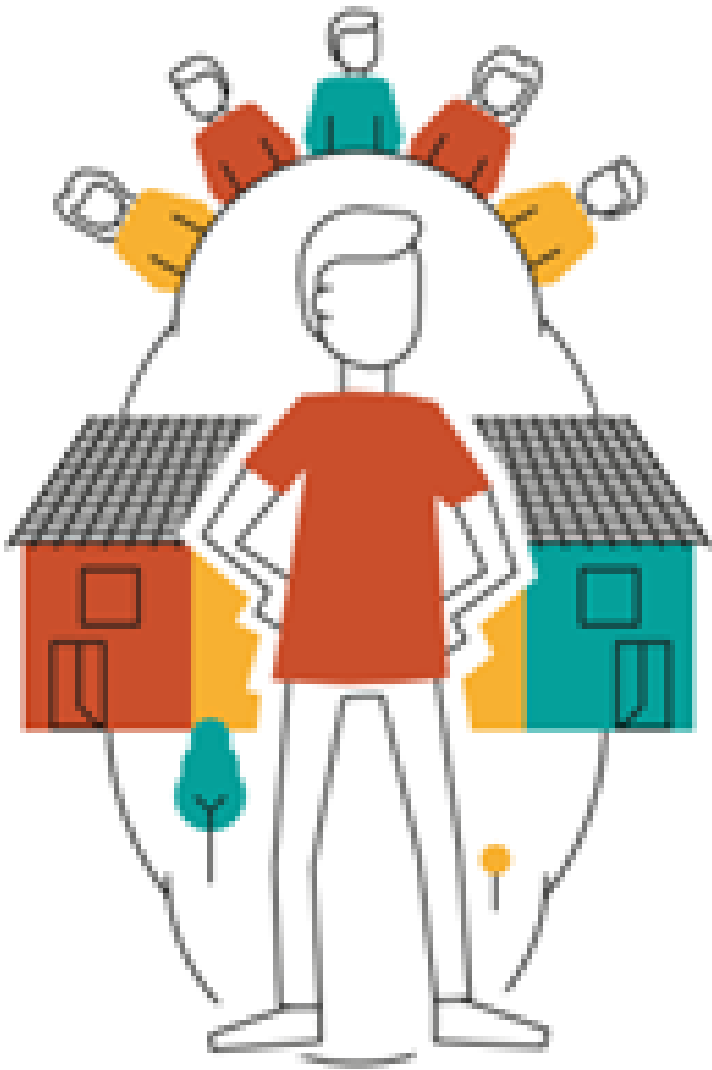




Woonwaaier

Zuid Oost Utrecht

De Bilt, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede, Zeist

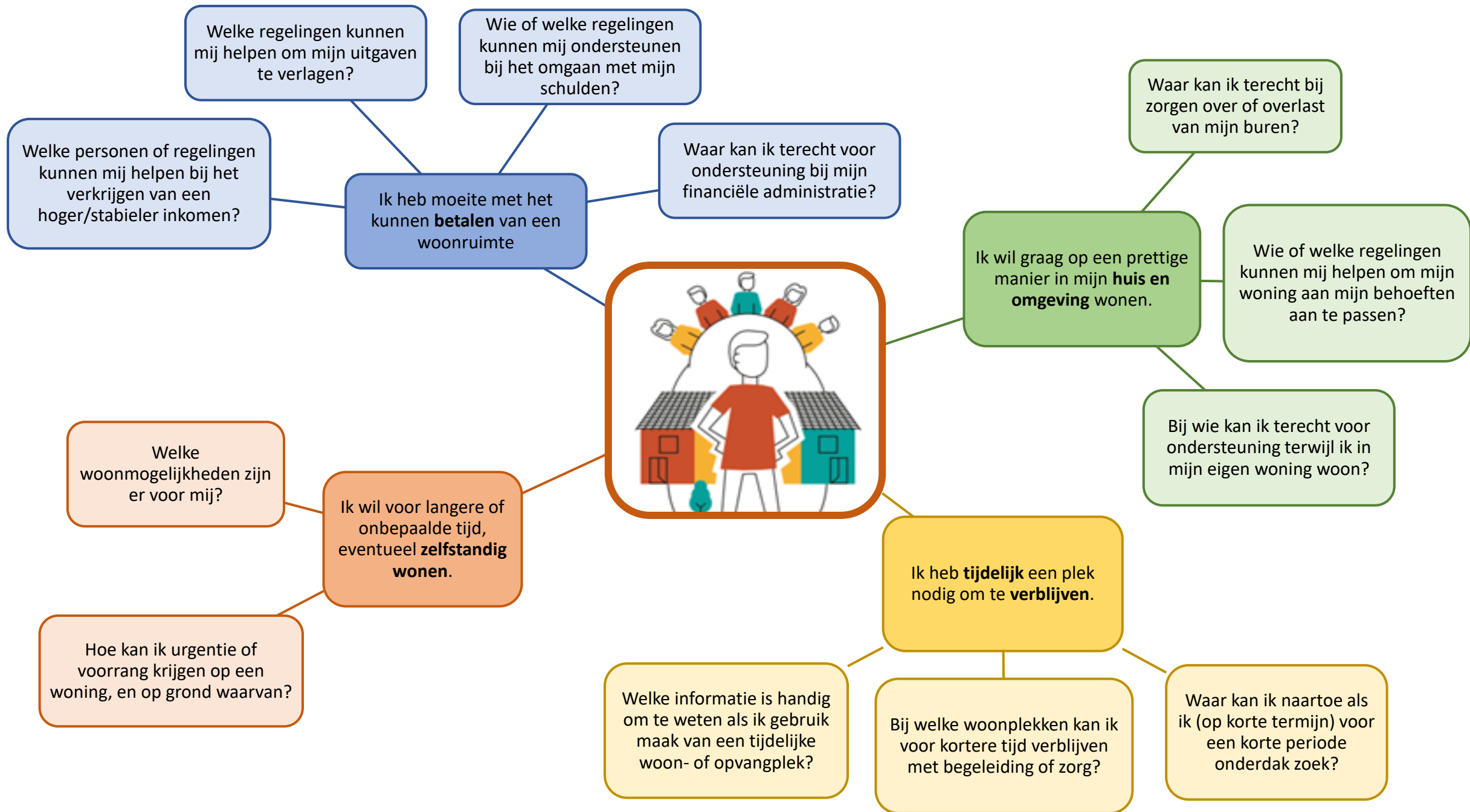


Versie 3.1, september 2023



Introductie

- Wat is de woonwaaier?
De woonwaaier geeft een **overzicht van instrumenten** waarmee inwoners van de regio Zuid Oost Utrecht ondersteund kunnen worden bij het vinden en/of behouden van een passende woonplek.
- Voor wie is de woonwaaier bedoeld?
Iedereen die een rol speelt in het begeleiden van inwoners van Zuid Oost Utrecht naar/in (zelfstandig) wonen. Het is ontwikkeld met **input vanuit de sociaal teams**.
- Hoe gebruik ik de woonwaaier?
De woonwaaier is opgedeeld in 4 thema's met sub thema's. Door op een (sub) thema te klikken wordt je naar de bijbehorende informatie geleid. Het icoon in de rechter bovenhoek brengt je terug naar het overzicht.



Ik heb moeite
met het
kunnen
betalen van
een
woonruimte

Welke personen of regelingen kunnen mij helpen bij het verkrijgen van een hoger/stabieler [inkomen](#)?

- Uitkering
- Gratis Budget, Advies en Schulddienstverlening bij de Regionale Sociale Dienst
- Financiën en administratie - Humanitas
- Hulp bij financiële vragen of problemen door Maatschappelijke Dienstverlening of de sociale teams
- Sociaal Raadslieden
- Minimavoorzieningen
- Bijzondere bijstand
- Plotselinge inkomensdaling
- Huurtoeslag
- Tijdelijk elders wonen (huisbewaring)
- Regeling Individuele Inkomenstoeslag (ITT)
- Collectieve Aanvullende Zorgverzekering (CAZ)
- Kamerverhuur - Hospitaregeling

Welke regelingen kunnen mij helpen om mijn [uitgaven te verlagen](#)?

- Huurverlaging
- Kwijtschelding gemeentebelastingen
- Vijfjarencontract voor jongeren

Wie of welke regelingen kunnen mij [ondersteunen](#) bij het omgaan met mijn schulden?

- Vroeg signalering van schulden
- Schuldhulpverlening
- Huurachterstand
- Voorkomen Huisuitzetting (ViA)

Waar kan ik terecht voor ondersteuning bij mijn [financiële administratie](#)?

- Beschermingsbewind
- Budgetbeheer van de RSD
- Stadsgeldbeheer van de Tussenvoorziening





Welke personen of regelingen kunnen mij helpen bij het verkrijgen van een hoger/stabieler inkomen?

- [Uitkering](#)
- [Gratis Budget, Advies en Schulddienstverlening bij de Regionale Sociale Dienst](#)
- [Financiën en administratie - Humanitas](#)
- [Hulp bij financiële vragen of problemen door Maatschappelijke Dienstverlening of de sociale teams](#)
- [Sociaal Raadslieden](#)
- [Minimavoorzieningen](#)
- [Bijzondere bijstand](#)
- [Plotselinge inkomensdaling](#)
- [Huurtoeslag](#)
- [Tijdelijk elders wonen \(huisbewaring\)](#)
- [Regeling Individuele Inkomenstoeslag \(ITT\)](#)
- [Collectieve Aanvullende Zorgverzekering \(CAZ\)](#)
- [Kamerverhuur - Hospitaregeling](#)



Uitkering

Er bestaan in Nederland verschillende vormen van financiële ondersteuning van inwoners wanneer zij door verschillende redenen niet genoeg financiële middelen hebben om zelfredzaam te zijn.

Uitkering – UWV

Wanneer een inwoner tijdelijk werkloos, ziek, arbeidsbeperkt of zwanger is, dan kan de inwoner recht hebben op een vorm van uitkering. Hiervoor kan de inwoner terecht bij het UWV. Voor de regelgeving en voorwaarden waaraan voldaan moet worden kan de inwoner terecht bij [Particulieren \(Home\) | UWV | Particulieren](#).

Bijstand

Voor een maandelijkse bijstandsuitkering kan een inwoner terecht bij de regionale sociale dienst. Ook zijn er bijdragen mogelijk voor bijkomstige (onverwachte) kosten, namelijk bijzondere bijstand. Meer informatie op: [Zoeken | RSDKRH](#)

Wajong

Wanneer de inwoner jong ziek is geworden of een handicap heeft kan deze recht hebben op een Wajong, hierover oordeelt het UWV. Dit houdt in dat de inwoner nu en in de toekomst geen arbeidsvermogen heeft. Voor de regelgeving en voorwaarden waaraan de inwoner moet voldoen om in aanmerking te komen kunt u kijken op [Particulieren \(Home\) | UWV | Particulieren](#).

AOW

Boven de pensioensleeftijd krijgt de inwoner vanuit de overheid een basispensioen tot diens overlijden, ook wel een AOW genoemd. Voor meer informatie en vanaf wanneer de inwoner recht heeft op een AOW kunt u terecht bij de Sociale Verzekeringsbank via [Homepage SVB | Sociale Verzekeringsbank | SVB](#).

Gratis Budget, Advies en Schulddienstverlening bij de Regionale Sociale Dienst



Heeft iemand vragen of zorgen over geld? Heeft iemand achterstallige betalingen of schulden? De Regionale Sociale Dienst (RSD) helpt bij het zoeken naar een passende oplossing. Hoe eerder er hulp ingeschakeld wordt, des te meer er mogelijk is.

