DOOR COVID**

Het aantrekken en behouden van de juiste mensen is noodzakelijk voor het succes van Arla als onderneming. Het personeelsverloop laat de schommelingen in het aantal medewerkers zien. Arla streeft naar een stabiel verloop en erkent dat enig verloop nodig is om concurrerend en innovatief te blijven.

Het personeelsverloop nam toe tot 13 procent, tegenover 10 procent vorig jaar. De ontwikkeling werd

gedreven door een stijging van het vrijwillig verloop naar 10 procent tegen 6 procent vorig jaar. De stijging was iets hoger dan het niveau van de voorgaande jaren, waarschijnlijk als gevolg van de Covid-19-situatie en het ongebruikelijk lage vrijwillig verloop in 2020. Het onvrijwillig verloop daalde licht naar 3 procent tegen 4 procent vorig jaar.

ESG Tabel 2.4 Personeelsverloop

	2021	2020	2019	2018	2017
Vrijwillig verloop	10%	6%	8%	8%	8%
Onvrijwillig verloop	3%	4%	4%	4%	3%
Totale verloop	13%	10%	12%	12%	11%

**Grondslagen voor de niet-financiële verslaggeving**

Het verloop is uitgesplitst naar vrijwillig (medewerker besluit de onderneming te verlaten) en onvrijwillig vertrek (medewerker wordt ontslagen). Door deze differentiatie is het verloop ook een indicator voor talentbehoud bij Arla en voor een efficiënte bedrijfsvoering.

Het personeelsverloop wordt berekend als de verhouding tussen het totaal aantal medewerkers dat de onderneming verlaat en het totaal aantal medewerkers in dezelfde periode. Dit cijfer verwijst naar het aantal medewerkers en niet naar FTE's.

Het verloop wordt berekend voor alle medewerkers met een vast contract en omvat diverse redenen voor vertrek, zoals pensionering, ontslag en opzegging. Het vertrek is alleen opgenomen in de berekening vanaf de maand waarin de vergoeding niet langer wordt betaald (sommige medewerkers in vaste dienst hebben bijvoorbeeld enkele maanden na hun ontslag recht op een vergoeding).

Sociale cijfers

2.5 VOEDSELVEILIGHEID - AANTAL TERUGROEPACTIES VAN PRODUCTEN**NUL TERUGROEPACTIES IN 2021**

Als internationaal voedingsbedrijf staat voedsel-veiligheid voor Arla voorop. We hebben een centrale verantwoordelijkheid in het waarborgen dat consumenten onze producten veilig kunnen eten en drinken en dat de productinformatie duidelijk en op passende wijze wordt geëtiketteerd op de verpakking. Voedselveiligheid is ook een van onze belangrijkste indicatoren voor de consument, zodat deze ziet dat de producten van Arla worden geproduceerd en geëtiketteerd volgens de hoogste kwaliteitsnormen.

In 2021 waren er geen terugroepacties van producten en vorig jaar was het er 1. Arla zet zich in om ervoor te zorgen dat onze producten veilig zijn voor consumptie. We zijn voortdurend actief in de hele waardeketen – ook met leveranciers – om het aantal terugroepacties tot een absoluut minimum te beperken. Alle productincidenten moeten tijdig worden afgehandeld om de veiligheid van onze consumenten en de rechtmatigheid en kwaliteit van de producten (Arla of eigen merk) te waarborgen. De behandeling van alle openbare incidenten of terugroepingen verloopt via een gedetailleerde standaardprocedure. Productincidentmanagement wordt ook jaarlijks getest.

ESG Tabel 2.5 Terugroepacties

	2021	2020	2019	2018	2017
Aantal terugroepacties	0	1	4	2	10

**Grondslagen voor de niet-financiële verslaggeving**

Het terugroepen van producten wordt, in overeenstemming met de ESG-verslaggevingsregels, gedefinieerd als openbare terugroepingen. Een openbare terugroeping vindt plaats wanneer een product een materieel risico vormt vanuit juridisch oogpunt of voor de voedselveiligheid of integriteit van het merk. Openbare terugroepingen zijn alleen relevant als het product in de handel verkrijgbaar is voor de consument.