Enkele voorbeelden van diensten die de RSD biedt zijn:

- Informatie en advies
- Budgetbeheer en/of budget coaching: [RSD budgetbeheer document](#)
- Het treffen van betalingsregelingen
- Schuldregeling
- Doorverwijzing naar ondersteunende hulpverleners/vrijwilligers

Meer informatie: [Schulddienstverlening](#)



Financiën en administratie - Humanitas

Jongeren die moeite hebben om hun financiën op orde te brengen kunnen met steun van de vrijwilliger van Get a Grip weer grip op hun financiën krijgen. Humanitas Thuisadministratie helpt om financiën en administratie op orde te brengen en te houden. Zoek hulp als de inwoner, om welke reden dan ook, het overzicht kwijt is geraakt of schulden heeft opgebouwd. Een vrijwilliger van Humanitas helpt de inwoner weer op weg.

Alle gemeenten uit de regio Zuid-Oost Utrecht zijn aangesloten bij Humanitas.

- Voor Inwoners van de gemeente De Bilt biedt Humanitas alleen ondersteuning bij thuisadministratie. Zie [Mens de Bilt](#)

Meer informatie: [Activiteiten Humanitas Heuvelrug](#)



Hulp bij financiële vragen of problemen via Maatschappelijke Dienstverlening of de sociale teams

Betaalt iemand rekeningen niet meer (op tijd), waaronder de huur? Opent iemand de post niet meer? Heeft iemand post gekregen van een incassobureau? Of heeft iemand geen geld meer om eten te kopen en de huur te betalen? Maak dan zo snel mogelijk een afspraak bij een organisatie voor maatschappelijke dienstverlening of de sociale teams.

Een betaalachterstand begint vaak klein, maar kan in een korte periode van kwaad tot erger gaan. Schulden veroorzaken veel stress. Als er niet snel en goed wordt ingegrepen, kan iemand uiteindelijk zelfs op straat komen te staan.

Zeist: Sociaal team

- <https://www.zeist.nl/zorg-onderwijs-en-inkomen/zorg/sociaal-team-en-spreekuren>

De Bilt: Sociaal teams MENS de bilt

- <https://www.mensdebilt.nl/>

Utrechtse heuvelrug: Samen op de Heuvelrug, sociaal dorpssteam

- <https://www.heuvelrug.nl/grip-op-geldzaken/>

Wijk bij Duurstede: Stichting Binding, sociaal team

- <https://www.stichting-binding.nl/geld-wetten-regels/financiele-en-wettelijke-ondersteuning/>

Bunnik: Maatschappelijk werk door Vitras

- [Banen in de zorg - Werken bij Sante Partners](#)
- [Sociale kaart Nederland | Vitras Bunnik - Thuiszorg en maatschappelijk werk Team Bunnik en Team Odijk/Werkhoven](#)



Sociaal Raadslieden

Sociaal Raadslieden Zeist

Het is soms best lastig de weg te vinden in regels en wetten. Sociaal Raadslieden Zeist helpt deze mensen graag verder.

- Zij helpen met vragen over:
 - Uitkeringen zoals Bijstand, WW, ZW, WIA, AOW en AKW
 - Incasso en beslaglegging zoals aanmaningen en brieven van de deurwaarder
 - Personen- en familierecht zoals echtscheiding en alimentatie
 - Belastingen zoals kwijtschelding, aanslagen en heffingskortingen
 - Arbeidszaken zoals loon, ontslag en arbeidsovereenkomsten
 - Toeslagen zoals voor huur, zorg en kinderopvang
 - Onderwijs zoals studiefinanciering en tegemoetkoming studiekosten.
- Sociaal Raadslieden Zeist is er voor alle inwoners van de gemeenten Zeist, Bunnik en De Bilt. Woont uw cliënt in gemeente Utrechtse Heuvelrug? Dan heeft de cliënt eerst een verwijzing van een van de Dorpsteams nodig. Voor meer informatie raadpleeg: [Sociaal raadslieden Zeist](#)
- Voor hulp van Sociaal raadslieden als uw cliënt in Wijk bij Duurstede woont, raadpleeg: [Sociaal raadslieden - Stichting Binding \(stichting-binding.nl\)](https://www.stichting-binding.nl)



Minimavoorzieningen I

Wanneer de inwoner een inkomen heeft onder het bijstandsniveau kan deze recht hebben op een aanvullende bijstandsuitkering, hier zijn enkele voorwaarden aan verbonden. Daarnaast kan de inwoner recht hebben op voorzieningen voor minima, oftewel extra regelingen omdat de inwoner een minimuminkomen heeft.

Vergoedingen voor culturele activiteiten en voor sporten kan de inwoner indienen bij [Jeugdfonds Sport & Cultuur](#)

Zeist:

- De gemeente Zeist heeft verschillende minimaregelingen voor inwoners die leven van een minimum inkomen. Al deze regelingen kan de cliënt teruglezen in het digitale boekje 'Ik heb een laag inkomen; welke regelingen, toeslagen en organisaties zijn er voor mij?'.
- Voor een aantal regelingen kan de inwoner bij de [RSD](#) een aanvraag doen:

Utrechtse Heuvelrug:

- De uitvoering van bijstand is overgedragen aan de [Minimaregelingen | RSDKRH](#)
- Meer informatie over [minimavoorzieningen](#).

Voor de andere gemeenten in Regio Zuid Oost Utrecht, zie de volgende pagina



Minimavoorzieningen II

De Bilt

- Voor minimaregelingen als de U-pas, Schoolextra, Computerregeling etc.: [RSD](#)

Bunnik

- Voor minimaregelingen als Declaratiefonds Participatie, Jeugdcultuurfonds en Jeugdsportfonds zie de volgende [link](#)
- Bijdrage voor sport, cultuur en zwemlessen: Buurtsportcoach Mieke Hansen-Hilhorst is het eerste aanspreekpunt van het Jeugdfonds Sport & Cultuur Bunnik. Neem contact met haar op door te bellen naar 06-23244886 of stuur een e-mail naar info@bunnikbeweegt.nl.

Wijk bij Duurstede

- Stichting Binding voert de minimaregelingen (zoals Participatiefonds, Zwemfonds, Jeugdsportfonds etc.) uit: [Ondersteuning bij een laag inkomen - Stichting Binding \(stichting-binding.nl\)](#)



Bijzondere bijstand

Wanneer de inwoner een laag inkomen heeft en voor bijzondere kosten komt te staan, kan de inwoner soms een beroep doen op bijzondere bijstand. Het moet dan wel noodzakelijk zijn dat de cliënt die kosten maakt. Bijzondere bijstand is een vergoeding voor extra of hoge kosten. De inwoner krijgt de vergoeding als gift of als lening. Hoe hoog de bijzondere bijstand is, hangt af van het soort kosten dat de inwoner maakt.

Let op: De aanvraag moet worden ingediend voordat de kosten zijn gemaakt.

Voorbeelden van kosten waarvoor u bijzondere bijstand kunt aanvragen:

- Kosten bewindvoering
- Eigen bijdrage rechtshulp
- In uitzonderlijke situaties: verhuis- en inrichtingskosten
- In uitzonderlijke gevallen: woonkosten boven de huurtoeslaggrens

Wij raden u aan, bij twijfel, contact op te nemen met de RSD op telefoonnummer 030 - 692 95 90

Meer informatie: <https://www.rsdkrh.nl/bijzondere-bijstand/>



Woonkostentoeslag

Het kan iedereen overkomen: door omstandigheden krijgt iemand plotseling te maken met een inkomen wat te laag is om vaste lasten van te betalen. Net als schuldenproblematiek kan dit stress veroorzaken. Soms weten mensen zich geen raad meer.

De Regionale Sociale Dienst kan een woonkostentoeslag toekennen als iemand de hoge kosten van de huur- of koop - woning niet meer kan betalen door een plotselinge inkomensdaling. Een plotselinge inkomensdaling kan ook reden zijn om een urgentie aan te vragen bij de gemeente, voor meer informatie zie [Financiële urgentie](#).

Voorwaarden

- Het inkomen van de inwoner is plotseling en buiten diens schuld veel lager geworden
- De aanvraag van de inwoner voor huurtoeslag is afgewezen
- De inwoner gaat op zoek naar een goedkopere woning

Meer informatie: <https://www.rsdkrh.nl/woonkostentoeslag>



Huurtoeslag

Huurtoeslag is een bijdrage in de huurkosten. De hoogte van de toeslag hangt af van de huurprijs, het inkomen, de leeftijd en de woonsituatie. De rekenhulp op de website van de belastingdienst geeft een indicatie van de hoogte van de bijdrage: [Proefberekening toeslagen \(belastingdienst.nl\)](https://belastingdienst.nl/proefberekening-toeslagen). Iemand die recht heeft op huurtoeslag, heeft meestal ook recht op andere toeslagen van de overheid.

De huurder:

- is 18 jaar of ouder en woont in Nederland
- heeft een huurcontract met de verhuurder
- betaalt de huur en kan dit aantonen met bankafschriften
- bewoont een zelfstandige huurwoning met een niet te hoge huur

De huurder, de toeslagpartner en medebewoners:

- hebben een niet te hoog inkomen en vermogen
- bezitten de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning
- staan bij de gemeente ingeschreven op het woonadres.

De huurder kan ook huurtoeslag aanvragen:

- na inkomensdaling terwijl de huur boven de liberalisatiegrens is
- als hij eerder huurtoeslag heeft gehad voor dezelfde woning en die huurtoeslag is kwijtgeraakt wegens tijdelijk teveel inkomen of vermogen.

Meer informatie: [Huurtoeslag \(belastingdienst.nl\)](https://belastingdienst.nl/huurtoeslag)



Regeling Individuele Inkomenstoeslag (ITT)

Individuele inkomenstoeslag (IIT) is een jaarlijkse toeslag voor mensen met een laag inkomen. De inwoner komt voor deze toeslag in aanmerking als deze al drie jaar of langer leeft van een inkomen rond de bijstandsnorm. De hoogte van de individuele inkomenstoeslag hangt af van diens persoonlijke situatie.

Er zijn een aantal voorwaarden waaraan voldaan moet worden op in aanmerking te komen voor de Regeling Individuele Inkomenstoeslag.

Voor meer informatie: [Individuele inkomenstoeslag - Inkomensondersteunende regelingen - Inkomen en uitkering - RSD Kromme Rijn Heuvelrug \(rsdkrh.nl\)](https://www.rsdkrh.nl/individuele-inkomenstoeslag-inkomensondersteunende-regelingen-inkomen-en-uitkering)



Collectieve Aanvullende Zorgverzekering (CAZ)

Aan het einde van elk jaar kan de inwoner een andere zorgverzekering kiezen. Als de inwoner een laag inkomen heeft (minder dan 130% van de bijstandsnorm), dan kan deze mogelijk gebruik maken van de Collectieve Aanvullende Zorgverzekering (CAZ) die de gemeente aanbiedt. De inwoner is dan verzekerd bij DSW. Voordeel hiervan is ook dat de aanvullende verzekering meer mogelijkheden biedt voor een lagere premie dan normaal.