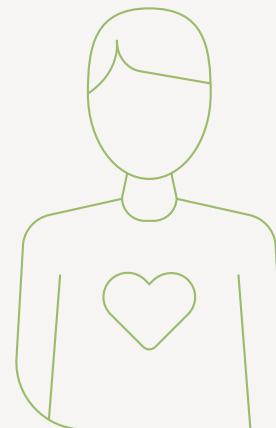
Openbare terugroepingen worden direct gemeld, en voor elk incident moet binnen twee werkdagen na de eerste melding van het probleem een incidentenrapport worden opgesteld. Het totale aantal openbare terugroepingen wordt jaarlijks extern gerapporteerd.

2.6 ONGEVALLEN**ONGEVALLEN VOORKOMEN BLIJFT EEN BELANGRIJKE PRIORITEIT**

Arla heeft een uitgebreide en lange waardeketen en biedt een grote verscheidenheid aan banen in verschillende regio's. Onze medewerkers vormen de sleutel tot het succes van Arla en wij streven ernaar om alle medewerkers veilige en gezonde arbeidsomstandigheden te bieden. Arla doet er alles aan om ongevallen, letsel en werkgerelateerde ziekten te voorkomen.

Door een systematische benadering van het formuleren en volgen van doelstellingen worden risico's en problemen

beperkt, waarbij we voortdurend nauw samenwerken met medewerkers in de hele organisatie. Ongevallen met letsel zijn ongevallen met letsel dan wel (kleinere) ongevallen zonder letsel. Het aantal ongevallen met letsel per 1 miljoen werkuren is gedaald tot 4,3, ten opzichte van 5,2 vorig jaar. De daling is te zien in zowel de logistieke als productieomgeving, vooral in Denemarken, Zweden en Finland, maar ook op internationale locaties. De ontwikkeling is het resultaat van de voortdurende focus op veiligheidsbewustzijn via het Cornerstone-programma.

FEEDBACK-LOOP OM ONGEVALLEN TE VERMINDEREN**ESG Tabel 2.6 Ongevallen**
(per 1 miljoen werkuren)

	2021	2020	2019	2018	2017
Aantal ongevallen	4,3	5,2	6,0	7,9	9,3

**Grondslagen voor de financiële verslaggeving**

Een ongeval met letsel is een arbeidsongeval waarbij een medewerker tijdens de uitvoering van werkzaamheden letsel oploopt en dat leidt tot een verzuim van één of meer dagen tijdens geplande werkdagen/ploegendiensten. Ongevallen worden alleen als ongeval met letsel beschouwd wanneer de medewerker niet in staat is zijn reguliere werkzaamheden uit te voeren, dagen vrij neemt voor herstel of tijdens de herstelperiode aangepaste werkzaamheden krijgt toegewezen.

Alle medewerkers, zowel Arla-medewerkers als uitzendkrachten die een Arla-taak uitoefenen en die letsel of een ziekte oplopen op de werkplek, zijn

verplicht dit zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te melden aan hun teamleider/manager, ongeacht de ernst ervan.

Op de meeste locaties hebben medewerkers toegang tot een mobiele applicatie waarmee ze ongevallen snel en eenvoudig kunnen melden. Voordat de betrokken medewerker de werkplek verlaat, moet melding worden gedaan van het letsel. Ongevallen die na het einde van de werkdag van de betrokkene worden gemeld, worden mogelijk niet als arbeidsongeval aangemerkt. Het aantal ongevallen wordt maandelijks gerapporteerd aan de Board of Directors en het Executive Management Team.

Bestuursgegevens

**3.1 MAN-VROUWVERHOUDING –
BOARD OF DIRECTORS****AANDEEL VROUWEN IS ONGEWIJZIGD TEN OPZICHTE VAN VORIG JAAR**

Een goede man-vrouwverhouding in de Board of Directors (BoD) is belangrijk, enerzijds om de vertegenwoordiging van zowel vrouwen als mannen op leidinggevend niveau te verzekeren en anderzijds om te zorgen voor uiteenlopende perspectieven binnen het bedrijf. Het waarborgen van genderdiversiteit in de BoD is in Denemarken ook een wettelijke vereiste. De huidige BoD bestaat uit vijftien melkveehouders, drie werknemersvertegenwoordigers en twee externe adviseurs, waarbij alleen werknemersvertegenwoordigers worden gekozen tijdens de algemene vergadering van de Board of Representatives (BoR). Vier van deze twintig BoD-leden zijn vrouw, wat neerkomt op een

man-vrouwverhouding van 20 procent vrouw en 80 procent man, ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar. In overeenstemming met artikel 99b van de Deense wet op de jaarrekening, tellen alleen leden die door de BoR zijn gekozen mee in het cijfer van de BoD. In 2021 waren twee van de 15 coöperatieleden in de Board of Directors vrouw, wat overeenkomt met een verhouding van 13 procent vrouw en 87 procent man, wat ongewijzigd is ten opzichte van vorig jaar. In 2021 heeft Arla haar vierjarige doelstelling bijgesteld om een vrouwelijke vertegenwoordiging in de BoD van ten minste 20 procent te bereiken. In 2021 is deze doelstelling niet bereikt.