Aanmelden kan via: [Gemeentepolis - korting en hogere vergoedingen op je zorgverzekering \(gezondverzekerd.nl\)](https://www.gezondverzekerd.nl/gemeentepolis)

Meer informatie:

[Collectieve aanvullende zorgverzekering - Aanvragen en melden - RSD Kromme Rijn Heuvelrug \(rsdkrh.nl\)](https://www.rsdkrh.nl/collectieve-aanvullende-zorgverzekering-aanvragen-en-melden)

[Gemeentepolis - korting en hogere vergoedingen op je zorgverzekering \(gezondverzekerd.nl\)](https://www.gezondverzekerd.nl/gemeentepolis-korting-en-hogere-vergoedingen-op-je-zorgverzekering)



Kamerverhuur – hospitaregeling

Hospitaverhuur (inwoning) is een vorm van woningdelen. Een huurder of huiseigenaar verhuurt een deel van de woning aan een ander huishouden en vergaart daarmee (extra) inkomsten. Een huurder heeft toestemming van de eigenaar/verhuurder nodig voor hospitaverhuur.

Bij hospitaverhuur woont het inwonende huishouden onzelfstandig. Er is sprake van een afhankelijke situatie ten opzichte van de hoofdhuurder of eigenaar-bewoner. Wat de voorwaarden zijn om zelf hospitaverhuur te organiseren is bepaald door de overheid en hieronder in het kort te vinden.

Voorwaarden

- De verhuurder heeft zelf het hoofdverblijf in de woning.
- Er is sprake van onderverhuur aan of inwoning door één of maximaal twee huishoudens/individuen (vanaf 18 jaar).
- De verhuurder deelt de gemeenschappelijke voorzieningen met de huurder.
- In geval van een huurwoning is toestemming van de eigenaar/verhuurder nodig.
- De verhuurder gebruikt zelf minimaal 50% van uw eigen woonruimte.
- Elke onderhuurder heeft minimaal 12m² nuttig te gebruiken oppervlakte beschikbaar.
- Er is een huurcontract voor elk huishouden aan wie de verhuurder verhuurt.
- De woning moet voldoen aan de eisen voor brandveiligheid.

Meer informatie:

[Hospitakamer verhuren | Rijksoverheid](#)

[Kamer verhuren: waar moet ik aan denken? | Rijksoverheid](#)



Welke regelingen kunnen mij helpen om mijn uitgaven te verlagen?

- Eenmalige huurverlaging en Tijdelijke huurkorting
- Kwijtschelding gemeentebelastingen
- Vijfjarencontract voor jongeren



Eenmalige huurverlaging en Tijdelijke huurkorting

Er zijn twee regelingen waar een huurder van een sociale huurwoning eventueel gebruik van kan maken wanneer zij door omstandigheden hun huur niet meer kunnen betalen.

- Eenmalige huurverlaging
Tot 30 december 2024 kunnen huurders met een recente inkomensdaling huurverlaging aanvragen. De inkomensdaling moet ná 2021 zijn ingegaan en minstens 6 maanden aan hebben gehouden.

Meer informatie:

[Ministerie van Binnenlandse zaken - huurverlaging voor huurders met een laag inkomen](#)

- Tijdelijke huurkorting
Vanaf april 2021 kan een huurder van een sociale huurwoning tijdelijke huurkorting aanvragen. De huurkorting geldt voor een periode van één maand tot maximaal drie jaar. De huurder vraagt de tijdelijke huurkorting schriftelijk aan. De verhuurder beslist over het verzoek en maakt afspraken met de huurder over de voorwaarden.

Meer informatie:

[Rijksoverheid - Wanneer kan ik tijdelijke huurkorting vragen?](#)



Kwijtschelding gemeentebelastingen

Heeft iemand geen vermogen en een laag inkomen, waardoor deze gemeentelijke- en/of waterschapsbelasting niet kan betalen? Dan komt de inwoner mogelijk in aanmerking voor kwijtschelding. Of deze in aanmerking komt voor kwijtschelding, hangt af van de persoonlijke en financiële omstandigheden (zoals inkomen, vermogen en woonlasten). Huurtoeslag wordt berekend door de Belastingdienst. De RDWI voert de Participatiewet uit voor de vijf gemeenten Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist.

Elk verzoek tot kwijtschelding wordt individueel beoordeeld aan de hand van de persoonlijke situatie. Er kan kwijtschelding aangevraagd worden voor de volgende gemeentebelastingen: Afvalstoffenheffing; Rioolheffing; Zuiveringsheffing; Watersysteemheffing; Onroerendezaakbelasting; Honden belasting.

Voorwaarden zijn:

- Een laag inkomen
- Een (gezamenlijk) saldo op bank- en spaarrekening(en) lager dan: ongeveer 1 maand netto huur + 1 maand netto ziektekostenverzekering + 1 maand kosten van bestaan volgens de participatiewet
- Geen eigen woning met overwaarde
- Geen voertuig dat meer waard is dan € 2269,-
- de aanslag nog niet of niet langer dan drie maanden geleden volledig betaald

Meer informatie:

Gemeenten Zeist, De Bilt, Bunnik en Utrechtse Heuvelrug: [Kwijtschelding aanvragen | BghU](#)

Gemeente Wijk bij Duurstede: [Kwijtschelding - Home - BSR](#)



Wie of welke regelingen kunnen mij ondersteunen bij het omgaan met mijn schulden?

- Vroeg signalering van schulden
- Schuldhulpverlening
- Wat te doen bij een huurachterstand?



Vroeg signalering van schulden

Hoe langer iemand schulden heeft, hoe moeilijker het wordt deze problemen op te lossen. De gemeente wilt inwoners helpen vroegtijdig met schulden om te gaan.

Deze taak ligt bij de RSD afdeling schulddienstverlening.

Vanaf 1 januari 2021 moeten de volgende partijen betalingsachterstanden doorgeven aan de RSD:

- Woningcorporaties en andere verhuurders van particulieren woningen
- Energiemaatschappijen
- Waterleveranciers
- Zorgverzekeraars

Op ieder signaal van één van deze partijen wordt een aanbod tot hulp geboden. Dit gebeurt via een SMS, e-mail of brief. Er wordt dus actie van de inwoners zelf gevraagd om contact op te nemen voor hulp.

Daarnaast worden per gemeente teams gevormd. Deze teams opereren onder de naam 'Vroeg in Actie'. Een team bestaat uit 2 personen: een consulent schulddienstverlening en een medewerker van het sociaal team. Deze teams leggen huisbezoeken af bij inwoners indien:

- Er twee of meer signalen op 1 adres zijn.
- Er 3 maanden achtereen een signaal op 1 adres is.

Voor meer informatie, neem contact op met de RSD: [Vroegsignalering](#)



Schuldhulpverlening

Inwoners met financiële problemen en (problematische) schulden kunnen ook hulp krijgen via de RSD, afdeling Budget, Advies, Schulddienstverlening.

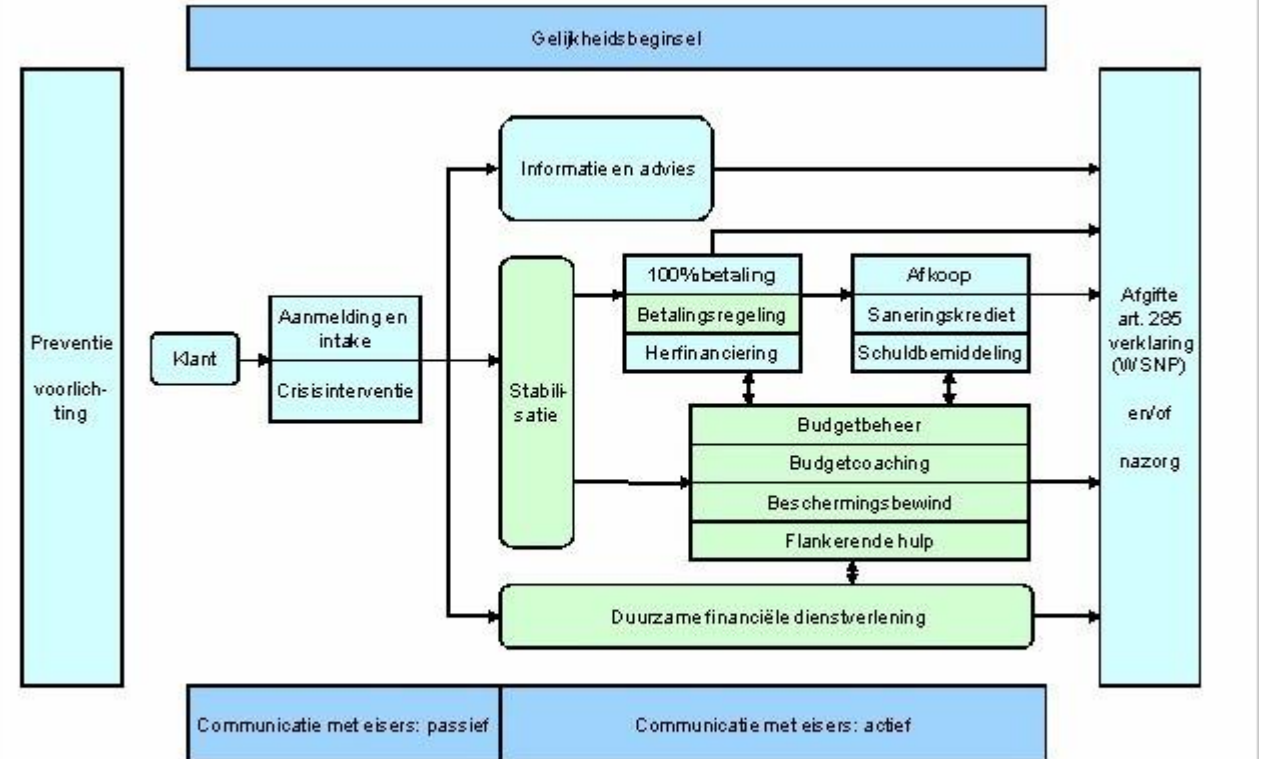
Er zijn verschillende manieren om tot een oplossing van de schulden te komen. Hierbij wordt gewerkt via de modules van de NVVK.

Schuldhulpverlening is gratis.

Aanmelden bij schulddienstverlening kan telefonisch: 030-6929500 of via het contactformulier op de website:

www.rsdkrh.nl/schulden.

Processchema Schuldhulpverlening Nieuwe Stijl NVVK





Wat te doen bij een huurachterstand?

Een achterstand bij het betalen van de huur van de woning is vervelend en riskant. Als de huurachterstand te ver oploopt, kan de verhuurder een procedure starten om het huurcontract te ontbinden. Neem daarom zo snel mogelijk contact op met de verhuurder. Inwoners hebben naast een huurachterstand vaak ook nog andere schulden. Informeer daarnaar en meld deze.

Neem bij een huurachterstand zo snel mogelijk contact op met de verhuurder. Leg uit dat de huurder wel wil betalen, maar op dit moment niet kan betalen. Vraag of er later betaald mag worden en een betalingsregeling afgesloten kan worden. Door snel contact op te nemen is de kans groter dat de verhuurder meewerkt aan een betalingsregeling. Ook voorkomt dat waarschijnlijk extra kosten, zoals (buitengerechtelijke) incassokosten.

Mensen hebben naast een huurachterstand vaak ook nog andere schulden. Informeer daarnaar en neem contact op met de Regionale Sociale Dienst. Mailen kan naar: schuldhulp@rsdkrh.nl

Meer informatie: [Wat kan ik doen bij een huurachterstand? | Het Juridisch Loket](#)



Waar kan ik terecht voor ondersteuning bij mijn financiële administratie?

- Beschermingsbewind
- Budgetbeheer van de RSD
- Stadsgeldbeheer van de Tussenvoorziening



Beschermingsbewind

Financiële zorgen en stress kunnen uit handen worden genomen door een bewindvoerder wanneer beschermingsbewind is aangevraagd. Dit houdt in dat de inwoner zelf niet meer fysiek en/of mentaal in staat is keuzes te maken in geldzaken en daarbij hulp nodig heeft om niet door derden misbruikt te worden. Daarnaast kan beschermingsbewind ook aangevraagd worden om het vermogen van de inwoner te beheren wanneer deze hoge schulden heeft en nieuwe schulden moet voorkomen.

Beschermingsbewind kan aangevraagd worden bij een kantonrechter, om dit proces goed te laten verlopen is het aan te raden om vooraf een hulpverlenende organisatie hulp te laten bieden bij het aanvragen van bewindstelling of mentorschap.

Utrechtse Heuvelrug:

[Sociale kaart gemeente Utrechtse Heuvelrug | Beschermvaardig - Beschermingsbewind \(socialekaartnederland.nl\)](#)
[Beschermvaardig | Gespecialiseerd in beschermingsbewind](#)

De Bilt: [AV inkomensbeheer - Zorg4DeBilt](#)

Voor de overige gemeenten is geen informatie beschikbaar.



Budgetbeheer

Krijgt de inwoner soms wel eens rekeningen niet in één keer betaald kan worden? Is de inwoner het overzicht over de inkomsten en uitgaven kwijt? Lukt het niet altijd om de vaste lasten op tijd te betalen? Een budgetbeheerder kan deze zorg tijdelijk uit handen nemen.

De budgetbeheerder zorgt ervoor dat de vaste lasten op tijd betaald worden en dat er geen (nieuwe) schulden ontstaan. Voordat het budgetbeheer wordt opgestart, vindt er een kennismakingsgesprek plaats met de budgetbeheerder. Tijdens dit gesprek wordt uitleg gegeven over het budgetbeheer.

Als de inwoner zich wilt aanmelden voor budgetbeheer, neem dan contact op met ons via telefoonnummer (030) 6929500 of mail naar schuldhulp@rskrh.nl.

Schulden: [Schulden | RSKRH](#)

Budgetbeheer: [Budgetbeheer \(rskrh.nl\)](https://www.rskrh.nl/budgetbeheer)



Stadsgeldbeheer- de Tussenvoorziening

Stadsgeldbeheer ondersteunt inwoners met financiële problemen. Ze helpen mensen uit de schulden te krijgen en te houden. Dat doen we door schuldhulpverlening en budgetbeheer.

De Tussenvoorziening biedt hierbij o.a. de volgende diensten:

- [Budgetbeheer](#): In budgetbeheer komen het inkomen en de toeslagen van de inwoner in beheer bij Stadsgeldbeheer. Wij openen een rekening voor de inwoner waarop de inkomsten worden gestort. Hiervan betalen wij de vaste lasten, zoals de huur, energie en zorgverzekering.
- [Schuldhulpverlening](#): Stadsgeldbeheer helpt mensen van hun schulden af te komen. Onze consulenten zorgen dat er orde komt in de chaos en maken afspraken om de schulden af te betalen. Zo ontstaat er rust na een periode van geldstress.
- [Leren omgaan met geld](#): Sommige inwoners zien er tegenop om zelf hun geldzaken weer te regelen. De Tussenvoorziening kijkt samen met de inwoner welke ondersteuning er nog nodig is na een traject bij Stadsgeldbeheer. Na het traject kunnen onze financieel vrijwilligers verder ondersteunen of er kan beschermingsbewind ingezet worden.

Voor meer informatie: [Stadsgeldbeheer](#)



Ik wil graag op
een prettige
manier in mijn
huis en
omgeving
wonen.

Waar kan ik terecht bij [overlast of zorgen](#) over mijn burenen?

- Meldpunt Zorg- en Woonoverlast
- Buurtbemiddeling bij overlast

Wie of welke regelingen kunnen mij helpen om mijn [woning aan mijn behoeften](#) aan te passen?

- Woonfraude
- Rolstoelwoning of anders aangepaste woning
- Woonaanpassing en woonvoorziening
- Inwonen bij mantelzorger

Bij wie kan ik terecht voor [ondersteuning terwijl ik in mijn eigen woning woon](#)?

- Op weg naar een Thuis
- Beschermd Thuis
- Beschermd Thuis - Basis
- Digicontract



Waar kan ik terecht bij overlast of zorgen om mijn burenen?

- Woningbouwcorporatie
- Buurtbemiddeling bij overlast
- Via de gemeente: Meldpunt Zorg- en Woonoverlast

Nb: Bel in een crisissituatie altijd direct 112



Buurtbemiddeling bij overlast

Buurtbemiddeling is er voor de inwoners die in een lastige situatie dreigen te komen of zijn gekomen met hun burens of buurtbewoners en daar niet meer onderling uitkomen.

Getrainde vrijwilligers, de buurtbemiddelaars, worden ingezet om naar het verhaal van de inwoner en naar het verhaal van diens burens te luisteren. Zij zijn neutraal en geven geen oordeel, maar helpen de inwoner bij het herstellen van het contact en het oplossen van het conflict met de burens. Wanneer het lukt om gezamenlijk om de tafel te komen en het probleem aan te pakken, is de kans kleiner dat het probleem zich opnieuw voordoet. Uiteraard hebben de bemiddelaars een geheimhoudingsplicht. Buurtbemiddeling is geheel kosteloos.

Gemeenten Zeist, Bunnik en De Bilt:

Wil de inwoner meer weten of wil de inwoner advies over hoe deze zelf in gesprek kan raken met de burens? Wil de inwoner overleggen of het probleem met hulp van Buurtbemiddeling kan worden opgelost?

Neem dan contact op met MeanderOmnium Buurtbemiddeling via 030 - 267 77 87 of mail met buurtbemiddeling@meanderomnium.nl. Er kan ook gebruik worden gemaakt van het [contactformulier](#).

Meer informatie: [Buurtbemiddeling - MeanderOmnium](#)

Gemeente Utrechtse Heuvelrug:

Een situatie aanmelden, een afspraak maken, een advies vragen of telefonisch contact kan op werkdagen van 09.00 tot 13.00 uur bij Buurtbemiddeling via 033 46 92 420. Meer informatie en aanmeldingsmogelijkheden vindt u op [Problemen met je burens?](#) en [Overlast | Heuvelrug](#).

Gemeente Wijk bij Duurstede:

U kunt uw vraag voor Buurtbemiddeling melden bij Stichting Binding.

Telefoon: 0343 – 473070, E-mail: buurtbemiddeling@stichting-binding.nl

[Buurtbemiddeling - Stichting Binding \(stichting-binding.nl\)](#)



Woningbouwcorporatie

Veroorzaakt een buurtbewoner overlast en heeft buurtbemiddeling niet geholpen? Neem dan contact op met de woningbouwcorporatie en meldt de overlast.

De woningbouwcorporatie kan in sommige gevallen een buurtonderzoek starten. Hiervoor is het belangrijk dat de inwoner die overlast ervaart hier een logboek van bijhoudt.

Meer informatie:

[Heuvelrug Wonen - Last van buren](#)

[Woongoed Zeist - Burenoverlast](#)

[Woonin - Overlast](#)

[Portaal - Hinder, ruzie en overlast](#)



Meldpunt Zorg- en Woonoverlast

Veroorzaakt een buurtbewoner overlast of maakt iemand zich zorgen over een buurtbewoner? Dan kunnen buurtbewoners terecht bij het meldpunt van de desbetreffende gemeente. Er zijn mensen die geestelijke of andere zorg nodig hebben, maar daar zelf niet om vragen. In hun leven spelen veel problemen, zoals psychiatrische klachten, verslaving, vervuiling of schulden. Hulpverleners proberen deze mensen (soms ongevraagd) zo goed mogelijk te helpen.

Per gemeente kan dit worden gemeld bij het sociaal wijkteam.

Bunnik: [Zorg of hulp nodig | Gemeente Bunnik](#) of [Bunnik woonfraude melden via Centraal Meldpunt Nederland: Meld.nl](#)

De Bilt: [Sociaal team](#)

Wijk bij Duurstede: [Stichting Binding melding psychische hulp WvGGZ](#) 0343 473072

Zeist: [Sociaal Team Zeist](#)

Utrechtse Heuvelrug: [Contact | Samen op de heuvelrug](#) 0343 56 58 00



Wie of welke regelingen kunnen mij helpen om mijn woning aan mijn behoeften aan te passen?

- Huurverlaging bij onderhoudsgebreken
- Woonfraude
- Rolstoelwoning of anders aangepaste woning
- Woonaanpassing en woonvoorziening
- Inwonen bij mantelzorger



Huurverlaging bij onderhoudsgebreken

Wie het niet eens is met de huurprijs van een woning door onderhoudsgebreken, kan aan de verhuurder een huurverlaging vragen. Lukt dat niet, dan kan iemand naar de Huurcommissie stappen. De Huurcommissie beslist of een huurverlaging terecht is. Zolang de Huurcommissie nog geen uitspraak heeft gedaan, moet de huurder de oude huurprijs blijven betalen. Een huurverlaging heeft mogelijk gevolgen voor de huurtoeslag.

Voorwaarden

- Er is slecht of achterstallig onderhoud.
- In sommige gevallen is de huurprijs te hoog volgens de berekening van het puntenstelsel (zie huurprijscheck op [Home | Huurcommissie](#)), of

Meer informatie:

[Kan ik huurverlaging aanvragen? | Rijksoverheid.nl](#)

[Het complete overzicht van huurrecht in Nederland - WA.nl](#)



Rolstoelwoning of anders aangepaste woning

Rolstoelwoningen met aangepaste voorzieningen worden verdeeld via een bemiddelingslijst voor woningzoekenden met een indicatie. Woningen die rolstoelgeschikt zijn maar zonder deze aangepaste voorzieningen, zijn op de website Woningnet te vinden. Woningzoekenden met een indicatie krijgen voorrang op rolstoelgeschikte woningen.

Wijk bij Duurstede: Er wordt een bemiddelingslijst gebruikt waar mensen op geplaatst kunnen worden na uitvraag via vraagverhelderingsgesprek WMO. Voorrang op een rolstoelgeschikte woning die wordt aangeboden via Woningnet is daarnaast mogelijk via een medische urgentie via het Vierde Huis. Meer informatie: [Wijk bij Duurstede – Urgentie aanvragen](#)

Utrechtse Heuvelrug: [Woningnet](#)



Woonaanpassing en woonvoorziening

Als iemand zich vanwege een handicap of beperking niet goed kan redden in huis, kan een woningaanpassing of –voorziening een uitkomst zijn. De gemeente kan hierbij ondersteuning bieden.

Informatie per gemeente:

- Gemeente de Bilt:
 - Dit wordt uitgevoerd door Sociaal team, MENS de Bilt: [Wonen \(mensdebilt.nl\)](https://www.mensdebilt.nl)
- Gemeente Bunnik:
 - Uitvoering door Centrum voor Elkaar
 - informatie woningaanpassing: [Woningaanpassing \(bunnik.nl\)](https://www.bunnik.nl)
- Gemeente Wijk bij Duurstede:
 - Uitvoering door Stichting Binding
 - Informatie over woningaanpassing: [Stichting Binding -Hulp en Ondersteuning- Woonvoorzieningen](https://www.binding.nl)
- Gemeente Utrechtse Heuvelrug:
 - Uitvoering door Sociaal Dorpsteam, Samen op de Heuvelrug
 - Informatie woningaanpassing: [Woonvoorzieningen en langer zelfstandig wonen | Samen op de heuvelrug](https://www.heuvelrug.nl)
- Gemeente Zeist:
 - Uitvoering door het sociaal team Zeist
 - Informatie woningaanpassing: [Blijverslening Zeist](https://www.zeist.nl)



Inwonen bij mantelzorger

Veel mensen willen graag zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Maar op een bepaald moment ontstaat er toch een zorgbehoefte en dan is het fijn om te weten dat je altijd op iemand kunt rekenen. Een zorg- of kangoeroewoning biedt het beste van twee werelden: nabijheid én privacy.