**ESG Tabel 3.1 Man-vrouwverhouding
in de Board of Directors**

	2021	2020	2019	2018	2017
Aandeel vrouwen in de Board of Directors	13%	13%	13%	13%	12%

**Grondslagen voor de niet-financiële
verslaggeving**

De man-vrouwverhouding wordt berekend aan de hand van het aandeel vrouwelijke leden op 31 december. De man-vrouwverhouding wordt berekend op basis van de leden van de BoD die door

de algemene vergadering zijn gekozen, uitgezonderd werknemersvertegenwoordigers en externe adviseurs van de BoD.

Bestuursgegevens

**3.2 AANWEZIGHEID BIJ VERGADERINGEN
VAN DE BOARD OF DIRECTORS****OPKOMST BIJ VERGADERINGEN BLIJFT HOOG**

Het bijwonen van vergaderingen door de leden van de BoD zorgt ervoor dat alle melkveehouders en medewerkers van Arla vertegenwoordigd zijn bij belangrijke strategische beslissingen. De bestuursleden van Arla zijn zeer betrokken en in de regel wonen alle leden van de BoD elke vergadering bij, tenzij ze wegens gezondheidsredenen zijn verhinderd.

In 2021 bleef de aanwezigheid bij vergaderingen op hetzelfde niveau. Informatie over de BoD-leden staat op pagina 42 tot 44.

**ESG Tabel 3.2 Aanwezigheid bij vergaderingen
van de BoD**

	2021	2020	2019	2018	2017
Aantal vergaderingen	12	10	10	13	9
Aanwezigheid	98%	99%	96%	99%	99%

**Grondslagen voor de niet-financiële
verslaggeving**

De aanwezigheid bij vergaderingen van de BoD wordt berekend als de som van het aantal reguliere bestuursvergaderingen dat per bestuurslid wordt bijgewoond in verhouding tot de totale mogelijke aanwezigheid.

De huidige BoD bestaat uit drie werknemersvertegenwoordigers, twee externe adviseurs en vijftien coöperatieleden. Bij de berekening van de aanwezigheid bij vergaderingen worden alle twintig leden van de BoD meegeteld.

Bestuursgegevens

3.3 ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR DE NIET-FINANCIËLE VERSLAGGEVING

Basis voor de opstelling

De Milieu- sociaal en governance (ESG) rapportage is gebaseerd op doorlopende maandelijkse en jaarlijkse rapportageprocedures. De consolidatieprincipes zijn gebaseerd op operationeel toezicht, tenzij afzonderlijk beschreven in het definitiegedeelte van elke ESG Noot. Alle gerapporteerde gegevens betreffen dezelfde verslagperiode als de geconsolideerde jaarrekening.

Materialiteit

Bij de presentatie van de ESG-rapportage richt het management zich op informatie die van wezenlijk belang wordt geacht voor Arla's belanghebbenden of waarvan de rapportage wordt aanbevolen door de relevante beroepsgroepen of autoriteiten.

In 2021 hebben we onze materialiteitsanalyse bijgewerkt. De materialiteitsanalyse is nu gebaseerd is op het concept van dubbele materialiteit. Dit houdt in dat we de impact onderzoeken die Arla heeft op belanghebbenden met betrekking tot sociale, milieu- of economische kwesties, evenals de impact van deze kwesties op de bedrijfsactiviteiten van Arla.

Elk onderwerp in de materialiteitsmatrix (zie grafiek) vertegenwoordigt een breder aandachtsgedebied en onderliggende kwesties, die worden geïdentificeerd uit relevante kaders voor ESG/duurzaamheid en worden gekwalificeerd aan de hand van inzichten uit het strategieproces van Arla. Op basis van de input van verschillende expertgroepen binnen de Arla-waardeketen is een conceptmatrix opgesteld en naar een bredere groep van geselecteerde externe en interne belanghebbenden gestuurd voor nader commentaar en overleg. De externe belanghebbenden zijn de top 20-klanten, verkozen melkveehouders, NGO's en financiële instellingen in Denemarken, Zweden, het Verenigd Koninkrijk en Midden-Europa.