Omdat het niet is toegelaten om met meerdere gezinnen samen te wonen in een 'eengezinswoning', is deze een regeling rondom zorgwonen uitgewerkt. Een kangoeroewoning moet aan enkele voorwaarden voldoen:

- De ondergeschikte wooneenheid mag maximaal een derde van het totale bouwvolume van de woning beslaan.
- De ondergeschikte wooneenheid is ingericht voor maximaal twee personen van 60 jaar of ouder of maximaal twee hulpbehoevende personen.
- Beide delen zijn van dezelfde eigenaar.

Meer informatie: [Rijksoverheid](#), [Mantelzorger](#)

Bij wie kan ik terecht voor ondersteuning terwijl ik in mijn eigen woning woon?



- Op weg naar een Thuis
- Beschermd Thuis
- Beschermd Thuis - Basis
- Digicontact



Op weg naar een Thuis - Marginaal Gehuisvesten

Van januari 2022 tot februari 2023 hebben in Zuidoost Utrecht in de gemeenten Zeist, Utrechtse Heuvelrug en Wijk bij Duurstede 37 thuisloze deelnemers meegedaan aan de 'Pilot Marginaal Gehuisvesten'. Het doel van deze pilot is om te verkennen of het inzetten van het netwerk van de deelnemers kan bijdragen aan het vinden van een duurzame eigen plek om te wonen en op die manier instroom in MO te voorkomen.

Resourcegroepenmethodiek

De deelnemers hebben onder begeleiding van het Leger des Heils gewerkt aan het versterken van hun netwerk vanuit de resourcegroepenmethodiek. Deze methodiek gaat ervan uit dat mensen met ondersteuning van hun netwerk veerkrachtiger worden en hun netwerk kunnen inzetten om problematiek op te lossen of te voorkomen. De deelnemers zijn gedurende hun deelname begeleidt bij het in kaart brengen, herstellen en om hulp vragen van hun netwerk. De deelnemers kozen zelf wie geschikt is om deel te nemen aan de ondersteuningsgroep. Dit kunnen bijvoorbeeld vrienden, familieleden en (zorg)professionals zijn. In de pilot is bekeken of de ondersteuningsgroepen inzetbaar zijn bij problematiek rondom thuisloosheid, met als hoogste streven het vinden van duurzame passende huisvesting.



Beschermd thuis

Beschermd Thuis is een beschermd wonen indicatie die thuis geleverd worden. De bewoner woont zelfstandig maar kan aanspraak maken op 24/7 begeleiding. In veel gevallen in bereikbaarheid van een hulpverlener voldoende (via telefonisch contact bijvoorbeeld), maar er is ook 24/7 beschikbaarheid van een begeleider mogelijk. Deze 24/7 beschikbaarheid en bereikbaarheid vindt plaats naast de vaste afspraken die de cliënt en de begeleider samen maken.

- In onderstaand overzicht is duidelijk wat het verschil is tussen deze drie indicaties.
- Beschikbaarheid (fysiek naar iemand toe kunnen komen) en bereikbaarheid (bijv. telefonisch of online via digicontact)
 - Ambulant: niet 24/7 beschikbaar/bereikbaar
 - BT-basis: niet 24/7 beschikbaar, wel 24/7 bereikbaar (digicontact)
 - BT: 24/7 beschikbaar en bereikbaar



Beschermd Thuis - Basis

BT-basis is een indicatie die intensiever is dan ambulante begeleiding, maar niet het 24/7 component bevat zoals BT.

- In onderstaand overzicht is duidelijk wat het verschil is tussen deze drie indicaties.
- Beschikbaarheid (fysiek naar iemand toe kunnen komen) en bereikbaarheid (bijv. telefonisch of online via digicontact)
 - Ambulant: niet 24/7 beschikbaar/bereikbaar
 - BT-basis: niet 24/7 beschikbaar, wel 24/7 bereikbaar (digicontact)
 - BT: 24/7 beschikbaar en bereikbaar



Ik heb **tijdelijk**
een plek nodig
om te
verblijven.

Waar kan ik naartoe als ik (op korte termijn) voor een korte periode [onderdak zoek met psychische begeleiding?](#)

- Logeeropvang
- Respijtopvang
- Mantelzorgondersteuning
- Tijdelijk onderdak dak- en thuislozen
- Tijdelijke verblijfplek/Crisisopvang
- Jeugdinstellingen
- Kamers met Aandacht
- Onder de Pannen

Bij welke woonplekken kan ik voor [kortere tijd verblijven](#) met begeleiding of zorg?

- Living Lab – Eerst een Thuis
- Kamers met aandacht
- Kamertraining

Welke [informatie is handig om](#) te weten als ik gebruik maak van een tijdelijke woon- of opvangplek?

- Briefadres
- Kostendelersnorm
- Leegstandsbeheer



Waar kan ik naartoe als ik (op korte termijn) voor een korte periode onderdak zoek?

- Logeeropvang
- Respijtopvang
- Mantelzorgondersteuning
- Tijdelijk onderdak dak- en thuislozen
- Tijdelijke verblijfplek/Crisisopvang
- Jeugdinstituten
- Kamers met Aandacht
- Onder de Pannen



Logeeropvang

Logeeropvang betekent dat iemand tijdelijk bij een zorgaanbieder of in een logeerhuis verblijft. Zo kan de mantelzorger even uitrusten. In de regio ZOU is dit geregeld via een indicatie Kortdurend Verblijf via de WMO. Dit is mogelijk bij hiervoor ingekochte zorgaanbieders. De persoonlijke verzorging en/of verpleging die noodzakelijk is tijdens het Kortdurend Verblijf wordt geïndiceerd via de zorgverzekeraar. Het maximaal aantal verblijfsdagen per jaar is in de gemeentelijke Verordening WMO en Jeugdhulp vastgelegd. Ook cliënten die onder de Wet Langdurige Zorg vallen, maar thuis wonen, kunnen voor de logeeropvang in aanmerking komen om de mantelzorger te ontlasten. De wijkverpleging kan dit regelen.

Hulpverleners nemen een tijdje de zorg over. De zorginstelling biedt begeleiding, verpleging en persoonlijke verzorging. En er zijn activiteiten. Bij opvang 's nachts is er een logeerruimte, eten en drinken en de nodige voorzieningen.

- Landelijke informatie: [Logeeropvang | Opvang en begeleiding | Regelhulp - Ministerie van VWS](#)
- Er zijn verschillende logeerhuizen in de regio, die kunnen gevonden worden via: [Sociale kaart Nederland | Zoekresultaten](#)



Respijtopvang

Respijtzorg biedt kort verblijf aan personen in een problematische of veeleisende thuissituatie. Denk bijvoorbeeld aan mensen die intensief voor anderen zorgen. Of mensen die lijden onder spanningen binnen het gezin. Het doel van respijtzorg is overbelasting voorkomen door het bieden van preventieve zorg. Respijtzorg kan ook thuis geboden worden door geschoolde vrijwilligers. Ook nachtrespijtzorg is mogelijk.

Informatie respijtzorg per gemeente:

- Gemeente de Bilt:
 - Mens de Bilt: [Steunpunt Mantelzorg \(mensdebilt.nl\)](https://mensdebilt.nl) Via dit steunpunt kan ook respijtzorg aangevraagd kunnen worden, al staat het niet specifiek aangegeven op de website.
- Gemeente Bunnik:
 - Centrum voor elkaar. Contact gegevens: 030 6594868, centrumvoorelkaar@bunnik.nl, www.bunnik.nl (Geen website met informatie te vinden)
- Gemeente Utrechtse Heuvelrug:
 - Sociale Dorpteams: [Mantelzorg | Samen op de heuvelrug](#)
- Gemeente Wijk bij Duurstede
 - Stichting Binding: [Respijtzorg - Stichting Binding \(stichting-binding.nl\)](https://stichting-binding.nl)
- Gemeente Zeist:
 - Steunpunt Mantelzorg Zeist: [Respijtzorg | Steunpunt Mantelzorg Zeist](#)



Mantelzorgondersteuning

De consulent mantelzorg ondersteunt bij het regelen van oplossingen die ontlastend zijn in een veeleisende thuissituatie.

Wijk bij Duurstede: [Consulent mantelzorgondersteuning - Stichting Binding \(stichting-binding.nl\)](https://stichting-binding.nl)

Utrechtse Heuvelrug: [Mantelzorg | Samen op de heuvelrug](#)

De Bilt: [Steunpunt Mantelzorg \(mensdebilt.nl\)](https://mensdebilt.nl)

Zeist: [Steunpunt Mantelzorg Zeist | Steunpunt Mantelzorg Zeist](#)

Bunnik: [Mantelzorg \(bunnik.nl\)](https://bunnik.nl)



Tijdelijk onderdak dak- en thuislozen

Op verschillende plekken in de regio is nachtopvang of winteropvang georganiseerd. Hier kunnen dak-of thuisloze mensen terecht voor tijdelijk onderdak. In de nachtopvang kunnen mensen douchen, eten en slapen. De nachtopvang is in de avond en nacht open, maar overdag gesloten. De winteropvang is ook overdag geopend.

Zeist

- De Pitstop: [Pitstop Zeist - Leger des Heils](#)

Wijk bij Duurstede

- Stichting Bed: [Jongeren - Stichting Binding \(stichting-binding.nl\)](#)
- Hiervoor is bemiddeling door de hulpverleners van stichting Binding nodig.

Utrecht (De toegang is via loket WMO)

- [Hulp bij dakloos zijn](#)
- [Koudweerregeling weer van start - De Tussenvoorziening](#)
- [Stadsteam Backup](#) volwassenen vanaf 27 jaar: 030 721 00 15 en jongvolwassenen 18 tot 27 jaar: 030 721 00 10



Tijdelijke verblijfplek/crisisopvang

- Zeist: [Timon dichterbij](#)
 - Chance4U
- Wijk bij Duurstede: Tijdelijke verblijfsplek [Stichting Bed](#)
- [Youké](#): Voor leeftijd tot 18 jaar.
 - Verblijf de Flatjes: De Flatjes zijn appartementen waar jongeren (met gedeelde faciliteiten) en jonge moeders met hun kind (eigen faciliteiten) waar zij met ambulante behandeling en partiele aanwezigheid kunnen werken aan zelfstandigheid.