Uit de update van 2021 bleek dat voedselveiligheid nog steeds een topprioriteit is voor zowel externe als interne belanghebbenden. Andere onderwerpen, die nog steeds hoge prioriteit hebben, zijn diervverzorging en broeikasgasemissies.

Bovengenoemde prioriteiten komen tot uitdrukking in het jaarverslag: Dierenwelzijn (pagina 26 en het MVO-verslag), uitgangspunten voor bestuur (pagina 46-56) en diversiteitsbeleid (pagina 55) worden

uitvoerig gerapporteerd, en in de ESG-rapportage worden de gegevens en de grondbeginselen voor financiële verslaggeving met betrekking tot Arla's broeikasgasemissies (Noot 1.1), dierenwelzijn (Noot 1.5), voedselveiligheid (Noot 2.5), afval (Noot 1.3) en diversiteit (Noot 2.2 en 2.3) vermeld, waardoor de activiteiten van Arla transparanter zijn en er meer verantwoording over wordt afgelegd.

De cijfers in het ESG-overzicht met geconsolideerde gegevens zijn gekozen op basis van de materialiteitsanalyse en op basis van de data maturiteit, om een hoge kwaliteit van de gegevens per KPI te waarborgen. In sommige gevallen is geconcludeerd dat de huidige mogelijkheden voor het bijhouden of verzamelen van gegevens onvoldoende kwaliteit van de gegevens bieden voor informatievervalsing volgens de hoogste normen, ondanks het feit dat de cijfers van materieel belang kunnen zijn voor belanghebbenden. In deze gevallen, zoals de recycleerbaarheid van verpakkingen, zijn de nodige stappen ondernomen om het traceren en verzamelen van gegevens te verbeteren. Het plan bestaat om de komende jaren de reikwijdte van de rapportage uit te breiden om volledig aan best practices op het gebied van ESG-rapportage te voldoen.

Reikwijdte van de rapportage

KPI's op het gebied van milieu (Noot 1.1-1.4) omvatten gegevens van alle productie- en logistieke locaties. Samen met melk, externe afvalverwerking, extern vervoer en verpakkingen omvat dit alle materiële activiteiten in de waardeketen van Arla. De milieu-impact met betrekking tot kantoren, zakenreizen en andere minder materiële activiteiten is niet in het totale emissiecijfer opgenomen. Dit toepassingsgebied heeft ook betrekking op het cijfer voor ongevallen (Noot 2.6), inclusief ongevallen op onze hoofdkantoren in Denemarken, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Duitsland.

Vergelijkende cijfers

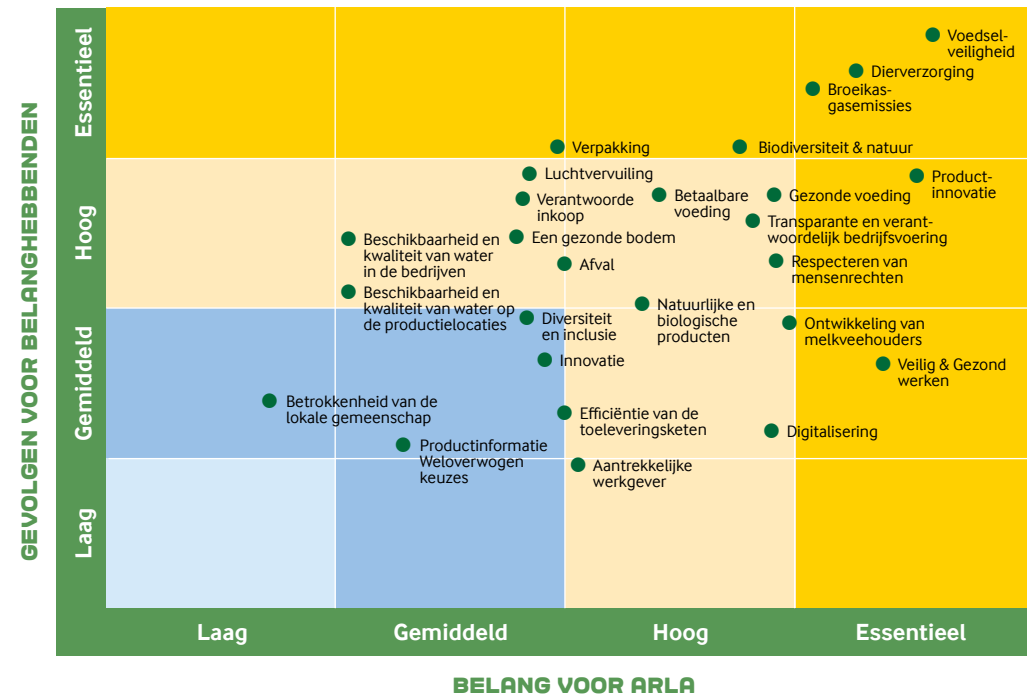
In overeenstemming met de ESG-rapportagerichtlijnen worden milieugegevens voor de vergelijkbaarheid in absolute cijfers weergegeven. Waar relevant is een graadmeter opgenomen voor de voortgang van Arla's eerder gecommuniceerde interne doelstellingen. De basisniveaus en vergelijkende cijfers worden aangepast volgens het aanpassingsbeleid van Arla. Standaard worden de referentie-emissies van Arla eens per vijf