Jeugdinstitellingen

- De Rading
 - NextStep: Intensieve begeleiding en behandeling richting zelfstandigheid. Wanneer thuis wonen geen optie meer is en een jongere ook nog niet op eigen benen kan staan, dan is er NextStep-begeleiding: voor jongvolwassenen op hun weg naar zelfstandigheid.
- Timon
 - Reload / Het PerspectiefHuis: Timon biedt jongeren die niet meer thuis kunnen wonen en 24/7 begeleiding nodig hebben een veilige plek bij ReLoad in Zeist
 - Timon vangt bij Talita/Ziva in Houten meiden en moeders op voor wie de stap naar volledige zelfstandigheid nog te groot is. Wij bieden een rustige en veilige woonomgeving voor de meiden (en hun kindje) met 24-uurs begeleiding.
 - Bij Juventum hebben we plaats voor 18 jongeren van 12 tot 21 jaar die een vorm van autisme hebben en hierdoor (tijdelijk) niet meer thuis kunnen wonen. Je kind kan hier overdag en 's nachts terecht bij een begeleider van Eleos. Samen met een persoonlijke begeleider stellen we met je kind en jou als ouder doelen en wensen op waarbij jullie je prettig voelen. c



Onder de Pannen

Tijdelijke huisvesting voor 1 jaar voor zelfredzame daklozen

Een snel groeiende groep 'economisch daklozen': mensen die door bijvoorbeeld scheiding of verlies van werk geen dak boven hun hebben en niet in aanmerking komt voor de MO/BW of een (sociale) huurwoning. Het risico van 'afglijden', met daardoor grotere problemen en maatschappelijke kosten, is groot en om dit voor deze groep te voorkomen, is Onder de Pannen ontwikkeld.

Onder de Pannen brengt mensen (zonder OGGZ problematiek) die recent dakloos zijn geworden, onder bij een stadsgenoot die een kamer ter beschikking heeft, zonder dat men gekort wordt op toeslagen en/of uitkeringen. Op deze manier wordt verder afglijden voorkomen, helpt een stadsgenoot (verhuurder) iemand, verdient wat bij en krijgt gezelschap. En wordt reeds beschikbare m2 optimaal benut.

Deelnemende gemeenten: Zeist, Utrechtse Heuvelrug, Bunnik en De Bilt. Wijk bij Duurstede sluit naar verwachting ook aan. Aanmelding bij de wijk/dorpsteam, zij doen de eerste screening en verwijzen dan door naar de Tussenvoorziening die Onder de Pannen uitvoert.

Meer info op www.onderdepannen.nl



Bij welke woonplekken kan ik voor kortere tijd verblijven met begeleiding of zorg?



- Living Lab – Eerst een Thuis
- Kamers met aandacht
- Kamertraining



Living Lab – Eerst een Thuis

In 2030 is dakloosheid beëindigd. Dát is de landelijke ambitie die het Ministerie van VWS heeft uitgesproken.

Regio Utrecht heeft met het project Living Lab Eerst een Thuis afgelopen 2,5 jaar de beweging vormgegeven met het direct huisvesten van dak- en thuisloze mensen. Met begeleiding en ondersteuning op maat hielpen we deze mensen op weg naar herstel en een zelfstandig bestaan. Samen met 16 gemeenten, woningbouwcorporaties en zorgorganisaties zorgden weer voor dat meer dan 200 mensen een (t)huis kregen. Onze ambitie hebben we gehaald!

Meer informatie: [Eerst een Thuis \(eersteenthuisutrecht.nl\)](https://eersteenthuisutrecht.nl)



Kamers met Aandacht

Kwetsbare jongeren

Stichting Kamers met Aandacht is een non-profitorganisatie en helpt kwetsbare jongeren op weg naar zelfstandigheid. Daarom zoeken wij mensen die een kamer willen verhuren aan jongeren tussen de 18 en 23 jaar, die op eigen benen willen staan, maar nog niet geheel zelfstandig kunnen wonen. Een kamer mét aandacht!

Meer informatie: [Kamers met Aandacht](#)



**Kamers
met
Aandacht**



Kamertraining

Bij kamertraining leer je – onder begeleiding – hoe je zelfstandig kan wonen. Binnen het KTC werken ze met drie fases. Als je de drie fases hebt doorlopen en het je goed lukt om zelfstandig te wonen, mag je verhuizen naar een eigen woning met ambulante begeleiding.

- KTC is in Utrecht
- [Kamertrainingscentrum \(KTC\) Utrecht - Stichting Firmitas](#)

Welke informatie is handig om te weten als ik gebruik maak van een tijdelijke woon- of opvangplek?



- Briefadres
- Kostendelersnorm
- Leegstandsbeheer



Briefadres

Inwoners die geen woonadres hebben, kunnen zich inschrijven op een briefadres. Het is een tijdelijke oplossing waardoor zij een zorgverzekering, uitkering, etc. kunnen aanvragen.

De voorwaarden om een briefadres te krijgen zijn te vinden op de website van de verschillende gemeenten. Een briefadres kan bijvoorbeeld een adres zijn van een familielid, kennis of (tijdelijke) instelling.

Een briefadres kan aangevraagd worden bij de gemeenten:

- De Bilt: [Briefadres aanvragen | Gemeente De Bilt](#)
- Bunnik: [Briefadres \(bunnik.nl\)](#)
- Utrechtse Heuvelrug: [Briefadres | Heuvelrug](#)
- Wijk bij Duurstede: [Briefadres aanvragen | Gemeente Wijk bij Duurstede](#)
- Zeist: [Briefadres \(zeist.nl\)](#)

Meer informatie: [Kan ik mijzelf laten inschrijven op een briefadres? | Rijksoverheid.nl](#)



Uitzonderingen op kostendelersnorm I

Het individuele recht op een bijstandsuitkering voor één persoon is afhankelijk van het totaal aantal volwassen leden van een huishouding. Dit is de kostendelersnorm. De achterliggende gedachte is dat meerdere personen in een woning een aantal woonkosten delen. Denk aan de huur, de energiekosten en dergelijke. In de kern komt de werking van de kostendelersnorm erop neer: “hoe meer bewoners in de woning, hoe lager de uitkering per persoon”.

Sommige personen tellen niet mee voor de berekening van de hoogte van de uitkering. Voor deze uitzonderingen op de kostendelersnorm kan compensatie worden aangevraagd.

Toepassing van de kostendelersnorm leidt soms tot verergering van de problemen. Leden van de huishouding zijn bijvoorbeeld vanwege de kostendelersnorm niet in staat in de woning te blijven. Soms is dan een uitzondering op de kostendelersnorm mogelijk.

Voorwaarden

De compensatie van de kostendelersnorm is van toepassing op:

- Jongvolwassenen tot 27 jaar
- Commerciële relaties, d.w.z. bewoners die met een huurcontract kunnen aantonen dat zij (hoofd)huurder/huiseigenaar en onderhuurder zijn, worden niet gezien als kostendelende medebewoners.
- Personen die afzonderlijk van elkaar een deel van de woning huren van een derde
- Personen die studeren (studenten)



Uitzonderingen op kostendelersnorm II

Wat is het beleid op uitzonderingen van de kostendelersnorm?

De toepassing van de kostendelersnorm is dwingend recht. Indien na toepassing hiervan een dringende of bijzondere reden ontstaat kan de bijstand op grond van artikel 18 lid Pw. worden geïndividualiseerd.

Op grond van een individuele beoordeling kan tot een dergelijke individualisering worden gekomen.

In regio Zuid-Oost-Utrecht is de afspraak gemaakt dat uitzonderingen op casus niveau worden beoordeeld. Dit loopt via Sander Simons (s.simons@rsdkrh.nl).

[Wijziging kostendelersnorm per 1 januari 2023 | RSDKRH](#)



Leegstandsbeheer

Leegstandsbeheer is een optie voor inwoners die voorlopig geen uitzicht hebben op een sociale huurwoning, koopwoning of (studenten)kamer. Bij leegstandsbeheer wonen mensen tijdelijk als antikraakwacht in een leegstaande woonruimte.

Voor antikraakwoningen kun je terecht bij diverse organisaties. Ook kun je informatie inwinnen bij één van de woningcorporaties. Let daarbij goed op de eisen en voorwaarden.

De volgende bemiddelaars zijn actief binnen de regio:

- Ad Hoc: [Ad Hoc - Professioneel leegstandbeheer - Ad Hoc \(adhocbeheer.nl\)](https://adhocbeheer.nl)
- Stichting Camelot: <https://cameloteurope.com>
- Interveste: [Interveste leegstandbeheer, antikraak en vastgoedbeheer](https://interveste.nl)
- Zwerfkei: [Zwerfkei Tijdelijk Beheer - expert sinds 1980 \(zwerfkeibeheer.nl\)](https://zwerfkeibeheer.nl)
- Villex: [Wonen, Werken & Leegstandsbeheer | Villex](https://villex.nl)



Ik wil voor
langere of
onbepaalde
tijd, eventueel
zelfstandig,
wonen.

Welke [woonmogelijkheden](#) zijn er voor mij?

- Woningruil
- Van Groot naar Beter / Van Hoog naar Laag
- Medehuuderschap aanvragen
- Woningnet
- Goeie Buur
- Pilot de Bilt 'Welkom in de Wijk'
- Friends-wonen
- Wonen bij het netwerk
- Gemengd Wonen
- Samen een Thuis (SET)

Hoe kan ik [urgentie of voorrang](#) krijgen op een woning, en op grond waarvan?

- Algemeen
- Aanvragen per gemeente
- Slachtoffers van huiselijk geweld
- Op medische gronde
- Statushouders
- Door- en uitstroom uit de zorg
- Mantelzorg
- Bij dreigende dakloosheid
- Bij relatie beëindiging
- Slachtoffers van mensenhandel

Welke woonmogelijkheden zijn er voor mij?



- Woningruil
- Van Groot naar Beter / Van Hoog naar Laag
- Medehuurderschap aanvragen
- Woningnet
- Goeie Buur
- Pilot de Bilt 'Welkom in de Wijk'
- Friends-wonen
- Wonen bij het netwerk
- Gemengd Wonen
- Samen een Thuis (SET)



Woningruil I

Bij woningruil verhuizen twee of meer hoofdhuurders naar elkaars woning. Bij woningruil gelden altijd de volgende voorwaarden:

- De verhuurders van de te ruilen woningen geven toestemming.
- Er is geen huurachterstand.
- De ruilpartners voldoen aan de gemeentelijke regels van passendheid qua huishoudgrootte en inkomen.

Gemeente de Bilt:

Gemeente geeft geen informatie over woningruil

De grootste woningbouwcorporatie in de gemeente is SSW, hier woningruil mogelijk: [Woningruil – SSW](#)

Gemeente Bunnik:

Gemeente geeft geen informatie over woningruil

Een woningcorporatie in de gemeenten geven aan dat woningruil mogelijk is

Portaal: [Huren – Portaal](#)

Gemeente Zeist:

Woningruil aanvragen bij de Woningcorporaties, wanneer er zelf een passende ruilpartner is gevonden

Meer informatie: [Woning huren \(zeist.nl\)](#)

Woongoed Zeist: [Woningruil - Woongoed Zeist](#)



Woningruil II

Gemeente Utrechtse Heuvelrug:

Gemeente geeft geen informatie over woningruil

Woningcorporaties in deze gemeenten waar woningruil mogelijk is

- Heuvelrug wonen: [Woningruil - Heuvelrug Wonen](#)
- Rhenam wonen: [Woningruil aanvragen | Rhenam Wonen](#)
- Woningbouwvereniging Maarn, geen informatie op de website wel een formulier: [Formulieren - Woningbouwvereniging Maarn \(wbvmaarn.nl\)](#)
- Stedelink: [Woningruil - Stedelink](#)

Gemeente Wijk bij Duurstede:

Gemeente geeft geen informatie over woningruil

De drie woningcorporaties in deze gemeenten waarbij woningruil mogelijk is zijn, wel moet er zelf een ruilpartner gevonden worden:

- Woonzorg Nederland: [Woningruil Woonzorg Nederland](#)
- Woonin: [Woningruil – Woonin](#)
- Heuvelrug Wonen: [Woningruil - Heuvelrug Wonen](#)



Van Groot naar Beter / Van Hoog naar Laag

Met de regeling 'Van Groot naar Beter' stimuleren de gemeenten in de regio Utrecht dat kleine huishoudens in grote woningen verhuizen naar een betere, kleinere woning. Zo komen grote woningen beschikbaar voor de huisvesting van grote gezinnen.

Hoe werkt de voorrang?

De inwoner krijgt voorrang als deze een woning met minimaal vier kamers verruilt voor een woning van maximaal drie kamers. Het woningtype (woonhuis of appartement) maakt niet uit. Wel moet de inwoner de hoofdhuurder zijn en een huurcontract voor onbepaalde tijd hebben. Dus de inwoner krijgt geen voorrang als hij/zij onderhuurt, huisbewoner of inwonend is of een tijdelijk huurcontract heeft.

Is het inkomen lager dan € 25.475 (1 persoon) of € 34.575 (2 of meer personen)? Dan kan de inwoner normaal gesproken alleen op het goedkopere aanbod reageren. De woningcorporaties zijn namelijk wettelijk verplicht om hun woningen passend toe te wijzen. Laat de inwoner echter een grote woning achter, dan kan deze ook reageren op de duurdere sociale huurwoningen en ziet u deze ook terug in uw persoonlijk aanbod. Door de korting op de huur van de nieuwe woning kan het zijn dat de woning mogelijk toch passend is bij uw inkomen. Als de woning, ondanks de korting, nog steeds niet bij het inkomen past, kan de corporatie de aanbieding intrekken. Zie ook de pagina [Passend Toewijzen](#) op deze website.

Meer informatie: [Van Groot naar Beter -Woonin](#)



Medehuurlerschap aanvragen

Als de hoofdhuurder (de ondertekenaar van het huurcontract) overlijdt of de huur opzegt, moeten medebewoners de woning na uiterlijk 6 maanden verlaten. Om dit te voorkomen kunnen medebewoners medehuurlerschap aanvragen bij de woningcorporatie. De corporatie beoordeelt de aanvraag aan de hand van artikel 7:267 van het Burgerlijk Wetboek. Als de corporatie het verzoek afwijst, kan een aanvrager bij de kantonrechter medehuurlerschap vorderen.

Meer informatie: [Wanneer ben ik medehuurder van een woning? | Rijksoverheid.nl](#)



WoningNet

De netto huur van een sociale huurwoning is maximaal € 808,06 (2023). De meeste sociale huurwoningen zijn eigendom van woningcorporaties. Zij bieden de woningen aan via www.woningnet.nl. Een woningzoekende moet zijn ingeschreven in WoningNet om te reageren op een woning. Inschrijven kan vanaf 18 jaar.

Voorwaarden:

- U moet minimaal achttien jaar zijn.
- U beschikt over de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsstatus.
- U mag maar één keer ingeschreven staan als hoofdaanvrager of mede-aanvrager bij WoningNet regio Utrecht.
- Inschrijfkosten zijn €20,- eenmalig. Uw inschrijving moet jaarlijks worden verlengd, hier moet elk jaar € 7,- voor betaald worden.
- Om in aanmerking te komen voor de meeste een sociale huurwoning moeten u of uw medeaanvrager voldoen aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een huisvestingsvergunning.
- Een inschrijving is persoonsgebonden en dus niet overdraagbaar op iemand anders.
- Per 1 januari 2023 is het maximale jaarinkomen (toetsingsinkomen van uw huishouden, kinderen niet meegerekend) waarmee u op een sociale huurwoning kunt reageren vastgesteld op € 44.035 voor een alleenstaande en € 48.625 voor een meerpersoonshuishouden.

Meer informatie en inschrijven bij woningnet: [WoningNet Regio Utrecht](http://www.woningnet.nl)



Goeie Buur

Het Goeie Buur project van SSH helpt jongeren tussen de 18 en 27 jaar, die gaan uitstromen uit de zorg, aan een kamer. De jongeren hebben vóór hun verhuizing naar een SSH-kamer in een pleeggezin of jeugdinstantie gewoond of zijn dak- of thuisloos geweest. Een tijd die tot het verleden behoort: de tijd voor een nieuw begin is aangebroken. De jongeren die bij SSH komen wonen zijn helemaal klaar voor de volgende stap: zelfstandig wonen!

Naast de kamer stelt SSH ook een Goeie Buur beschikbaar. Deze huisgenoot/complexgenoot is een eerste aanspreekpunt voor de jongere.

Meer informatie: [SSH](#)





Pilot de Bilt ‘Welkom in de Wijk’

- *Voor wie:* Cliënten die uitstromen van beschermd wonen/verblijf naar beschermd thuis en die een opstapje willen naar het vergroten van netwerk in de wijk.
- *Doel:* Creëren van een ontmoetingsfunctie waarbij gestreefd wordt zij zich welkom voelen in de buurt en hun sociale netwerken wordt vergroot.
- *Voor hoeveel mensen is er plek:* voor 5 tot 8 cliënten
- *Frequentie:* 1 keer per week 4 - 6 uur

Meer informatie:

Projectleider: Kwintes: ellen.jupijn@kwintes.nl

Telefoonnummer: 06-52690015.



Friends-wonen

Wanneer je gaat friends-wonen, zoek je zelfstandig met vrienden een woning die je deelt. Er is sprake van één hoofdhuurder, en de bewoners maken onderling afspraken over hoe de kosten worden verdeeld.

- Dit loopt via informele routes.
- Een woning wordt met name gevonden op de vrije markt.



Wonen bij het netwerk

(Tijdelijk) inwonen bij je eigen netwerk is vaker mogelijk dan van te voren wordt ingeschat. Het is daarom belangrijk om actief met de cliënt te onderzoeken of inwonen bij het netwerk een passende (overbruggings)oplossing kan zijn.

Via de pilot Marginaal Gehuisvesten – wat nu ‘Op weg naar Thuis’ gaat heten, is er onderzocht op welke manier het netwerk van een cliënt betrokken kan worden. De resource methodiek is hierin helpend gebleken.

Meer informatie over resource groepen: [Resourcegroepen – Herstellen doe je samen \(ract.nl\)](https://ract.nl/resourcegroepen-herstellen-doe-je-samen)



Gemengd Wonen

Als goede buur kan je iets voor elkaar betekenen. Het is voor iedereen fijn om te wonen op een plek waar je welkom bent. Dat geldt zeker als je na een tijd van dakloosheid voor het eerst weer een woning hebt. Gemengd wonen is geschikt voor mensen die zelfstandig kunnen wonen met begeleiding. Dit kan lichte begeleiding zijn, of intensievere begeleiding.

Gemengd wonen is een woonvorm waar mensen met en zonder een daklozenachtergrond naast elkaar wonen. Alle huurders wonen in een wooncomplex in een eigen sociale huurwoning. Cliënten van de Tussenvoorziening krijgen begeleiding door een van onze medewerkers.

Huurders houden contact met elkaar en doen leuke dingen samen. Bijvoorbeeld samen een kopje koffie drinken, een voetbalwedstrijd kijken of de binnentuin netjes houden. In veel gemengd wonen projecten is er een gemeenschappelijke ruimte.

- In de regio ZOU zijn al een aantal Gemengd wonen projecten (afgerond) en er lopen initiatieven voor het opzetten van nieuwe locaties.
- Meer informatie: [Gemengd wonen - De Tussenvoorziening](#)



Samen Een Thuis (SET)

- Dit is een variatie op Friends-wonen, met als verschil dat iedere bewoner bij SET een eigen contract heeft – er is dus geen sprake van een hoofdhuurder.
- SET is bedoelt of iemand die uitstroomt uit BW en met een bekende (die geen familie is) een woning wil delen – de ander hoeft geen zorgvraag te hebben.

Hoe kan ik urgentie of voorrang krijgen op een woning? Op welke gronden?



- Algemeen
- Aanvragen per gemeente
- Slachtoffers van huiselijk geweld
- Op medische gronde
- Statushouders
- Door- en uitstroom uit de zorg
- Mantelzorg
- Bij dreigende dakloosheid
- Bij relatie beëindiging
- Slachtoffers van mensenhandel



Urgentie - Algemeen

De Huisvestingswet 2014 geeft gemeenten het recht om urgentiecategorieën in te stellen. De urgentiecategorieën staan in de Huisvestingsverordening Regio Utrecht 2023.

Voor een eerlijke, transparante en eenduidige verdeling van sociale huurwoningen hebben de in BRU (Bestuur Regio Utrecht) -verband samenwerkende gemeenten een Regionale Huisvestingsverordening vastgesteld. In deze verordening liggen de regels vast over onder andere inschrijving, volgorde van woningtoewijzing, passende huisvesting en urgentiebeleid.

De Bilt, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist zijn samen met vier andere deelnemende gemeenten verantwoordelijk voor de woonruimteverdeling, maar de uitvoering is gemandateerd aan de woningcorporaties. De woningcorporaties zijn verenigd in de Stichting Woonruimteverdeling Regio Utrecht (SWRU). De daadwerkelijke uitvoering van het regionale verdeelsysteem heeft het SWRU uitbesteed aan WoningNet.

Voor sommige woningen gelden voorrangsregelingen (labels), bijvoorbeeld woningen voor ouderen en jongeren. Daarnaast kent de gemeente persoons-gebonden voorrangsverklaringen (urgenties) en verhuis-regelingen. Het is soms moeilijk om de volgorde te bepalen als meerdere kandidaten voldoen aan een voorrangsregeling of een urgentieverklaring hebben.

Op de volgende pagina staat per gemeente een link naar het verordeningsdocument



Urgentie - Algemeen

Verordening document per gemeente:

- Gemeente de Bilt: [Huisvestingsverordening Regio Utrecht 2022, Gemeente De Bilt | Lokale wet- en regelgeving \(overheid.nl\)](#)
- Gemeente Bunnik: [Huisvestingsverordening Regio Utrecht 2023, gemeente Bunnik | Lokale wet- en regelgeving \(overheid.nl\)](#)
- Gemeente Utrechtse Heuvelrug: [Huisvestingsverordening regio Utrecht 2023, Utrechtse Heuvelrug | Lokale wet- en regelgeving \(overheid.nl\)](#)
- Gemeente Wijk bij Duurstede: [Nadere regels Huisvestingsverordening regio Utrecht 2019 - gemeente Wijk bij Duurstede, gemeentelijk woonbeleid 2022 | Lokale wet- en regelgeving \(overheid.nl\)](#)
- Gemeente Zeist: [Huisvestingsverordening Regio Utrecht 2023, gemeente Zeist | Lokale wet- en regelgeving \(overheid.nl\)](#)



Urgentie - aanvragen per gemeente

Alle gemeenten hebben dezelfde huisvestingsverordening: Huisvestingsverordening Regio Utrecht 2019. Dat betekent dat ze allemaal de zelfde regelingen hanteren. Echter, het aanvragen en de uitvoering is verschillend per gemeente.