jaar herzien ten opzichte van het basisjaar voor een doel (2020, 2025, 2030), tenzij belangrijke structurele of methodologische wijzigingen aanleiding geven tot eerdere herberekening. Om de vijf jaar beoordeelt Arla of de structurele veranderingen (bijv. overnames of desinvesteringen) in de afgelopen jaren de significantiedrempel bereiken wanneer ze cumulatief bij elkaar worden opgeteld. Elk jaar beoordeelt Arla of de structurele veranderingen dat jaar op zichzelf of bij elkaar opgeteld de significantiedrempel bereiken (zie hieronder).

Voor elke wetenschappelijk onderbouwde doelstelling wordt een drempelwaarde bepaald:

- Scope 1 en 2: 5 procent verandering ten opzichte van het basisjaar
- Scope 3 per kg rauwe melk: 3 procent verandering ten opzichte van het basisjaar

Telkens wanneer de referentie-emissies opnieuw worden berekend als gevolg van belangrijke structurele veranderingen in het bedrijf (zoals hierboven omschreven), worden de historische cijfers ook opnieuw berekend en gerapporteerd naast de niet opnieuw berekende (werkelijke) historische emissiecijfers. Dit geeft de lezer een beter inzicht in de werkelijke jaarlijkse emissies van Arla. Andere extern gerapporteerde ESG-indicatoren worden alleen aangepast als er materiële fouten worden ontdekt in de rapportage over voorgaande jaren. Per geval wordt bekeken of fouten van materieel belang zijn.

MATERIALITEITSANALYSE

VERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJK ACCOUNTANT MET REDELIJKE ASSURANCE

AAN DE BELANGHEBBENDEN VAN ARLA FOODS AMBA

Arla Foods amba heeft ons verzocht een opdracht met 'redelijke assurance' uit te voeren, zoals gedefinieerd door internationale normen voor assurance-opdrachten, hierna te noemen de opdracht, om te rapporteren over Arla's milieu-, sociale en governance-cijfers in de ESG-verklaringen (de 'inhoud') die zijn opgenomen in het jaarverslag op pagina 121-135 over de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021 (het 'Verslag').

Door Arla toegepaste criteria

Bij het voorbereiden van de inhoud heeft Arla de criteria toegepast die zijn beschreven op pagina 121-135 (de 'Criteria'). De inhoud moet worden gelezen en geïnterpreteerd als onderdeel van de rapportagecriteria, waarvoor uitsluitend het management verantwoordelijk is. Als gevolg daarvan is de informatie over de inhoud mogelijk niet geschikt voor een ander doel. Het ontbreken van een beproefde methode voor het afleiden, beoordelen en meten van de inhoud maakt verschillende, maar aanvaardbare meetmethoden mogelijk en kan de vergelijkbaarheid tussen entiteiten en over een periode beïnvloeden.

Verantwoordelijkheden van het management

Het management van Arla is verantwoordelijk voor het selecteren van de criteria en voor het presenteren van de inhoud in overeenstemming met die criteria, in alle materiële opzichten. Deze verantwoordelijkheid omvat het vaststellen en handhaven van interne controles, het bijhouden van adequate verslagen en het maken van schattingen met betrekking tot het opstellen van de inhoud, zodat deze geen materiële onjuistheden bevat als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Het is onze verantwoordelijkheid een controle-oordeel te geven over de presentatie van de inhoud op basis van de door ons verkregen controle-informatie.