- Gemeente de Bilt:
 - Aanvragen informatie en urgentie verloopt via de gemeente: [Urgentieverklaring aanvragen | Gemeente De Bilt](#)
 - Kosten aanvragen urgentie: €76,30,-
- Gemeente Bunnik:
 - Aanvragen informatie en urgentie verloopt via Het Vierde Huis: [Bunnik \(hetvierdehuis.nl\)](#)
 - Kosten aanvragen urgentie zijn niet specifiek aangegeven, alleen de kosten voor het aanvragen van een urgentie op medische gronden: € 207,87.
- Gemeente Utrechtse Heuvelrug:
 - Aanvragen informatie en urgentie verloopt via de sociale dorpssteams, Samen op de Heuvelrug: [Urgentieverklaring sociale huurwoning | Samen op de heuvelrug](#)
 - Kosten aanvragen urgentie: €43,29. Bij medische urgentie zijn er extra kosten voor medisch advies: €180,29.
- Gemeente Wijk bij Duurstede:
 - Aanvragen informatie en urgentie verloopt via Het Vierde Huis : [Wijk bij Duurstede \(hetvierdehuis.nl\)](#)
 - Kosten aanvragen urgentie: €80 (bij het toepassen van een hardheidsclausule of een medische urgentie dan zijn de kosten respectievelijk € 158,- en € 198,-). Deze kosten worden achteraf door de gemeente in rekening gebracht.
- Gemeente Zeist:
 - Aanvragen informatie en urgentie verloopt via de gemeente: [Woonurgentie \(zeist.nl\)](#)
 - Kosten aanvragen urgentie: €79,15

Let op: Op bovenstaande links kunnen woonurgenties worden aangevraagd. Voor meer informatie over de redenen waarom een urgentie aangevraagd kan worden, zie de volgende slides.



Urgentie – Slachtoffers van huiselijk geweld

Inwoners kunnen aanspraak maken op urgentie bij huiselijk geweld, waarbij geldt dat;

- een woningzoekende die in verband met problemen van relationele aard of geweld hun woonruimte hebben verlaten
- verblijft in een voorziening voor tijdelijke opvang van personen.

Er zijn geen aanvullende voorwaarden opgenomen in de huisvestingsverordening.



Urgentie – Op medische grond

Is de inwoner door medische redenen niet meer in staat in de eigen woning te verblijven of heeft deze met spoed een andere woning nodig als gevolg van medische problemen, dan kan de inwoner terecht bij het WMO loket.

- Zeist, Bunnik en Wijk bij Duurstede: www.urgentiewijzer.nl.

Meer informatie staat op de website van [Het Vierde Huis](#)



Urgentie – Statushouders

Statushouders kunnen ook aanspraak maken op urgentie. Hierbij geldt:

- Een indicatie voor een statushouder wordt uitsluitend verleend op grond van de landelijke taakstelling van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.
- De feitelijke toewijzing vindt plaats door middel van bemiddeling. Ook na een tijdelijke huisvesting kan toewijzing via bemiddeling plaatsvinden.

Meer informatie: [Huisvesting statushouder](#) | [Asielbeleid](#) | [Rijksoverheid.nl](#)



Urgentie – Door- en uitstroom zorg

Inwoners kunnen aanspraak maken op urgentie bij uitstroom uit een hulp- en dienstverleningsinstelling, waarbij geldt dat een woningzoekende dringend woonruimte nodig heeft omdat de woningzoekende verblijft in een door burgemeester en wethouders erkende opvangtehuis of hulp- en dienstverleningsinstelling, na doorverwijzing door een gemeente uit de woningmarktregio.

Er zijn geen aanvullende voorwaarden opgenomen in de huisvestingsverordening.

Zie hiervoor het convenant met werkafspraken uitstroom MOBW

Voor meer informatie: www.beterwonenutrecht.nl



Urgentie – Mantelzorg

Inwoners kunnen aanspraak maken op urgentie mantelzorg gronden indien:

- de zorgvraag kan worden beantwoord met mantelzorg;
- de aanvrager ingeschreven staat als woningzoekende;
- de reisafstand tussen mantelzorgverlener en mantelzorgontvanger meer is dan vijf kilometer en deze reisafstand wordt na verhuizing minder dan vijf kilometer, deze reisafstand wordt gemeten volgens de kortst mogelijke route;
- er is sprake van langdurige zorg, dat wil zeggen dat de mantelzorg voor minimaal acht uur per week is, verdeeld over minimaal vier dagen per week en naar verwachting nog enkele jaren wordt verstrekt en
- een advies van een door burgemeester en wethouders aan te wijzen instantie uit de huidige woongemeente van de mantelzorgontvanger is afgegeven over de noodzaak van mantelzorg.

Let op: Per mantelzorgsituatie wordt eenmalig één urgentie verleend.

Daarnaast zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de woningzoekende kan aantonen eerst zelf naar een oplossing te hebben gezocht;
- een verhuizing binnen zes maanden is noodzakelijk;
- de woningzoekende is aantoonbaar niet in staat om zelf binnen zes maanden voor passende huisvesting te zorgen en
- het inkomen is niet hoger dan maximaal de inkomensgrens van de doelgroep: € 40.024 (2021).

Wijk bij Duurstede: [Stichting Binding](#)



Urgentie – bij dreigende dakloosheid

Inwoners kunnen aanspraak maken op urgentie wanneer zij dreigend dakloosheid zijn buiten eigen schuld of toedoen. Indien:

- het onvoorzienbaar moeten verlaten van een echte dienstwoning, voor zover de werkgever de werknemer tot vrije oplevering heeft gedwongen of
- het verlaten van woonruimte ten gevolge van een gerechtelijk (niet zijnde echtscheidings-) vonnis, voor zover dit niet door de betrokkene voorkomen had kunnen worden of
- het een calamiteit zoals brand of overstroming betreft;

Daarnaast zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de woningzoekende is ingezetene in de gemeente waar de urgentie aanvraag gedaan wordt;
- de woningzoekende beschikt over zelfstandige woonruimte in de woningmarktregio;
- de woningzoekende kan aantonen eerst zelf naar een oplossing te hebben gezocht;
- een verhuizing binnen zes maanden is noodzakelijk;
- de woningzoekende is aantoonbaar niet in staat om zelf binnen zes maanden voor passende huisvesting te zorgen en
- het inkomen is niet hoger dan maximaal de inkomensgrens van de doelgroep: € 40.024 (2021)

[Woonurgentie | Gemeente Zeist](#)

[Bunnik – Het Vierde Huis](#)

[Urgentieverklaring aanvragen | Gemeente De Bilt](#)

[FolderUrgentieDakloosheid.pdf](#)



Urgentie – bij relatie beëindiging

Inwoners kunnen aanspraak maken op urgentie bij relatiebeëindiging (n.v.t. op Utrechtse Heuvelrug). Onder relatiebeëindiging wordt begrepen een echtscheiding, verbreking geregistreerd partnerschap, verbreking samenlevingscontract en beëindiging samenwoning zonder overeenkomst.

Indien:

- de partners gedurende minimaal twee aaneengesloten jaren samen op één adres wo(o)n(d)en en tot minimaal drie maanden voor de aanvraagdatum werd samengewoond en
- er minimaal één minderjarig kind in het geding is en
- geen van de ouders en/of verzorgers op enigerlei wijze in de woningbehoefte van het (de) minderjarige kind(eren) kan of had kunnen voorzien;

Let op: er wordt één urgentie toegekend aan de partner die voor meer dan de helft de zorg voor een of meer minderjarige kind of kinderen draagt. Indien de zorg gelijk verdeeld wordt de urgentie toegekend aan de partner met het laagste inkomen, tenzij de partners in overeenstemming met elkaar voor toekenning aan de andere partner kiezen.

Daarnaast zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de woningzoekende is ingezetene in de gemeente waar de urgentie aanvraag gedaan wordt;
- de woningzoekende beschikt over zelfstandige woonruimte in de woningmarktregio;
- de woningzoekende kan aantonen eerst zelf naar een oplossing te hebben gezocht;
- een verhuizing binnen zes maanden is noodzakelijk;
- de woningzoekende is aantoonbaar niet in staat om zelf binnen zes maanden voor passende huisvesting te zorgen en
- het inkomen is niet hoger dan maximaal de inkomensgrens van de doelgroep: € 38.035 (peildatum 1 januari 2019).

Meer informatie: [Urgentie beëindiging](#)



Urgentie – bij financiële omstandigheden

Inwoners kunnen aanspraak maken op urgentie bij financiële omstandigheden, indien:

- een ingezetene de zorg voor minimaal één minderjarig kind heeft, geregistreerd bij die ingezetene en
- een ingezetene buiten eigen schuld financieel in zodanige problemen is geraakt dat de woonlasten niet opgebracht kunnen worden en
- een ingezetene in aanmerking komt voor een uitkering uit een gemeentelijke regeling voor inkomensondersteuning en naar het oordeel van burgemeester en wethouders het feitelijk besteedbaar inkomen te laag is om de woonlasten op te brengen met daaraan verbonden de voorwaarde om te zien naar goedkopere woonruimte en
- de financiële problemen niet direct het gevolg zijn van relatiebeëindiging.

Daarnaast zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de woningzoekende is ingezetene in de gemeente waar de urgentie aanvraag gedaan wordt;
- de woningzoekende beschikt over zelfstandige woonruimte in de woningmarktregio;
- de woningzoekende kan aantonen eerst zelf naar een oplossing te hebben gezocht;
- een verhuizing binnen zes maanden is noodzakelijk;
- de woningzoekende is aantoonbaar niet in staat om zelf binnen zes maanden voor passende huisvesting te zorgen en
- het inkomen is niet hoger dan maximaal de inkomensgrens van de doelgroep: € 40.024 (2021).

Voor meer informatie zie [plotselinge inkomensdaling](#).



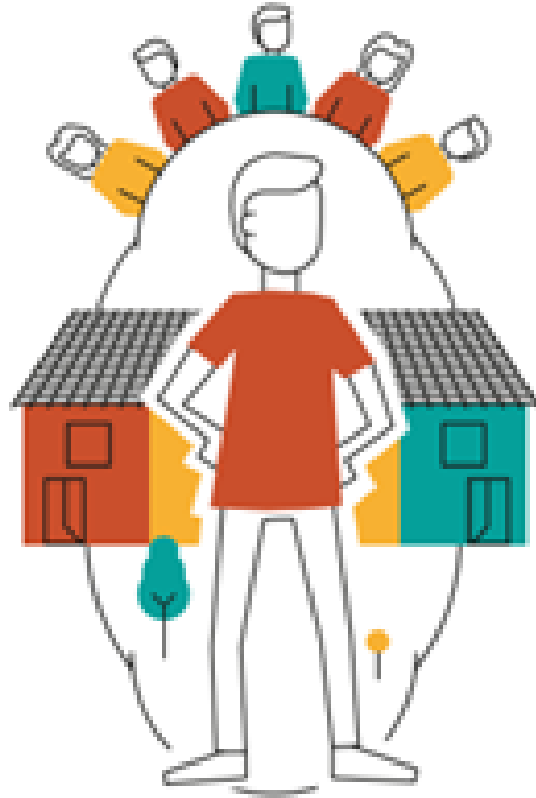
Urgentie – Slachtoffers van mensenhandel

Slachtoffers van mensenhandel kunnen op humanitaire gronden een tijdelijke verblijfsvergunning krijgen. Een voorwaarde is dat ze aangifte doen tegen de mensenhandelaar en meewerken aan het strafrechtelijk onderzoek. Ze krijgen dan eerst een plaats in de maatschappelijke opvang.

Gemeenten waar slachtoffers ingeschreven staan zijn verantwoordelijk voor onder andere huisvesting.

Meer informatie over de procedure (onderzoek en hulpverlening via CoMensha): [Melden van mensenhandel](#) | [Signaleren van mensenhandel](#) | [Wegwijzer mensenhandel](#)

Colofon



Deze woonwaaier is een product van CQ procesmanagement.

Versie: 3.1

Datum: september 2023

Voor aanvullingen en/of opmerkingen, mail: info@cqp.nl