We hebben onze opdracht uitgevoerd in overeenstemming met de Internationale standaard inzake controleopdrachten, anders dan die van een controle of beoordeling van historische financiële informatie ('ISAE 3000') en aanvullende eisen onder de Deense auditwetgeving. Deze standaarden vereisen dat we onze opdracht plannen en uitvoeren om redelijke assurance te verkrijgen over de vraag of de gepresenteerde inhoud in alle materiële opzichten in overeenstemming is met de criteria, en om een verslag uit te brengen. De aard, het tijdstip en de omvang van de gekozen procedures zijn afhankelijk van ons oordeel, met inbegrip van een beoordeling van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Onze onafhankelijkheid en kwaliteitscontrole

We zijn onafhankelijk gebleven en bevestigen dat we hebben voldaan aan de eisen van de Gedragscode voor professionele accountants van de International Ethics Standards Board for Accountants en aanvullende eisen die van toepassing zijn in Denemarken, en dat we over de vereiste competenties en ervaring beschikken om deze assurance-opdracht uit te voeren.

EY Godkendt Revisionspartnerselskab is onderworpen aan de International Standard on Quality Control (internationale standaarden voor kwaliteitsbeheersing, ISQC) 1 en maakt daarom gebruik van een uitgebreid kwaliteitscontrolesysteem, gedocumenteerde beleidslijnen en procedures voor de naleving van ethische voorschriften, professionele standaarden en geldende voorschriften van de Deense wetgeving en andere regelgeving.

Beschrijving van de uitgevoerde procedures

In het kader van ons onderzoek hebben wij onder meer de volgende werkzaamheden verricht:

- interviews met relevant personeel om inzicht te krijgen in het bedrijfs- en rapportageproces tijdens de rapportageperiode, met inbegrip van het proces voor het verzamelen, samenstellen en rapporteren van de inhoud en het inspecteren van relevante documentatie

- Het uitvoeren van controles om te zien of de berekeningscriteria correct zijn toegepast, overeenkomstig de in de Criteria uiteengezette methodologieën.
- Het uitvoeren van analytische procedures om de redelijkheid van de inhoud te staven.
- Het vaststellen en het steekproefsgewijs toetsen van aannames die ten grondslag liggen aan de berekeningen van de milieucijfers op pagina 124-129.
- Waar mogelijk, een steekproefsgewijze van de onderliggende broninformatie getoetst om de volledigheid en de juistheid van de gegevens te controleren. Wanneer het niet mogelijk was om onderliggende broninformatie te verkrijgen, werden procedures uitgevoerd zoals herberekening en vergelijking met financiële cijfers of statistische modellering om de logica van de gegevens te bevestigen.
- Het uitvoeren van twee fysieke bezoeken aan locaties in Denemarken en Duitsland en twee virtuele bezoeken aan locaties in Argentinië en het Verenigd Koninkrijk om de activiteiten visueel te inspecteren, navraag te doen, na te gaan of processen en controles volgens onze inzichten zijn uitgevoerd, documenten steekproefsgewijs te inspecteren en te beoordelen of de locatie de rapportagerichtlijnen voor groepscontrole volgt.
- Interviews met externe specialisten die verantwoordelijk zijn voor het leveren van input voor de berekeningen van de gegevens over dierenwelzijn en het klimaat in de bedrijven om de bekwaamheid, capaciteiten en objectiviteit te evalueren en na te gaan of de resultaten van het werk van de externe deskundige adequaat zijn voor onze doeleinden.
- Het beoordelen van de consistentie van de informatie in de inhoud met de informatie in het jaarverslag dat buiten het kader van onze onderzoeken valt.

We hebben ook andere werkzaamheden verricht die wij in de gegeven omstandigheden noodzakelijk achtten.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een basis te vormen voor ons controle-oordeel.

Conclusie

Naar onze mening zijn de milieu-, sociale en governance-cijfers van Arla in de ESG-verklaringen over de periode 1 januari tot en met 31 december 2021 in alle materiële opzichten gepresenteerd in overeenstemming met de criteria zoals beschreven op pagina 121-135.

Viby, 9 februari 2022

EY Godkendt Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 30700228

Henrik Kronborg Iversen
Door de staat
geautoriseerd
Onafhankelijk Accountant
MNE no. 24687

Carina Ohm
Partner
Hoofd klimaat-
verandering en
duurzaamheidsdiensten